

Aula 00 - Prof. Diego Carvalho e Renato da Costa

Prefeitura de Itajaí-SC (Nível Médio)

Competência Digital/TIC - 2026

(Pós-Edital)
Autor:

**Diego Carvalho, Equipe
Informática e TI, Fernando
Pedrosa Lopes , Renato da Costa**

09 de Junho de 2026

Índice

1) Navegadores - Funcionalidades Comuns	3
2) Navegadores - Google Chrome	36
3) Navegadores - Mozilla Firefox	44
4) Navegadores - Microsoft Edge	51
5) Navegadores - Resumo	60
6) Navegadores - Google Chrome - Questões Comentadas - FEPESE	62
7) Navegadores - Mozilla Firefox - Questões Comentadas - FEPESE	74
8) Navegadores - Microsoft Edge - Questões Comentadas - FEPESE	78
9) Navegadores - Google Chrome - Lista de Questões - FEPESE	83
10) Navegadores - Mozilla Firefox - Lista de Questões - FEPESE	91
11) Navegadores - Microsoft Edge - Lista de Questões - FEPESE	94

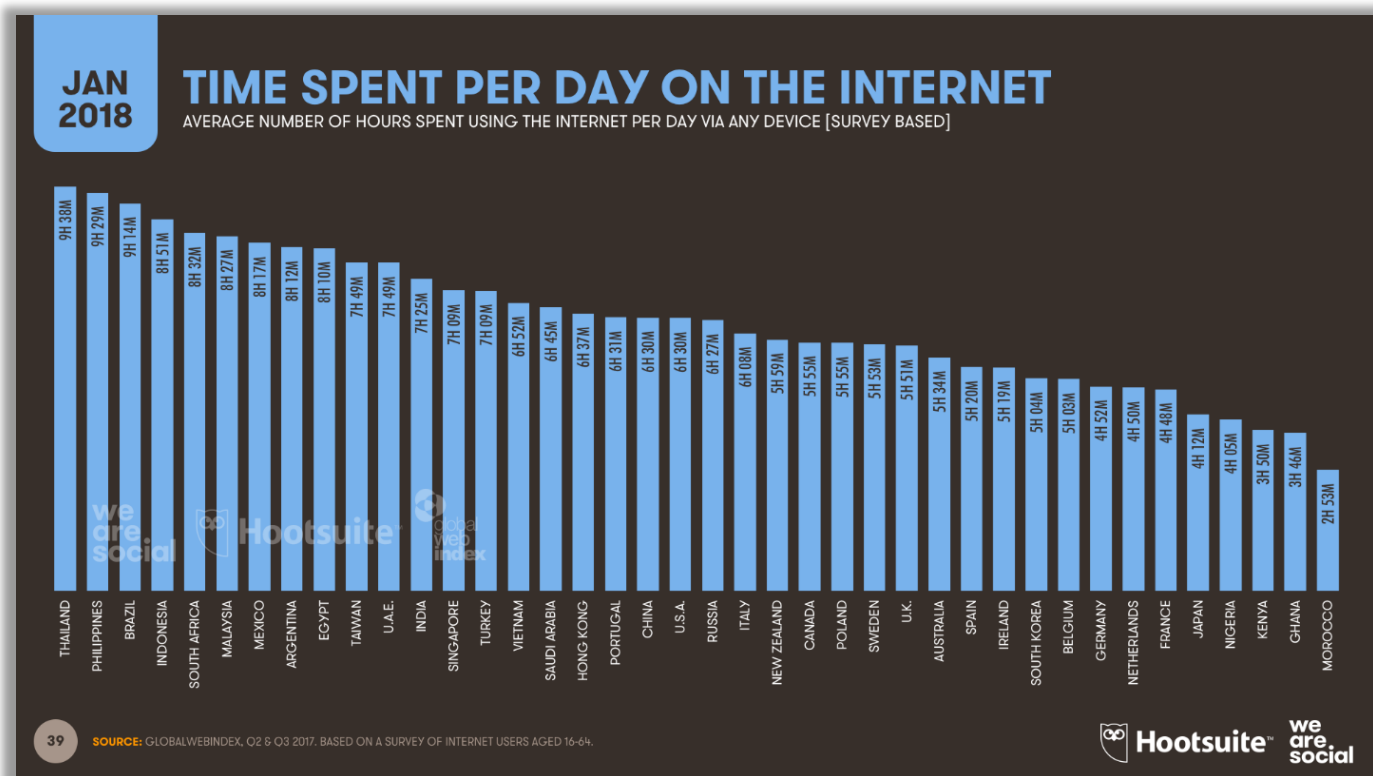


NAVEGADORES

Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Um estudo da Hootsuite – apresentado na imagem seguinte – descobriu que o Brasil está entre os três países do mundo no qual a população passa, em média, mais de nove horas por dia navegando na internet. Só em redes sociais, superamos as três horas e meia diárias! Eu espero que vocês, queridos e empenhados alunos, estejam utilizando essas horas na internet para estudar – ou para acompanhar apenas as redes sociais dos professores 🙏🙏🙏



Legal, mas como eu faço para navegar na internet? Em geral, para navegar você precisa de um... navegador! O Navegador Web – também chamado de Web Browser¹ – é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso aos serviços oferecidos na internet. De acordo com definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

DEFINIÇÕES DE NAVEGADOR WEB

- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet.
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web.
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet.
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet.
- Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens.

¹ Cabe ressaltar que o verbo "To Browse", em português, significa procurar – que é o que mais fazemos na Internet.



Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web.

Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.

Observem que todas as definições giram em torno do mesmo conceito: primeiro, trata-se de um programa, um aplicativo ou um software; segundo, ele permite a interação dos usuários com páginas ou sites; e terceiro, ele possibilita a navegação web na internet. Eu gosto de uma definição mais simples que afirma que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web.

(FCC / BAHIA GÁS - 2010) No serviço World Wide Web da internet, um navegador é um:

- a) servidor que recebe uma página do cliente.
- b) cliente que solicita uma página ao servidor.
- c) cliente que responde à uma solicitação do servidor.
- d) servidor que solicita uma página ao cliente.
- e) servidor que responde à uma solicitação do cliente.

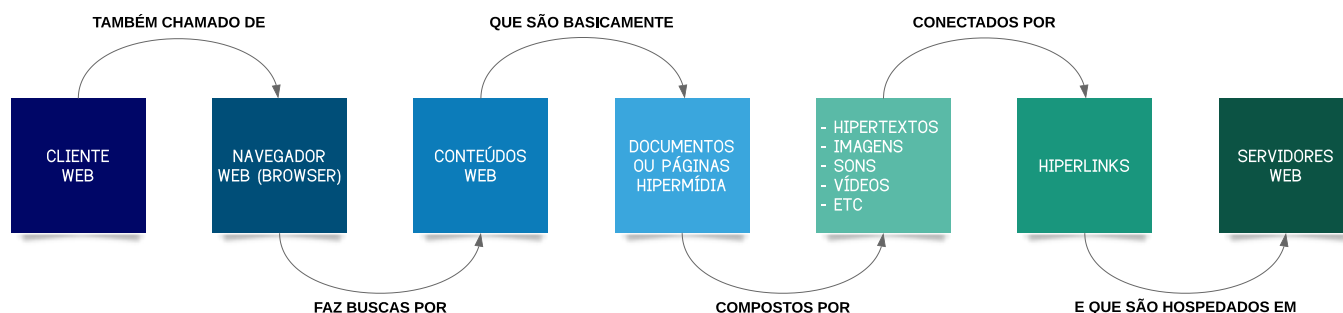
Comentários: (a) Errado. O navegador não é servidor e não recebe páginas de clientes, ele solicita páginas a servidores; (b) Correto. O navegador é um cliente na arquitetura web. Ele solicita páginas a um servidor web utilizando protocolos como o HTTP ou HTTPS; (c) Errado. O cliente (navegador) não responde, ele faz a solicitação; (d) Errado. O servidor não solicita páginas ao cliente; ele responde às requisições feitas pelo navegador; (e) Errado. Essa alternativa descreve o servidor web, não o navegador (Letra B).

(FUNDEP / Prefeitura de São Lourenço-MG - 2016) O programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens é conhecido como:

- a) Bússola
- b) Viewer
- c) Trojan
- d) Navegador

Comentários: (a) Errado. Bússola é um termo genérico e não é usado para designar programas de navegação na web; (b) Errado. Viewer é um termo amplo que pode se referir a qualquer visualizador, como de imagens ou PDFs, não especificamente à navegação web; (c) Errado. Trojan é um tipo de malware (cavalo de Troia), não um programa para navegação; (d) Correto. Navegador é o programa desenvolvido para navegar pela web, acessando páginas e interpretando linguagens como HTML, CSS e JavaScript. Exemplos: Chrome, Firefox, Edge (Letra D).

Para entender essa história, nós vamos seguir a linha de raciocínio apresentada na imagem seguinte. Primeiro, é necessário entender que a Internet funciona baseada em uma Arquitetura Cliente/Servidor. O *que isso significa?* Grosso modo, isso significa que nós temos computadores ou softwares que consomem serviços (chamados de clientes) e computadores ou softwares que fornecem serviços (chamados de servidores). *Professor, eu não entendi...*



Vamos levar para a vida real! *Você já notou que você é cliente de diversos serviços?* Quando você pega um ônibus, você é cliente de um serviço de transporte; quando você almoça em um restaurante, você é cliente de um serviço de alimentação; quando você aciona a polícia, você é cliente de um serviço de segurança; já quando você é um servidor público, é você quem fornece um serviço – eu, por exemplo, forneço serviços de tecnologia no Tesouro Nacional.

Vejam como é semelhante! Tanto na vida real quanto na internet nós temos pessoas ou computadores especializados em fornecer serviços (servidores) ou em consumir serviços (clientes). Pois bem... quando falamos que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web, nós já sabemos que o navegador é – portanto – um cliente web. Além disso, é necessário entender o que é essa tal de web...

Também conhecida como World Wide Web (WWW), trata-se de um sistema de informações que interliga documentos hipermídia por meio de hyperlinks. Agora façamos uma pequena pausa para visualizar novamente a imagem anterior. Nós sabemos que um cliente web – também chamado de navegador web – realiza buscas por conteúdos web na internet. Esses conteúdos web são formados por documentos hipermídia. *Documentos hipermídia, professor?* Sim...

Esses documentos são basicamente páginas web e são chamadas de hipermídia porque seu conteúdo integra vários tipos diferentes de mídia – sendo o hipertexto seu fundamento principal. *O que é um hipertexto?* São textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações. *Sabe quando você está lendo um texto que possui um hyperlink para outra página?* Pois é, isso é um hipertexto!

Dessa forma, em uma página web, nós podemos ter textos mais ricos, dinâmicos e interativos! No entanto, hipermídia não é apenas hipertexto – é também imagem, vídeo, áudio, gráficos, animações, entre outros – e tudo aquilo que ajude a melhorar a experiência do usuário. Galera, existe até uma premiação para os sites que oferecem as melhores experiências ao usuário. Vejam um dos vencedores no hyperlink a seguir:

[HTTP://INSPACEWETRUST.ORG/EN](http://inspacewetrust.org/en)

Parece que eu estou falando de coisas complexas, mas isso é tudo muito simples! Se você acessa o site do Estratégia Concursos para visualizar as nossas aulas, isso significa que – por meio do seu computador – você utiliza um navegador web para acessar conteúdos web como páginas hipermídia (que contêm hipertextos, imagens, sons, vídeos, entre outros) conectadas por hyperlinks. Vamos ver um exemplo...

Você acessa o site do Estratégia Concursos? Então, você consome conteúdo web! *Você faz isso por meio do navegador do seu computador?* Então, você utiliza um cliente web! *A página do Estratégia Concursos possui hipertextos, vídeos, sons, imagens, entre outros?* Então, essa página é um documento hipermídia. *Esse conteúdo está conectado de alguma forma?* Então, ele possui hyperlinks. *Simples, não?* Vejamos algumas definições...

CONCEITOS	DESCRIÇÃO
HIPERMÍDIA	Documentos em forma de hipertextos, imagens, sons e/ou vídeos;
HIPERTEXTOS	Textos cujo acesso se dá por meio de ligações digitais denominadas hyperlinks;
HIPERLINKS	Referências dentro de um hipertexto para esse ou outro hipertexto;

Falta agora uma coisinha para nós fecharmos a nossa explicação sobre o esquema inicial: servidores web! Eles são computadores ou softwares especializados no fornecimento de páginas web. *Como é, professor?* Nós já vimos que uma página web é um documento ou um arquivo como qualquer outro. *Onde fica*



armazenado ou hospedado esse documento? Em servidores web! Por exemplo: o servidor web da nossa página fica localizado nos Estados Unidos.

Agora vamos ver uma curiosidade! Eu apresentei um hyperlink de uma página web para que vocês pudessem ver a experiência de usuário. *Vocês notaram que o endereço dela começa com HTTP²?* Pois é! *Por acaso alguém sabe que significa essa sigla?* Significa *HyperText Transfer Protocol* (Protocolo de Transferência de Hipertexto). Esse é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web. Toda vez que você acessa um site, você o faz por meio desse protocolo.

Professor, por que ele é um protocolo de transferência de hipertexto e, não, de hipermídia? Porque na época da criação desse protocolo, em 1990, todas as páginas web só continham textos – imagens, sons, vídeos, entre outros, passaram a existir posteriormente. *Querem saber outra curiosidade?* Eu falei para vocês que as páginas são documentos ou arquivos. Ora, todo documento ou arquivo possui um formato. *Qual é o formato de uma página web?*

O formato padrão de uma página web é o HTML. *Alguém sabe o que significa essa sigla?* *HyperText Markup Language* (Linguagem de Marcação de Hipertexto). *Viram que tudo isso que nós vimos está espalhado em vários lugares que vocês costumam utilizar e nem sabem?* Pois é, a página web do Estratégia Concursos foi desenvolvida utilizando – entre outras – uma linguagem de marcação chamada HTML.

Vamos juntar tudo que vimos agora? Vamos lá... as informações na Internet estão contidas em documentos ou páginas escritas – entre outras – na linguagem HTML. Essas páginas são armazenadas ou hospedadas em servidores web espalhados por todo o planeta. Para acessar essas informações, é necessário ter um cliente web chamado navegador, capaz de acessar conteúdo web hipermídia interligados por meio de hiperlinks.

Por fim, essa comunicação entre clientes web e servidores web ocorre por meio de um protocolo chamado HTTP! O Cliente Web (também conhecido como Cliente HTTP) faz uma requisição por uma Página HTML a um Servidor Web (também conhecido como Servidor HTTP). Esse pode realizar diversos processamentos e retornar uma resposta com a página HTML solicitada pelo cliente, dentre outras possibilidades. *Fechou? ;)*



Dito isso, concluímos que navegadores são softwares comerciais que permitem navegar por sites na Internet, exibindo conteúdo hipermídias para melhorar a experiência do usuário. Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google

² Existe também uma implementação que oferece mais segurança chamada HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). Quando se acessa um site utilizando esse protocolo, é exibido um cadeado ou um botão na barra de endereços em que é possível fazer essa verificação.

Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror, entre outros. Claro que os quatro primeiros são os campeões de questões de prova...

(IESES / Prefeitura de São José-SC - 2019) O navegador web (browser) é um programa que habilita os seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede. Qual das alternativas é representada apenas por navegadores web?

- a) Opera, Whatsapp e Internet Explorer.
- b) Microsoft Outlook, Google Chrome e Safari.
- c) Microsoft Edge, Google Chrome e Safari.
- d) OneNote, Microsoft Edge, Google Chrome.

Comentários: Whatsapp, Microsoft Outlook e OneNote não são navegadores (Letra C).

Agora para fechar: todo recurso na internet possui uma localização! *O que é um recurso, professor?* É qualquer documento, arquivo ou dispositivo endereçável – por exemplo: uma página web, um arquivo de multimídia (áudio, vídeo, etc), um dispositivo periférico (impressora, scanner, etc). O endereço desses recursos é chamado URL (Uniform Resource Locator). A URL da página web do Estratégia Concursos – por exemplo – é: www.estrategiaconcursos.com.br.

A URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web. Se eu coloco um endereço desses em um navegador, ele consegue localizar esse recurso na internet e recuperá-lo para o browser do usuário. A URL é geralmente formada pela estrutura apresentada abaixo – claro que, na maioria das vezes, não é necessário utilizar toda essa estrutura apresentada para acessar recursos (Ex: porta, caminho, recursos, etc são opcionais)!

ESTRUTURA DE URL

PROTOCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO

COMPONENTES	DESCRIÇÃO
PROTOCOLO	Também chamado de esquema, trata-se do protocolo utilizado para acessar um recurso.
IP	Número de IP do Servidor que hospeda um recurso (Host).
DOMÍNIO	Nome do Domínio do Servidor que hospeda um recurso (Host).
PORTA	Ponto lógico que permite criar uma conexão em um processo.
CAMINHO	Estrutura de diretórios dentro do servidor que armazena um recurso.
RECURSO	Componente físico ou lógico disponível em um sistema computacional.

A URL é o endereço virtual de um recurso em uma rede, logo ela está informando que para encontrar o recurso desejado, você deve utilizar um determinado protocolo, informar o endereço lógico ou nome do domínio para encontrar o servidor, depois procurar em uma porta específica, seguir um caminho nos diretórios no disco que armazena esse recurso até finalmente encontrá-lo. Então vamos ver um exemplo:

[HTTPS://WWW.ESTRATEGIACONCURSOS.COM.BR/APP/DASHBOARD/CURSOS/AULAS/AULA1.PDF](https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/aulas/aula1.pdf)

COMPONENTES	DESCRIÇÃO
PROTOCOLO	https
DOMÍNIO	estrategiaconcursos.com.br (www é apenas um prefixo que pode ser omitido)
PORTA	443 (apesar de ter sido omitida, essa é a porta padrão desse protocolo)
CAMINHO	/app/dashboard/cursos/aulas



RECURSO Aula1.pdf

Existe uma confusão entre URL e Domínio! Observem que - se eu modifico o nome do recurso da URL anterior para "Aula2.pdf", eu terei uma URL diferente, no entanto o domínio permanecerá o mesmo! Pessoal, nós vimos na página anterior a sintaxe abstrata de uma URL! *Por que dizemos que se trata de uma sintaxe abstrata?* Porque a sintaxe completa pode conter vários outros componentes como apresentado abaixo:

URL - SINTAXE COMPLETA

PROTOCOLO://NOME-DE-USUÁRIO@IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO/RECURSO?QUERY#FRAGMENTO

Dos componentes apresentados, apenas dois são obrigatórios: Protocolo e Domínio. Porta, Caminho e Recurso são bastante comuns, mas opcionais. Já na sintaxe completa, é possível ver mais três componentes opcionais bem mais raros: Query (ou QueryString), Fragmento e Nome de Usuário. O primeiro é usado para passar parâmetros de pesquisa; o segundo para ir diretamente para uma parte específica de uma página web; e o terceiro para autenticação de usuários.

COMPONENTES EXTRAS	DESCRIÇÃO
QUERY / QUERYSTRING	Utilizado para passar parâmetros adicionais para o servidor em formato chave-valor.
FRAGMENTO	Utilizado para navegar diretamente para uma seção específica de uma página da web.
NOME DE USUÁRIO	Utilizado em contextos em que é necessária a autenticação para acessar os recursos.

A Query String permite passar parâmetros adicionais para o servidor. Isso inclui dados de formulários, filtros para pesquisas, informações de paginação, ou qualquer outro dado que precise influenciar a resposta do servidor. Ela é iniciada por um ponto de interrogação (?) e é seguida por uma ou mais pares de chave-valor, que são separados por e comercial (&)³. Cada par chave-valor é composto pela chave, um sinal de igual (=), e o valor associado.

Há um parâmetro muito comum chamado `utm_source`, que é um identificador utilizado em campanhas de marketing digital para indicar a origem de tráfego, isto é, de onde veio o visitante que acessou aquela página. UTM (Urching Tracking Module) é um padrão criado pelo Google para rastrear campanhas no Google Analytics. Já o parâmetro `utm_source` normalmente informa qual foi a plataforma, site ou ferramenta que trouxe o usuário até o link. Há outros parâmetros de rastreamento, tais como:

- `utm_medium` indica o meio da campanha, como o tipo de tráfego (Ex: `utm_medium=cpc` indica que o acesso veio de anúncio pago);
- `utm_campaign` indica o nome da campanha de marketing, utilizado para diferenciar promoções ou iniciativas (Ex: `utm_campaign=blackfriday`);
- `utm_term` geralmente é usado em campanhas pagas para indicar palavras-chave ou termos de busca (Ex: `utm_term=tenis+adidas`);

³ Note que a URL não permite acentuação gráfica e possui alguns caracteres reservados (Ex: ?, /, \$, :, etc). A codificação de URL converte os caracteres reservados em um formato inteligível por navegadores (Ex: espaço em branco é codificado como "%20").



- `utm_content` serve para diferenciar versões de anúncios ou links em uma mesma campanha (Ex: `utm_content=banner1`) identifica que o clique veio do primeiro banner da campanha.

(VUNESP / TJ-SP - 2024) Um oficial de justiça acessou com sucesso a URL `http://www.exemplo.com.br?produto=1234&utm_source=google` e deseja compartilhar com um colega, mas deseja remover características de rastreamento.

Assinale a alternativa com a versão da URL que deve ser compartilhada, de forma a abrir a mesma página que o oficial de justiça havia acessado, mas sem informações de rastreamento, considerando que o banco de dados do site `exemplo.com.br` não foi alterado e está acessível.

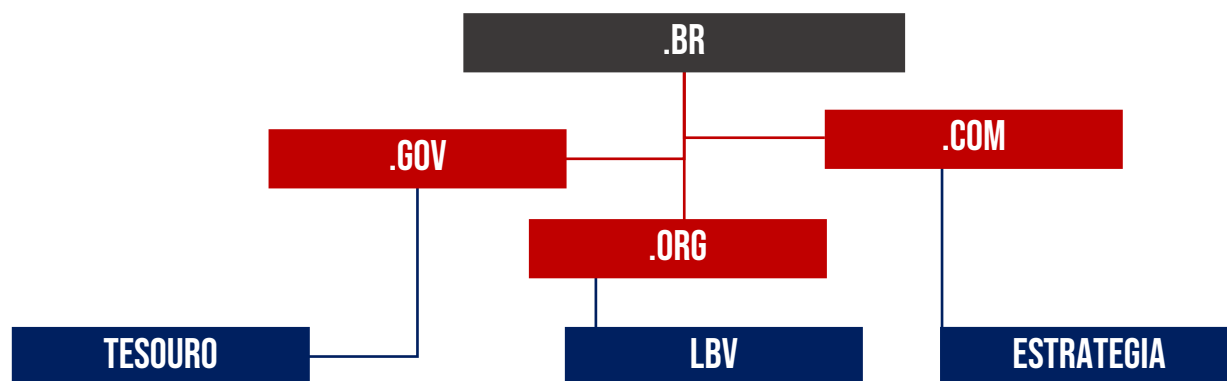
- a) `http://exemplo.com.br?produto=1234`
- b) `http://exemplo.com.br?utm_source=google`
- c) `http://exemplo.com.br`
- d) `http://exemplo.com.br?`
- e) `http://exemplo.com.br?produto=1234&utm_source=google`

Comentários: (a) Correto. Mantém apenas o parâmetro essencial para abrir a mesma página; (b) Errado. Mantém apenas o rastreamento, perdendo o acesso ao produto específico; (c) Errado. Abre apenas a página inicial do site, não o produto; (d) Errado. Uma URL terminada apenas com "?" não aponta a nada específico; (e) Errado. É a URL original, ainda contendo o parâmetro de rastreamento (Letra A).

Já o fragmento (ou âncora) é uma parte da URL que segue o caractere cerquilha (#) e é usada para identificar e direcionar para uma parte específica dentro de um documento. O fragmento não é enviado ao servidor durante uma solicitação HTTP; ele é processado exclusivamente pelo navegador. Por exemplo, em uma página com múltiplos títulos ou seções, é possível acessar diretamente uma seção específica.

Pessoal, os componentes de um endereço funcionam para ajudar a encontrar o recurso desejado. Vamos pensar em um endereço fictício: SQN 115 Bloco A Apt 208 - Asa Norte - Brasília/DF (sim, os endereços em Brasília são meio malucos). Eu estou dizendo que - para encontrar esse endereço - você deve ir até o Distrito Federal, localizar Brasília, se deslocar até a Asa Norte, seguir até a SQN 115, procurar o Bloco A e chegar no Apt 208.

O domínio é o principal componente de uma URL e, por isso, dizemos que o DNS traduz, transforma, resolve um Nome/Domínio em um Endereço IP e vice-versa. Agora vamos falar mais detalhadamente sobre domínios. O DNS é um protocolo cliente/servidor que apresenta uma estrutura hierárquica e distribuída, em que seu espaço de nomes é dividido em vários servidores de domínio baseado em níveis. Vejam a imagem seguinte...



Diego, o que é um espaço de nomes? Para evitar ambiguidades, os nomes atribuídos às máquinas devem ser cuidadosamente selecionados a partir de um espaço de nomes – que nada mais é que um conjunto organizado de possíveis nomes. Em outras palavras, os nomes devem ser exclusivos, uma vez que os endereços IP também o são. A entidade que controla o registro e manutenção de domínios em nível global é chamada de ICANN.

Essa entidade define que o domínio .br pertence ao Brasil⁴; o domínio .pt pertence à Portugal; o domínio .jp pertence ao Japão; o domínio .es pertence à Espanha; entre outros. Já em nível nacional, existe uma outra entidade responsável pelo registro e manutenção de domínios brasileiros chamada Registro.br. Caso algum dia vocês queiram adquirir e registrar um domínio próprio, vocês provavelmente terão que acessar a página seguinte:

WWW.REGISTRO.BR

Além disso, existem algumas subcategorias de domínio .br. *Como assim, professor?* Se você exerce uma atividade comercial, você poderá ter um domínio .com.br; se você possui uma organização não-governamental sem fins lucrativos, você poderá ter um domínio .org.br. Algumas categorias possuem ainda restrições adicionais por serem direcionadas a empresas de setores específicos, sendo necessária comprovação por meio de envio de documentos.

Por fim, vamos falar rapidamente sobre o FTP (File Transfer Protocol). Esse é o protocolo utilizado basicamente para transferência de arquivos. Antigamente, ele era muito utilizado; atualmente, quase ninguém mais o utiliza porque o próprio HTTP/HTTPS permite realizar a transferência (download/upload) de arquivos. Por essa razão, o suporte a esse protocolo tem sido descontinuado na maioria dos navegadores web atuais. *Fechou? Fechado...*

⁴ Isso significa que um site .br está registrado no Brasil e, não, que ele está hospedado fisicamente no Brasil.



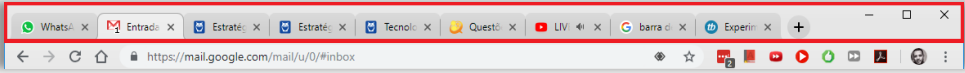
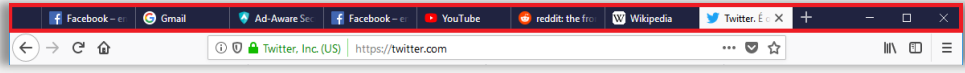
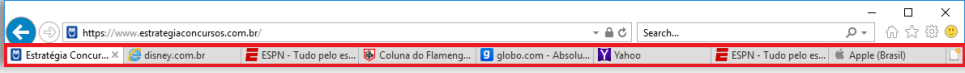
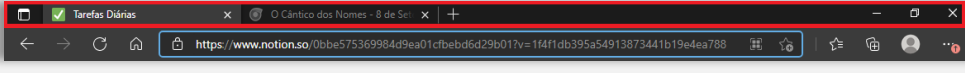
Interface Gráfica

Barra de Guias/Abas

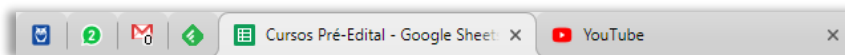
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Barra de Guias/Abas⁵ é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser. *Como assim, professor?* Eu não gosto nem de lembrar disso, mas pasmem... houve uma época em que – se eu quisesse abrir as páginas do Facebook, Twitter e Gmail – eu teria que abrir três janelas ou instâncias diferentes do meu navegador.

Já imaginaram isso hoje em dia? Eu vivo com mais ou menos 30 abas ou guias abertas diariamente! Na época, essa inovação quebrou um paradigma e até hoje ela é adotada por todos os navegadores – todos eles permitem a navegação em múltiplas abas ou guias. A quantidade máxima de abas ou guias abertas depende da quantidade de recurso computacional disponível, mas com certeza passa de cinquenta com facilidade. Pode testar aí no seu navegador :)

BARRA DE GUIAS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

Por falar nisso, se você costuma deixar várias guias abertas, há uma funcionalidade que permite que você fixe uma guia no navegador. Esse recurso geralmente é utilizado para fixar as guias que você utiliza com maior frequência à esquerda da Barra de Guias. Assim, se você mantém muitas guias abertas, você encontrará com facilidade as guias fixadas – elas têm o tamanho reduzido e sempre ficam à esquerda. Para tal, basta clicar com botão direito e escolher *Fixar Guia*⁶.



Vamos falar agora sobre uma nova funcionalidade: Agrupamento de Guias! Eu já comecei a utilizar e estou gostando bastante. Para escrever as aulas, eu preciso pesquisar uma infinidade de páginas. Em alguns momentos, meu navegador tem coisa de 100 abas abertas. *Já imaginaram a confusão?* Pois é! Essa funcionalidade permite agrupar guias. *Como assim, Diego?* Você pode selecionar algumas guias abertas, agrupá-las e dar um nome a esse grupo. Para utilizar essa funcionalidade, temos que:

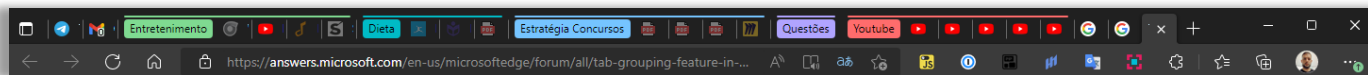
1. Clicar com o botão direito do mouse em alguma guia aberta;

⁵ Versões recentes do Mozilla Firefox chamam as abas/guias de separador.

⁶ O Internet Explorer é o único dos quatro grandes que não possui esse recurso.

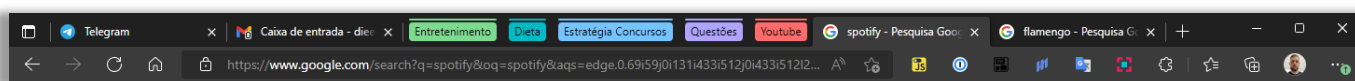


2. Selecionar Adicionar Guia ao Grupo (Edge) ou Adicionar Guia ao Novo Grupo (Chrome);
3. Se não houver nenhum grupo criado, você pode dar um nome/rótulo e uma cor a ele;
4. Se já houver algum grupo criado, você pode adicionar a guia a algum grupo existente;
5. Você também pode desagrupar as guias ou fechar todas elas;



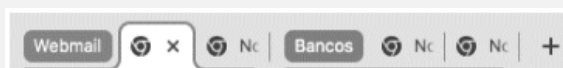
Vejam na imagem um exemplo do meu navegador com mais de 20 abas abertas. Agora note que eu criei grupos para organizar melhor as guias: **Entretenimento** são abas de filmes, música, blogs que eu gosto de acompanhar; **Dieta** trata de páginas relacionadas à dieta; **Estratégia Concursos** possui PDFs abertos, etc; **Questões** está fechado, mas contém páginas de questões de concurso; **Youtube** possui vídeos diversos; e notem que há outras duas páginas sem nenhum agrupamento.

Se eu clicar no rótulo de cada grupo, eu posso expandi-lo ou retraí-lo. Vejam como fica bem mais organizado quando eu retraio todos os grupos:



Bem melhor, concordam? Então, essa é a dica do dia! Utilizem esse recurso porque ele caiu em prova pela primeira vez. Vamos analisar...

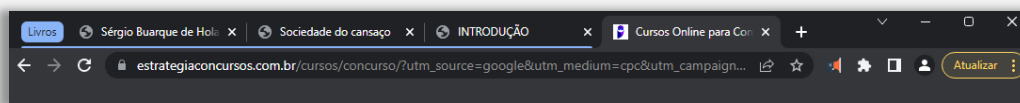
- **(FGV / MPE-GO - 2022)** Maria precisa acessar, diariamente, o site de dois WebMails e dois Bancos. Para isso, Maria organizou o navegador Google Chrome conforme ilustrado a seguir.

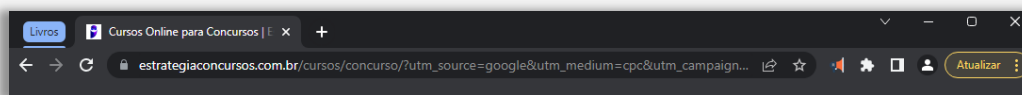


No Google Chrome, para organizar as guias (abas), facilitando o acesso e a visualização, Maria usou o recurso.

- a) mover guia para outra janela.
- b) fixar guia.
- c) exibir barra de favoritos.
- d) nomear janela.
- e) adicionar guia ao grupo.

Comentários: notem que Maria acessa diariamente quatro websites e deseja organizar as guias para facilitar o acesso e visualização. Logo, não faz nenhum sentido mover a guia para outra janela, exibir barra de favoritos ou nomear a janela. O que pode gerar dúvida é o item (b), porque fixar as guias também facilitaria o acesso de Maria dado que esse recurso permite manter uma guia sempre visível ao abrir o navegador. No entanto, a imagem mostrada na questão não reflete a fixação de guias, em que a guia fica bem pequena e do lado esquerdo da barra de guias. Resta, portanto, o recurso de Agrupar e Organizar Guias (Letra E). Vejam um exemplo do meu Google Chrome com o grupo expandido e com o grupo retraído:





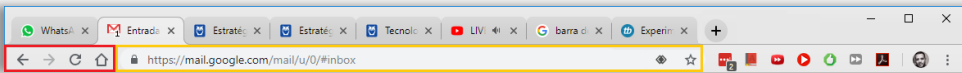
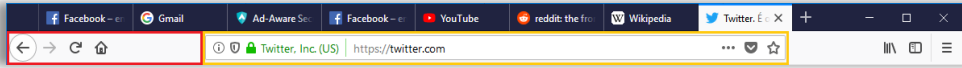
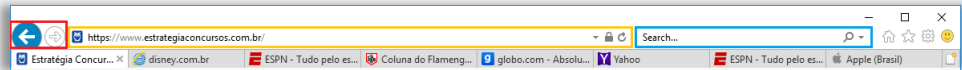
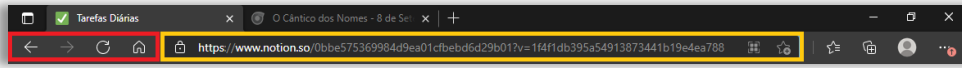
Barra de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Aqui temos que ter um pouco de atenção: a maioria das bancas de concurso consideram Barra de Navegação (Vermelho), Barra de Endereço (Amarelo) e Barra de Pesquisa (Azul) como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação. De toda forma, vamos explicá-los separadamente por ser mais didático! *Tranquilo?* Então, venham comigo...

- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).
- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar. *Você quer acessar o site do Estratégia Concursos para baixar nossa aula?* Escreva o endereço na Barra de Endereço!
- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa. Pode-se configurá-los para utilizar Google, Yahoo!, Bing, etc.

É importante salientar que todos esses navegadores permitem realizar buscas diretamente na própria barra de endereço, sem a necessidade de uma barra de pesquisa.

BARRA DE NAVEGAÇÃO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

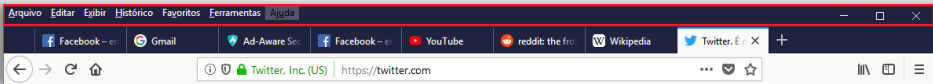
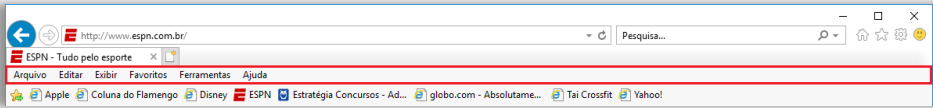
Barra de Menu

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Menu é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados menus de funcionalidades ou configurações do sistema. *Como assim, professor?* Essa barra contém funcionalidades como Arquivo, Edição, Exibição, Histórico, Ferramentas, Favoritos, Ajuda, entre outros. Vejam exemplos abaixo:

BARRA DE MENU	DESCRIÇÃO
---------------	-----------



GOOGLE CHROME	NÃO EXISTE
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	NÃO EXISTE

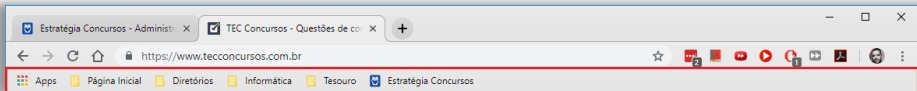
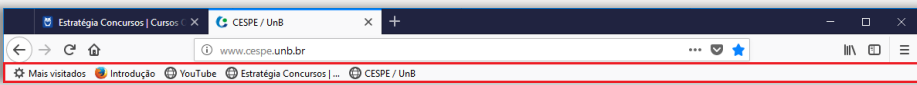
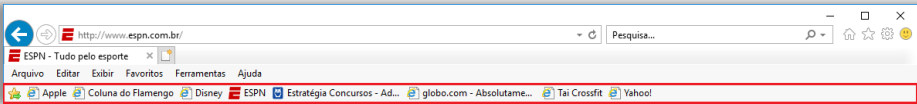
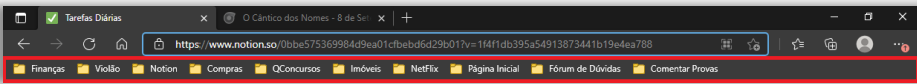
Os navegadores atuais têm seguido uma tendência clara de omitir a Barra de Menu – como é o caso do Mozilla Firefox e do Internet Explorer – ou até mesmo retirar a Barra de Menu – como é o caso do Google Chrome e Microsoft Edge. No primeiro caso, para exibir a Barra de Menu (por padrão, ela vem omitida), é necessário pressionar a tecla ALT. *Bacana? Vamos estudar agora a barra de favoritos...*

Barra de Favoritos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A Barra de Favoritos é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados atalhos para as páginas preferidas do usuário. *Como assim, professor? Galera, eu acesso o site do Estratégia Concursos absolutamente todos os dias! E eu sou muito preguiçoso, eu tenho preguiça de escrever o endereço inteiro toda vez! 😊 Então o que eu faço para facilitar a minha vida?*

Eu marco a página como minha favorita e ela fica armazenada bonitinha na barra de favoritos do meu navegador de tal forma que eu não tenha que escrever o endereço toda vez que eu desejar acessá-la. Dessa forma, toda vez que eu preciso acessar a página, basta clicá-la e o sítio será aberto. *Bacana? Além disso, a barra de favoritos permite ser organizada em pastas contendo várias outras pastas ou páginas.*

BARRA DE FAVORITOS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

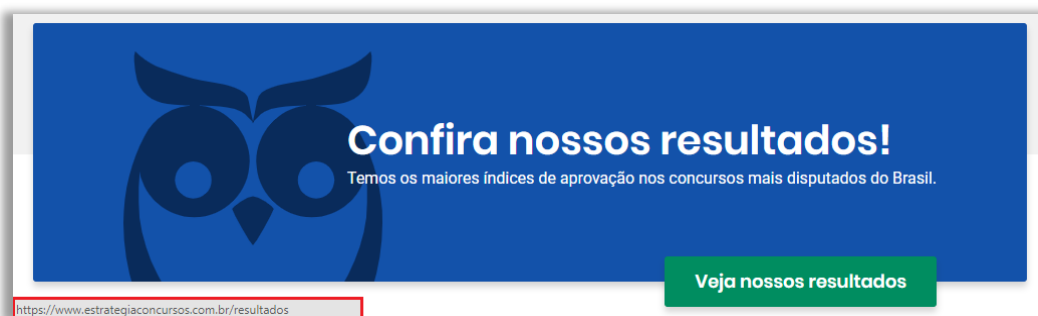
Observem que, na maioria dos navegadores, para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela (★ ou algo semelhante).



Barra de Status

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Status é um elemento gráfico horizontal localizado na parte inferior do navegador em que é apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação. Antigamente, essa barra exibia se uma página era ou não segura, seu certificado, o que estava sendo carregado e um endereço. Atualmente, essa barra é omitida e é exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do *mouse* sobre algum *link*, mostrando apenas o endereço do *link*.



Observem que, ao posicionar o cursor do *mouse* no link **Veja nossos resultados**, o cursor do mouse vira uma mãozinha, a Barra de Status surge e exibe o endereço desse link:

HTTPS://WWW.STRATEGIACONCURSOS.COM.BR/RESULTADOS



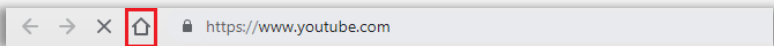
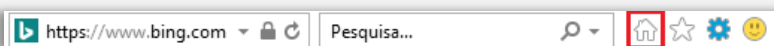
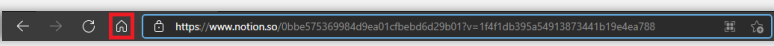
Funcionalidades Comuns

Página Inicial

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A Página Inicial é a página aberta quando se clica no ícone de página inicial (símbolo da casinha) na barra de navegação. Alguns navegadores diferenciam página inicial de página de inicialização (Ex: Google Chrome e Microsoft Edge). Nesses casos, a página inicial é a página exibida quando se clica no ícone da casinha e só é possível configurar apenas uma página; já a página de inicialização é a página exibida quando se abre o navegador e é possível configurar várias páginas.

Ao configurar várias páginas de inicialização, todas elas serão abertas em uma nova guia/aba diferente ao abrir o navegador. Vejamos como acessar a página inicial nos principais navegadores:

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	ALT+ HOME	
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MS-EDGE		

(UFG / UFG - 2018) Na interface dos navegadores da Internet, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, é apresentado o ícone de uma casinha na tela inicial próximo à barra de pesquisa. Esse ícone:

- a) mostra o histórico das páginas visitadas.
- b) retorna à página inicial.
- c) recarrega a página atual.
- d) modifica a aparência do navegador.

Comentários: (a) Errado. O histórico é acessado geralmente por menus ou atalhos como Ctrl + H, não pelo ícone da casinha; (b) Correto. O ícone da casinha representa a função de retornar à página inicial (home page) definida pelo usuário nas configurações do navegador; (c) Errado. O botão de recarregar é representado por um ícone de seta circular, não pela casinha; (d) Errado. Modificar a aparência do navegador envolve temas e configurações, não é a função do ícone de casa (Letra B).

Gerenciamento de Downloads

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para salvar um arquivo (Ex: Videoaulas do Estratégia) em seu computador ou dispositivo, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar ou cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão⁷; etc. No Windows, por padrão, os arquivos serão armazenados em: C:\Usuários\<Nome de Usuário>\Downloads; já no Linux, é em /home/username/download.

⁷ É possível configurar outra pasta padrão ou até mesmo escolher uma pasta para cada arquivo no momento do download.



PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(FCC / DETRAN-MA - 2018) O navegador para a internet Google Chrome, em sua versão mais atual, está instalado no disco C: de um computador com sistema operacional Windows 7. Ao fazer um download de um arquivo utilizando o Chrome, por padrão, o arquivo será armazenado na pasta:

- a) C:\Área de Trabalho\<nome de usuário>\Downloads.
- b) C:\Usuários\<nome de usuário>\Downloads.
- c) C:\<nome de usuário>\Área de Trabalho\Downloads.
- d) C:/home/<nome de usuário>/Downloads.
- e) C:\<nome de usuário>\Documentos\Downloads.

Comentários: (a) Errado. "Área de Trabalho" não é o local padrão de download no Windows; (b) Correto. No Windows 7, ao utilizar o Google Chrome, os arquivos baixados são armazenados, por padrão, na pasta C:\Usuários<nome de usuário>\Downloads; (c) Errado. Esta estrutura de caminho é inválida e não representa o local padrão de downloads; (d) Errado. O caminho /home/ é usado em sistemas Linux, não em Windows; (e) Errado. "Documentos" não é a pasta padrão de arquivos baixados (Letra B).

(IBGP / CISSUL-MG - 2017) Vânia está acessando a Internet com o navegador Google Chrome, que foi instalado em seu computador em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 8 e não houve nenhuma modificação posterior à instalação. Ao realizar o download de um arquivo com a extensão .xlsx da Internet, automaticamente este arquivo será armazenado na pasta:

- a) Usuários.
- b) Imagens
- c) Documentos.
- d) Downloads.

Comentários: (a) Errado. A pasta Usuários contém os perfis dos usuários do sistema, mas não é o destino direto de arquivos baixados; (b) Errado. A pasta Imagens é destinada ao armazenamento de fotos e arquivos gráficos, não é o local padrão de downloads; (c) Errado. A pasta Documentos é usada para armazenar arquivos do usuário manualmente, mas não é o local padrão de download automático; (d) Correto. Em uma instalação padrão do Windows 8, com o Google Chrome também em configuração padrão, arquivos baixados da internet são automaticamente armazenados na pasta Downloads do usuário (Letra D).

Histórico de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Essa é a funcionalidade responsável por permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente - exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada. Você pode apagar páginas do histórico, apagar todo histórico, impedir que se guarde qualquer histórico, realizar pesquisas nos históricos, entre outras atividades.



☐	18:20		CATÁLOGO BLACK FRIDAY.pdf	file:	...
☐	18:20		documento web - Pesquisa Google	www.google.com	...
☐	18:20		Modelo de Objeto de Documentos – Wikipédia, a enciclopédia livre	pt.wikipedia.org	...
☐	18:20		documento web - Pesquisa Google	www.google.com	...
☐	18:18		Ranking de Fundos Imobiliários - Funds Explorer	www.fundsexplorer.com.br	...
☐	18:18		Comparação de Fundos - Vérios Investimentos	verios.com.br	...
☐	18:18		Comparação de Fundos - Vérios Investimentos	verios.com.br	...
☐	18:18		comparador de fundos - Pesquisa Google	www.google.com	...
☐	18:18		Funds Explorer - Explore os FIs de forma inteligente	www.fundsexplorer.com.br	...
☐	18:17		All Personal Feeds	feedly.com	...

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(CEBRASPE / IFB - 2016) No Firefox, é possível excluir informações referentes ao histórico de navegação.

Comentários: no Mozilla Firefox, é possível excluir informações do histórico de navegação, como páginas visitadas, cookies, cache, senhas e dados de formulários, acessando as configurações de privacidade ou utilizando o atalho Ctrl + Shift + Del (Correto).

(IDECAN / Colégio Pedro II - 2014) As teclas de atalho utilizadas para exibir o histórico de navegação no navegador Internet Explorer são:

- a) Alt + D.
- b) Alt + H.
- c) Ctrl + H.
- d) Ctrl + J.
- e) Ctrl + Alt + H.

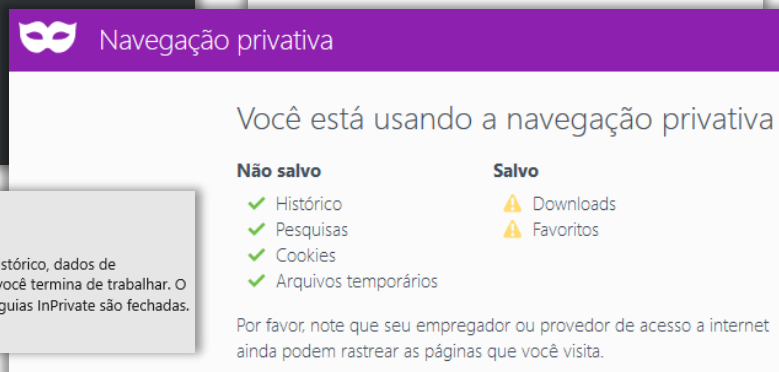
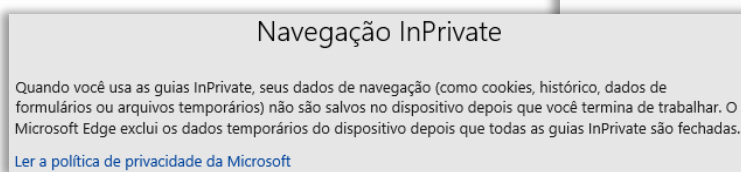
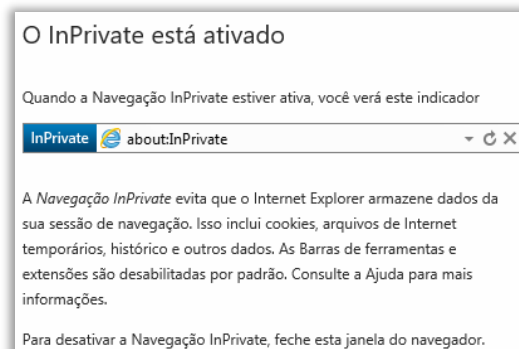
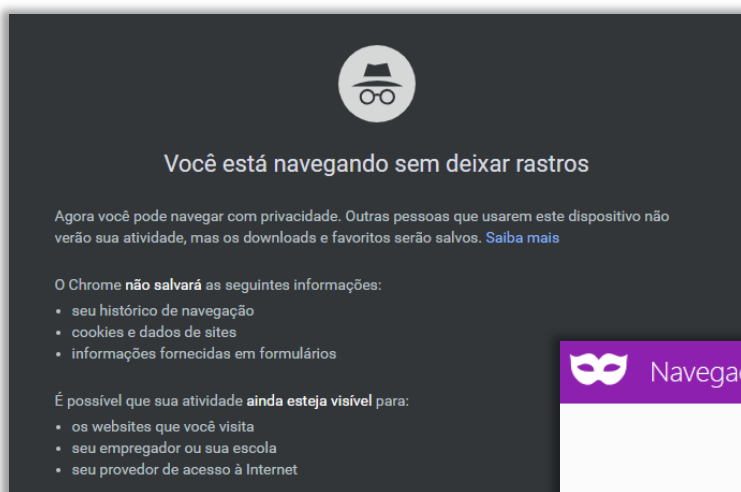
Comentários: (a) Errado. Alt + D move o cursor para a barra de endereços, não exibe o histórico; (b) Errado. Alt + H abre o menu de ajuda ou guia de ferramentas, não acessa diretamente o histórico; (c) Correto. No Internet Explorer, assim como em outros navegadores, o atalho Ctrl + H é usado para exibir o histórico de navegação; (d) Errado. Ctrl + J abre a janela de downloads, não o histórico; (e) Errado. Ctrl + Alt + H não é um atalho válido para exibir histórico no Internet Explorer (Letra C).



Navegação Privativa

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Quando navegamos na Internet, o navegador guarda diversas informações para facilitar nossa vida, tais como: histórico de páginas visitadas – para não termos que digitar o endereço de novo; buscas realizadas na Barra de Pesquisa – para o caso de eventualmente realizarmos a mesma busca; informações de formulários – para que não tenhamos que digitar toda vez nosso Nome, Endereço, Telefone, CPF, etc. Enfim, ele guarda essas informações para nos ajudar!



No entanto, em alguns contextos não é recomendável manter essas informações. *Como assim, professor?* Vejam só: nós – professores – temos que responder dúvidas e postar aulas todos os dias. Certa vez, eu estava de férias em Porto de Galinhas e a Internet do meu hotel simplesmente parou de funcionar. Para não deixar os alunos na mão, eu procurei uma *Lan House* para acessar o site e responder e-mails e perguntas do fórum.

Vocês acham que é adequado inserir diversas informações pessoais em uma rede de computadores compartilhados por centenas de pessoas todos os dias? Claro que não! Logo, eu não queria que aquele navegador guardasse nenhuma informação pessoal! Eu só o utilizaria por alguns minutos daquele dia e não precisaria que ele guardasse essas informações para nenhuma futura utilização.

Outro exemplo: antes de ficar noivo, eu passei algumas semanas pesquisando alianças de noivado em um computador que eventualmente era também utilizado pela minha noiva. Se eu realizasse essas pesquisas em uma guia de navegação normal, minha noiva poderia – sem querer – ver minhas últimas pesquisas em sites de aliança. Nesse caso, também foi mais adequado utilizar a navegação anônima para evitar que ela descobrisse e estragasse a surpresa⁸.

⁸ Sim, eu realmente fiz uma surpresa! Quem quiser assistir: <https://www.youtube.com/watch?v=14bm1BdsObE>.



Notem que o usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. É importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação *inPrivate* – não o torna anônimo na Internet. Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas, o endereço IP do seu dispositivo e os horários de conexão.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação privativa.
MOZILLA FIREFOX	CTRL + SHIFT + P	
INTERNET EXPLORER	CTRL + SHIFT + P	
MS-EDGE	CTRL + SHIFT + N	

(IDECAN / Prefeitura de Natal-RN - 2016) Um usuário utiliza o navegador Mozilla Firefox (configuração padrão – Idioma Português Brasil) para acessar sites e realizar as suas atividades diárias. Para executar uma atividade sigilosa, o usuário necessita navegar na internet sem que o navegador armazene informações sobre os sites e páginas visitadas. Considerando a ferramenta em questão, é correto afirmar que o recurso que pode atender a demanda do usuário é:

- a) Navegação limpa.
- b) Navegação oculta.
- c) Navegação privativa.
- d) Navegação assíncrona.

Comentários: (a) Errado. "Navegação limpa" não é o nome do recurso disponível no Mozilla Firefox; (b) Errado. "Navegação oculta" não é a terminologia utilizada pelo navegador em português do Brasil; (c) Correto. O Mozilla Firefox, em português (Brasil), utiliza o termo "Navegação privativa" para indicar o modo em que histórico, cookies e dados de navegação não são armazenados; (d) Errado. "Navegação assíncrona" não se refere a uma funcionalidade de privacidade na navegação web (Letra C).

(VUNESP / PC-BA - 2018) No navegador Mozilla Firefox, há o recurso de abrir uma janela para a navegação privativa. As teclas de atalho para abrir uma nova janela privativa são:

- a) Ctrl + Alt + L
- b) Ctrl + Alt + M
- c) Ctrl + Shift + N
- d) Ctrl + Shift + P
- e) Ctrl + Tab + G

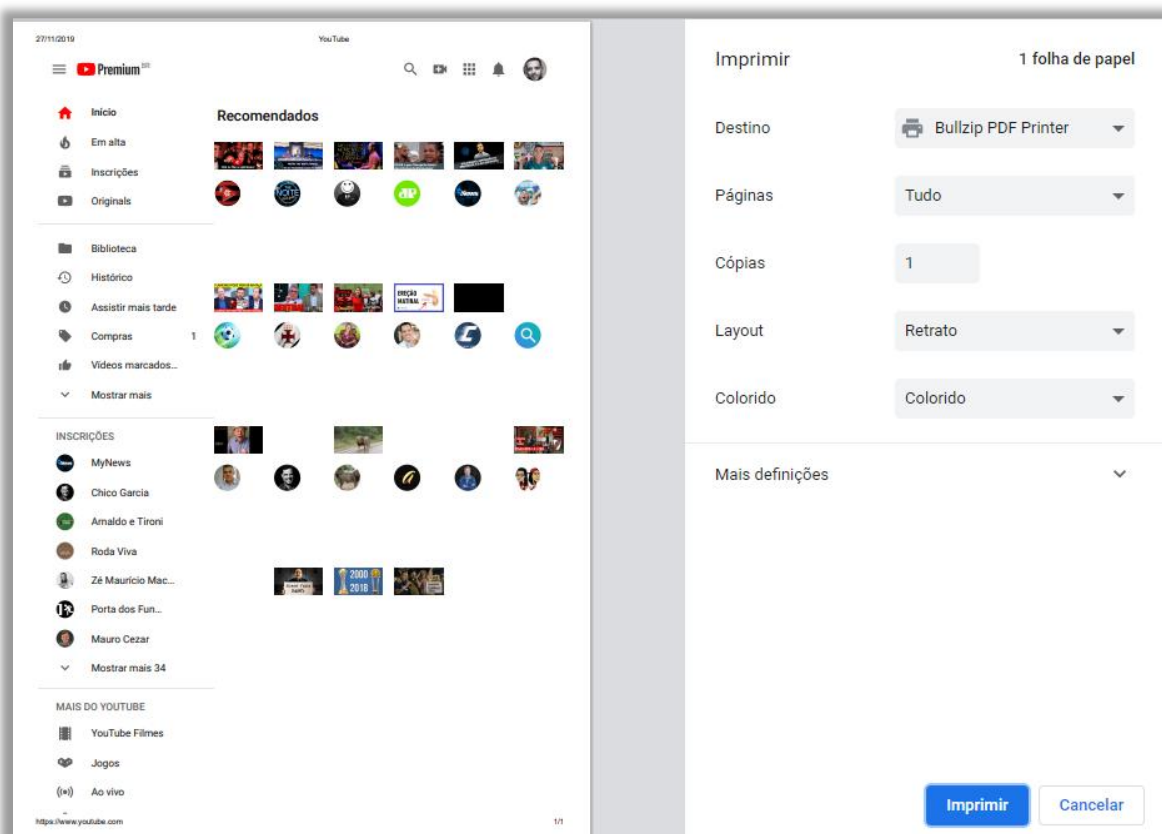
Comentários: (a) Errado. Ctrl + Alt + L não é um atalho relacionado à navegação privativa no Firefox; (b) Errado. Ctrl + Alt + M também não está associado a esse recurso; (c) Errado. Ctrl + Shift + N é usado para abrir navegação anônima no Google Chrome, não no Firefox; (d) Correto. O atalho Ctrl + Shift + P é utilizado no Mozilla Firefox para abrir uma nova janela de navegação privativa, que não salva histórico nem cookies; (e) Errado. Ctrl + Tab + G não é um atalho válido para esse fim (Letra D).

Impressão de Páginas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todos os navegadores permitem imprimir páginas web. É possível imprimir trechos específicos, páginas individuais (com vírgula ou ponto-vírgula) ou um intervalo de impressão (com hífen).





PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + P	Abre uma janela de impressão de uma página web - lembrando que P vem de P rint (Imprimir, em inglês).
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(VUNESP / CRO-SP - 2015) No Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, o atalho via teclado utilizado para imprimir uma página que se encontra aberta é:

- a) CTRL + N
- b) CTRL + M
- c) CTRL + A
- d) CTRL + P
- e) CTRL + T

Comentários: (a) Errado. Ctrl + N abre uma nova janela no navegador; (b) Errado. Ctrl + M não é um atalho padrão para impressão no Internet Explorer; (c) Errado. Ctrl + A seleciona todo o conteúdo da página, não imprime; (d) Correto. Ctrl + P é o atalho padrão para abrir a janela de impressão no Internet Explorer 11 (e na maioria dos navegadores); (e) Errado. Ctrl + T abre uma nova aba, não a função de impressão (Letra D).



(VUNESP / Prefeitura de Suzano-SP - 2015) Assinale a alternativa que contém um intervalo de impressão de páginas válido no Internet Explorer 11, na sua configuração padrão.

- a) 1;2;3;4;5-12
- b) 1;3-5;12
- c) 1-3;5-12
- d) 1;3
- e) 1-3

Comentários: (a) Errado. O uso de ponto e vírgula (;) entre páginas consecutivas e intervalo misturado não é válido nessa combinação; (b) Errado. 1;3-5;12 não é uma sequência válida, pois o Internet Explorer 11 não aceita múltiplas faixas e páginas soltas com ponto e vírgula dessa forma; (c) Errado. 1-3;5-12 também é inválido, pois não permite múltiplos intervalos separados por ponto e vírgula; (d) Errado. Embora seja comum em alguns sistemas, 1;3 não é o formato aceito pelo Internet Explorer para intervalo; (e) Correto. 1-3 representa um intervalo contínuo de páginas, que é o formato aceito nativamente pelo Internet Explorer 11 para impressão de páginas (Letra E).

Modo Tela Cheia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira. Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor. Não tem maneira melhor de entender isso do que testando você mesmo. Abram o navegador e testem! Quanto às questões, a imensa maioria quer saber apenas se você sabe qual é o atalho que habilita essa opção.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(FEPES / MPE-SC - 2014) Um usuário do navegador Firefox 27.0.1 em português está reclamando que o navegador está abrindo em tela cheia. O usuário quer sair desse modo de visualização. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para solucionar o problema do usuário:

- a) Pressione a tecla F12.
- b) Pressione a tecla F11.
- c) Pressione a tecla F8.
- d) Pressione a tecla F7.
- e) Pressione a tecla F1.

Comentários: (a) Errado. F12 abre as ferramentas de desenvolvimento do navegador, não altera o modo de tela cheia; (b) Correto. F11 é o atalho padrão nos navegadores, incluindo o Firefox, para ativar ou sair do modo de tela cheia; (c) Errado. F8 não tem função associada ao modo de exibição no Firefox; (d) Errado. F7 ativa o cursor de navegação por teclado, não afeta o modo de tela cheia; (e) Errado. F1 abre a ajuda do navegador, não altera o modo de visualização (Letra B).



(FGV / CAE-RN - 2013) No Internet Explorer, em sua configuração padrão, para exibir uma página em tela cheia, o usuário deve apertar a tecla:

- a) F8.
- b) F10.
- c) F12.
- d) F11.
- e) F9.

Comentários: (a) Errado. F8 não ativa o modo de tela cheia no Internet Explorer; (b) Errado. F10 exibe a barra de menus, mas não altera o modo de tela cheia; (c) Errado. F12 abre as ferramentas de desenvolvedor, não altera o modo de visualização da página; (d) Correto. F11 é o atalho padrão no Internet Explorer para alternar entre o modo normal e o modo de tela cheia; (e) Errado. F9 não tem função padrão associada ao modo de exibição em tela cheia no Internet Explorer (Letra D).

Bloqueador de Pop-up

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, se tem uma coisa que era insuportável há alguns anos atrás eram os Pop-ups! Não sei se vocês se lembram, mas – quando você acessava uma página – ela abria uma espécie de janela que ficava na frente do site – geralmente com alguma propaganda ou informação importante. Quando era apenas uma, já era um incômodo, mas os sites começaram a colocar tantos pop-ups que você passava um bom tempo só fechando cada um para, enfim, ter acesso ao site.

Hoje em dia, a maioria dos navegadores possuem um bloqueador de pop-ups. Para demonstrar, eu desabilitei o bloqueador de pop-up e acessei a página da globo.com e... ele apareceu (vejam o maldito na imagem abaixo!) O bloqueador de pop-up permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle da navegação ao usuário – atualmente eles já vêm habilitados por padrão nos navegadores.



(CEBRASPE / TJ-ES - 2016) Os pop-ups são vírus que podem ser eliminados pelo chamado bloqueador de pop-ups, se este estiver instalado na máquina. O bloqueador busca impedir, por exemplo, que esse tipo de vírus entre na máquina do usuário no momento em que ele consultar um sítio da Internet.

Comentários: pop-ups não são vírus, mas sim janelas ou abas que se abrem automaticamente, geralmente para exibir anúncios. O bloqueador de pop-ups impede a exibição dessas janelas indesejadas, mas não tem a função de eliminar vírus, nem os pop-ups são, por si, ameaças diretas (Errado).

Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sítios que você visita. O navegador bloqueia todo o conteúdo de terceiros proveniente dos sites dessa lista e limita as informações que esses sites de terceiros podem coletar sobre você. Esse rastreamento serve para que as páginas possam saber quem está online, de onde o usuário está acessando, entre outros.

Em suma: se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento estiver habilitada, ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores, protegendo sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação. Já o *Do Not Track* (DNT) é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.

Alguns sites respeitam esse pedido, mas a maioria deles não. É importante salientar que os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa (exceto o Google Chrome, que não oferece a Proteção Contra Rastreamento). Para tê-la, você deverá instalar uma extensão adicional! No caso do Firefox, um ícone de escudo aparecerá na sua Barra de Endereços sempre que o Firefox estiver bloqueando domínios de possíveis rastreamentos.



Em suma: todos os navegadores possuem a opção de "Não Rastrear" e todos (exceto Google Chrome) possuem a opção de Proteção Contra Rastreamento.

(CEBRASPE / SUFRAMA - 2014) No Microsoft Internet Explorer 11, os recursos Proteção contra Rastreamento e Do Not Track permitem que o usuário proteja sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação, e que expresse suas preferências de privacidade para os sítios que visite.

Comentários: é exatamente essa a função da Proteção Contra Rastreamento. Uma forma mais leve de limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros sobre a sua navegação é o Recurso *Do Not Track* (Correto).

(CEBRASPE / MEC - 2014) Se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento, do Internet Explorer 10, estiver habilitada, ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores.



Comentários: a funcionalidade Proteção contra Rastreamento do Internet Explorer 10, quando ativada, limita o compartilhamento de dados de navegação com terceiros, impedindo que sítios rastreiem o comportamento do usuário por meio de conteúdos incorporados de outras fontes (Correto).

É importante destacar que o Mozilla Firefox possui a funcionalidade de bloqueio de rastreadores de mídias sociais como parte de suas configurações de privacidade e segurança. Essa funcionalidade é projetada para impedir que os rastreadores de redes sociais (Ex: Facebook, Twitter, LinkedIn) monitorem sua atividade de navegação em diferentes sites. Isso é feito bloqueando os pedidos de rastreamento dessas empresas, ajudando a aumentar a privacidade do usuário na internet.

Por padrão, o Mozilla Firefox bloqueia o seguinte em todos os sites: rastreadores de mídias sociais; cookies de rastreamento entre sites (outros cookies de terceiros são isolados); cookies entre sites em janelas privadas, conteúdo com rastreamento em janelas privadas, criptomineradores e *fingerprints* (rastreadores de identidade digital). No entanto, é possível ser ainda mais rigoroso, reforçando a proteção.

Segurança e Privacidade						
Modo de navegação privada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bloqueio por padrão de cookies de rastreamento de terceiros	✓	—	✓	✓	✓	✓
Bloqueio de scripts de criptominação	✓	—	✓	—	✓	✓
Bloqueio de rastreadores de mídias sociais	✓	—	✓	✓	—	✓

(CEBRASPE / APEX - 2022) Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- a) efetuar o bloqueio por padrão de cookies de rastreamento de terceiros.
- b) habilitar o modo de navegação privada.
- c) realizar sincronização com dispositivos móveis.
- d) efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Comentários: (a) Errado. Todos esses navegadores podem ser configurados para bloquear cookies de rastreamento de terceiros; (b) Errado. O modo de navegação privada está disponível em todos esses navegadores, permitindo que os usuários naveguem na Internet sem salvar informações sobre os sites visitados, cookies, pesquisas e outros dados durante a sessão de navegação; (c) Errado. O Internet Explorer não possui a funcionalidade de sincronização; (d) Correto. Dentre esses navegadores, o Firefox é o único capaz de efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais (Letra D).

Cookies

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros. Eles são enviados por Servidores Web – que armazenam Páginas



Web - ao visitante e são armazenados em uma pasta local no computador do usuário com o intuito de melhorar sua experiência de navegação.

Este pequeno arquivo fica armazenado em seu computador até que perca sua validade - o que pode durar minutos ou até mesmo anos. Em futuros acessos ao mesmo site, o navegador recupera essas informações do cookie e as reenvia de volta para o site. Desta maneira, as configurações salvas inicialmente são aplicadas pelo site de forma automática. *Professor, você pode dar um exemplo? Claro, seus lindos!*



Imaginem que vocês passaram no desejado concurso público (e vão passar!) e decidiram ir aos Estados Unidos comemorar e também comprar umas muambas (porque ninguém é de ferro...). Você entra em um site para dar uma olhada nos preços e se depara com uma tela perguntando qual é o seu idioma. Vamos supor que você já queira começar a treinar a língua e decida escolher o inglês para fazer as suas compras online.

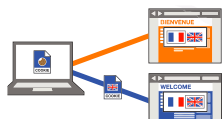


Nesse momento, o site salvará essa e outras informações em um pequeno arquivo (chamado *Cookie*) e irá enviá-lo para o seu computador, onde ele ficará armazenado por um período. Vamos supor que, no dia seguinte, você decida retornar ao mesmo site para pesquisar outros eletrônicos. Quando isso ocorrer, o site lerá o arquivo salvo anteriormente no cookie e descobrirá que anteriormente você já tinha escolhido a língua inglesa.



Dessa forma, ele não terá que perguntar novamente qual a língua escolhida. Ele já mostrará automaticamente o site na língua inglesa. Em suma, ele trocará o *Bienvenue* por *Welcome* na imagem acima. *E as outras informações que o cookie salva?* Pois é, ele pode salvar a data/hora em que você acessou o site ou quanto tempo permaneceu navegando ou itens de um carrinho de compra ou até mesmo todos os links que você clicou em uma determinada página.





Além disso, notem na imagem acima que – se você acessar um site similar – ele não conseguirá acessar os dados contidos no cookie armazenado pelo site anterior e continuará em francês – cada página tem seu cookie. O mesmo ocorre caso você esteja utilizando uma navegação privativa ou anônima. Nesse caso, as informações sobre a navegação, incluindo cookies, não serão gravadas no computador. Bem, existem basicamente dois tipos de cookies:

- **Cookies de Sessão:** aqueles que são armazenados em memória e não são gravados em disco. Eles existem somente enquanto a sessão estiver ativa, isto é, são apagados quando o navegador é fechado. Não apresentam data de validade.
- **Cookies Persistentes:** aqueles que são salvos no disco rígido do computador e persistem mesmo após o encerramento da sessão, isto é, continuam existindo quando o navegador é fechado. Apresentam data de validade.

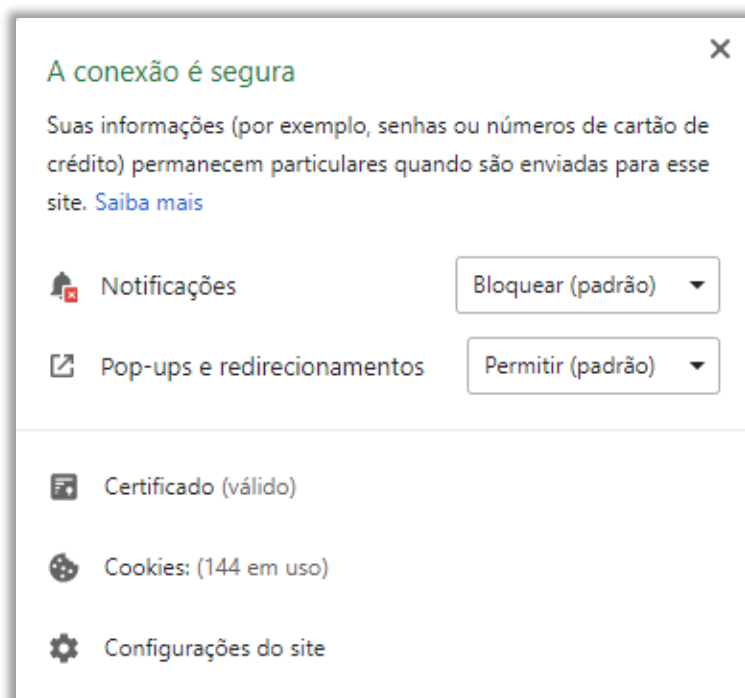


É bom lembrar que, eventualmente, alguns cookies podem ser utilizados para violar a privacidade e rastrear os sites que um usuário visita. Isso pode constituir uma vulnerabilidade no sistema de segurança de um computador. No entanto, é bom salientar que o usuário pode, a qualquer momento, bloquear cookies ou personalizar uma lista de sites que podem utilizá-los. Esse bloqueio ocasionalmente pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente.

Afinal de contas, cookies são bons ou ruins? Galera, depende da honestidade de quem os implementou. Em geral, sites confiáveis são honestos na implementação de seus cookies. É por conta do rastreamento dos sites que o usuário visita que provedores de anúncios conseguem saber que ele procurou por um produto específico. Dessa forma, ele pode oferecer produtos similares em anúncios de outros sites, redes sociais, entre outros.

Quem nunca procurou um tênis uma única vez e depois foi bombardeado por anúncios de tênis similares em diversos sites de e-commerce diferentes? Pois é... professor, como eu vou saber se isso é bom ou ruim?





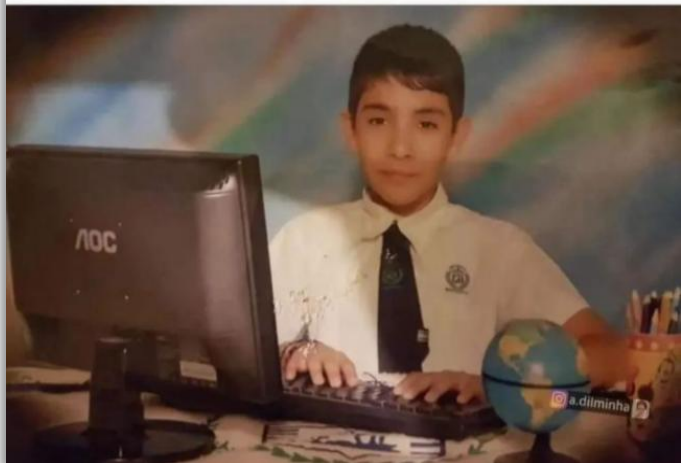
A imagem acima mostra a quantidade de *cookies* em uso ao acessar o site da CNN (www.cnn.com). Pode assustar ver essa quantidade, mas esse é um site absolutamente confiável. Logo, não se assustem com esse número! Cookies não conseguem capturar dados do seu computador, eles só conseguem coletar informações de navegação. Para finalizar, uma pergunta: *quando se utiliza a navegação anônima, qual dos dois tipos de cookies vocês acham que são utilizados?* Resposta: Sessão.

Em suma, cookies não são spam ou vírus – eles são pequenos arquivos enviados por páginas web e armazenados localmente no navegador que registram dados sobre a navegação do usuário e geralmente vendem às marcas e às empresas sobre o comportamento do usuário na internet para que possam exibir propaganda de acordo com nossos gostos e interesses. Vamos ver as principais funções dos cookies:

- **Funções técnicas:** controlam o tráfego do site, identificam os usuários e suas sessões de uso, armazenam conteúdos.
- **Personalização:** ajustam o site de acordo com o idioma, tipo de navegador e a configuração regional de onde está o usuário.
- **Monitoramento:** acompanham e registram o comportamento do público para que seja possível medir e analisar a atividade no site.
- **Publicidade:** permitem administrar os espaços publicitários e exibir anúncios de acordo com o perfil específico de cada usuário.



Eu aceitando os cookies de todas as páginas da internet que eu acesso, sem ter ideia do que são cookies



O QUE EU PENSO QUANDO UM SITE PERGUNTA SE EU ACEITO COOKIES



(FCC / MPE-RS - 2012) No acesso à Internet, os cookies de sessão:

- a) ficam armazenados no computador até que o utilizador realize a operação apagar todos os cookies.
- b) são temporários e são apagados do computador quando o navegador é fechado.
- c) são utilizados apenas em páginas acessadas após autenticação do usuário.
- d) são utilizados exclusivamente em páginas seguras através do protocolo HTTPS.
- e) correspondem a cookies de outros domínios que não estão sendo acessados na página específica.

Comentários: (a) Errado. Isso se aplica a cookies persistentes, não aos de sessão; (b) Correto. Cookies de sessão são temporários e armazenados apenas durante a navegação ativa. Eles são apagados automaticamente quando o navegador é fechado; (c) Errado. Embora possam ser usados após autenticação, não se limitam a essa situação; (d) Errado. Cookies de sessão podem ser usados em páginas HTTP ou HTTPS, não são exclusivos de conexões seguras; (e) Errado. A descrição corresponde a cookies de terceiros (third-party cookies), não de sessão (Letra B).

(FCC / MPE-RS - 2015) Pequenas informações guardadas no browser do usuário pelos sites por ele visitados e que podem, por exemplo, guardar a identificação e a senha dele quando muda de uma página para outra, são conhecidas por:

- a) keyloggers.
- b) malwares.
- c) blogs.
- d) chats.
- e) cookies.

Comentários: (a) Errado. Keyloggers são programas maliciosos que capturam tudo o que é digitado, não armazenam dados de navegação legítimos; (b) Errado. Malwares são softwares maliciosos, o que não se aplica a cookies, que são legítimos e úteis para

navegação; (c) Errado. Blogs são páginas de conteúdo, não armazenam informações no navegador do usuário; (d) Errado. Chats são sistemas de comunicação em tempo real, não servem para guardar dados no navegador; (e) Correto. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados pelo navegador a pedido dos sites, usados para guardar informações como login, preferências e sessão de usuário (Letra E).

(CEBRASPE / SEDF - 2017) Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; no entanto, o usuário pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.

Comentários: cookies são arquivos criados por sites para armazenar informações sobre a navegação do usuário, como preferências e sessões. Os navegadores permitem que o usuário bloqueie ou restrinja o armazenamento de cookies, inclusive selecionando quais aceitar (Correto).

Cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Imaginem que vocês administram uma pizzeria que realiza entregas. Vocês moram em São Paulo, onde existem milhares de pizzarias sensacionais e os prazos de entrega são cruciais para o sucesso da empresa. As pizzarias com os melhores prazos de entrega geralmente recebem mais pedidos e com maior frequência. Se vocês demorarem demais na entrega de uma pizza, vocês rapidamente decretarão falência da empresa.



Agora imaginem que vocês recebem um pedido de entrega de uma pizza de calabresa perto da universidade. Vocês fazem a pizza o mais rápido possível e enviam seu motorista para entregá-la. Enquanto ele está fora, vocês recebem outro pedido: mais uma pizza de calabresa e também perto da universidade. Vocês fazem a pizza, esperam o motorista retornar e o enviam de volta para a universidade. E isso continua acontecendo...

Vocês têm outras entregas de pizzas diferentes, mas muitos pedidos são iguais: pizzas de calabresa, próximo da universidade. Então, no próximo pedido de uma pizza de calabresa, vocês decidem já fazer logo quatro e as entregam ao seu motorista. Logo depois que ele sai, vocês recebem outro pedido para duas pizzas de calabresa perto da universidade. Vocês dizem: *"Ótimo, eu já mandei quatro pizzas, ele ia entregar uma e agora pode entregar mais duas"*.

Então, vocês ligam para o motorista, dizem a ele o novo endereço e pedem que ele entregue mais essas duas pizzas extras. E antes que ele consiga entregar a primeira pizza, vocês já recebem outro pedido de mais uma pizza. Como o motorista já está perto da universidade e tem as pizzas extras, esses clientes receberão as pizzas incrivelmente rápido. Ele estará na porta dos clientes minutos após o pedido. Vocês agora possuem a entrega de pizza mais rápida na cidade! 🍕

Essencialmente é assim que o *cache* funciona! Ele analisa o que as pessoas estão *"pedindo"* de página web ultimamente e já vão as deixando algumas partes preparadas para o caso de pedidos futuros. Então, em vez de pedir ao servidor web para preparar e enviar outra página web, ele apenas envia uma cópia de uma versão que já está em *cache*. Dessa forma, as páginas web aparecem muito mais rapidamente!

Assim como a entrega de pizza, há algumas exceções: se alguém pedir uma pizza personalizada, o processo será mais lento. No entanto, em geral, o *cache* pode tornar o acesso à web muito mais rápido em determinadas situações. Em suma: ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas mais rapidamente – isso é o *Cache* ou *Web Cache*!



Eu gosto de falar o termo *Web Cache* para que vocês não confundam com Memória Cache. Não tem nada a ver uma coisa com a outra! *Web Cache* é um recurso para armazenamento temporário e local no disco rígido de cópias de páginas web, imagens e outros documentos com o objetivo de exibir uma página web mais rapidamente. Memória Cache é um dispositivo de acesso que opera mais rápido do que a Memória RAM.

Pergunta clássica no fórum de dúvidas: *qual é a diferença entre cookies e cache?* Bem, embora ambos sejam duas maneiras de armazenar dados na máquina do cliente, há grandes diferenças entre eles:

CACHE	COOKIES
É utilizado para armazenar o conteúdo de uma página web para acelerar o carregamento em visitas futuras.	É utilizado para armazenar dados sobre escolhas pessoais (preferências) dos usuários.
O conteúdo do cache é armazenado apenas no computador cliente.	O conteúdo dos cookies é armazenado tanto no computador cliente quanto no servidor.
Cache geralmente expiram manualmente.	Cookies geralmente expiram automaticamente.
Consome grande espaço em termos de capacidade de armazenamento.	Consome menos espaço em termos de capacidade de armazenamento.
Cache armazena o conteúdo como páginas HTML, Imagens, Javascript, CSS, entre outros.	Cookies armazenam o conteúdo, como sessões de navegação e dados de rastreamento do usuário.

CACHE

ACELERAR/FACILITAR NAVEGAÇÃO

COOKIES

MODIFICAR/PERSONALIZAR NAVEGAÇÃO

(FGV / AL-RO - 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) downloads efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) cookies.
- e) cache.

Comentários: (a) Errado. Downloads efetuados se referem à lista de arquivos baixados, não ao conteúdo armazenado para acelerar páginas; (b) Errado. Dados de formulário são informações digitadas em campos, como nome e e-mail, não envolvem aceleração de carregamento; (c) Errado. Favoritos são páginas salvas manualmente pelo usuário, não relacionados ao carregamento automático; (d) Errado. Cookies armazenam informações como sessões e preferências, mas não otimizam o carregamento visual da página; (e) Correto. O cache armazena imagens, scripts e outros dados temporários, permitindo que páginas já visitadas carreguem mais rapidamente. Para limpar esses dados, é necessário apagar o cache (Letra E).

(UFG / DEMAE-GO - 2017) Um navegador web é um aplicativo de software usado para buscar e visualizar informações que estão disponíveis na internet. O cache de um navegador pode ser compreendido como:



- a) uma sequência finita de instruções ou operações cuja execução, em tempo finito, resolve um problema computacional, qualquer que seja sua instância.
- b) uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados para um acesso futuro mais rápido.
- c) uma coleção de circuitos que armazenam bits.
- d) um tipo de memória no qual informações são gravadas pelo fabricante uma única vez, não podendo ser alteradas ou apagadas, somente acessadas.

Comentários: (a) Errado. Essa descrição se refere a um algoritmo, não ao cache do navegador; (b) Correto. O cache do navegador é uma área de armazenamento temporário onde são guardados dados de páginas visitadas frequentemente (como imagens, scripts e estilos), para que possam ser acessados rapidamente em visitas futuras; (c) Errado. Essa definição está mais relacionada a memórias de hardware, não ao cache como função do navegador; (d) Errado. Essa definição se refere à memória ROM (Read-Only Memory), não ao cache (Letra B).

Plug-ins, Extensões e Complementos

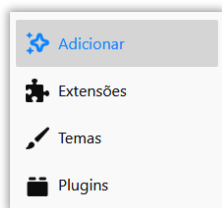
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Plug-ins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web. Você precisa baixar o Plugin do Adobe Flash Player (imagem da esquerda) para ver vídeos (imagem do meio) ou jogar um jogo no browser (imagem da direita). Para acessar a conta do seu Internet Banking no navegador, você tem que baixar o Plugin do Java!



Em geral, eles tornam a exibição dos conteúdos mais dinâmica e inteligente, criando uma melhor experiência para o visitante. Logo, o plug-in é um pequeno programa externo que adiciona funções àquelas já suportadas originalmente pelo navegador. *E as extensões?* Também são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.

Você não faz o download de extensões de outro local, você instala extensões do próprio navegador. Eu utilizo muitas extensões (Ex: eu uso uma que permite acelerar vídeos - recomendo usar para as videoaulas; uso uma de dicionário - para consultar rapidamente o significado de palavras; etc). Em resumo: plug-ins são arquivos executáveis externos que praticamente não são utilizados atualmente; extensões são apenas pequenos códigos internos que adicionam novos recursos.



Já o Navegador Firefox chama de Complementos (ou *Add-On*) o conjunto de Extensões, Temas e Plug-ins. Nós já conhecemos as Extensões e os Plug-ins. *E os Temas?* Os temas são complementos que alteram a aparência do seu navegador. Em geral, mudam o formato dos botões, a imagem de fundo, entre outros aspectos decorativos. *Entendido? :)*



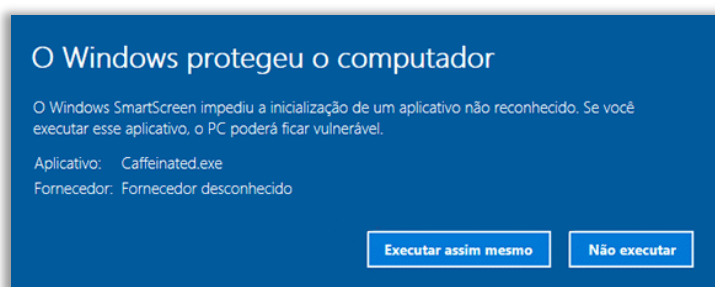
(CEBRAPE / STJ - 2015) Os complementos são aplicativos que permitem ao usuário personalizar o Firefox com estilos ou recursos extras. As extensões são um tipo de complemento encontradas na última versão desse navegador e possibilitam, entre outros recursos, a integração do Firefox com alguns sítios da Internet.

Comentários: no Firefox, os complementos são recursos adicionais que permitem personalizar e estender as funcionalidades do navegador. As extensões são um tipo de complemento e possibilitam integrar o Firefox com serviços online, além de adicionar funcionalidades extras ao navegador (Correto).

Filtro Antimalware

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todos os navegadores possuem um recurso que ajuda a detectar sites de *phishing* e proteger contra download e instalação de *malwares*. A proteção ocorre de três maneiras diferentes:



- Enquanto você navega na web, ele analisa páginas e determina se há alguma característica que possa ser considerada suspeita. Se encontrá-las, ele exibe uma mensagem dando a você a oportunidade de enviar um comentário e sugerindo que você prossiga com cautela.
- Ele verifica os sites visitados e os compara com uma lista dinâmica de sites de phishing e sites de softwares mal-intencionados previamente relatados. Se encontrar uma correspondência, ele exibe um aviso notificando que o site foi bloqueado para a sua segurança.
- Ele verifica os arquivos baixados e os compara com uma lista de sites de softwares mal-intencionados relatados previamente e programas conhecidos como não seguros. Se encontrar uma correspondência, ele avisa que o download foi bloqueado para a sua segurança.

No Internet Explorer e MS-Edge, esse filtro se chama Filtro SmartScreen e é capaz de verificar os arquivos baixados comparando-os com uma lista de arquivos conhecidos e baixados por muitas pessoas que usam o Internet Explorer. Se o arquivo que estiver baixando estiver nessa lista, ele o avisará. Dessa forma, ele funciona indiretamente como um gerenciador de downloads, uma vez que ele é capaz de bloquear aqueles que são considerados arriscados.

É importante mencionar também que navegadores podem ajudar a evitar ataques maliciosos por conta de vulnerabilidades de algumas páginas web, como ataques de Cross-Site Scripting (XSS). Ataques desse tipo visam o código (também chamado de script) de uma página da web que é executado no navegador do usuário, ao invés de no servidor. Quando você sofre um ataque, ocorre uma tentativa de inserir scripts maliciosos em seu navegador.

Esses scripts tentarão danificar seu computador, não havendo limites para a variedade de ataques possíveis de XSS. No entanto, a maioria tem como objetivo coletar dados pessoais, redirecionar as vítimas

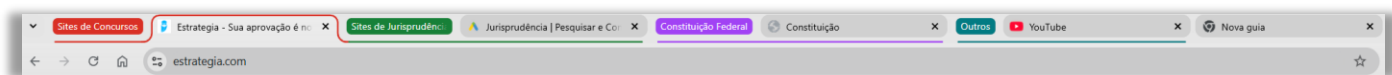


para sites controlados pelo atacante ou fazer com que seu computador execute operações comandadas pelo atacante. Nesse caso, os navegadores buscam identificar e bloquear a inicialização desses scripts de forma automática quando do acesso aos sites acessados pelo usuário.

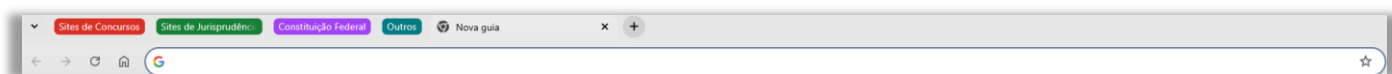
Agrupamento de Abas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O agrupamento de abas é uma funcionalidade que permite organizar e agrupar abas abertas em um navegador para facilitar o gerenciamento de múltiplas abas. Em vez de ter várias abas espalhadas na barra de abas, você pode agrupar abas relacionadas em uma única "aba mestre" ou "grupo de abas". Isso ajuda a manter a interface mais organizada e torna a navegação mais eficiente, especialmente quando você está lidando com uma grande quantidade de abas abertas.



Note que podemos agrupar diversos sites em grupos de acordo com interesse do usuário. No exemplo acima, eu criei quatro grupos: Sites de Concursos, Sites de Jurisprudências, Constituição Federal e Outros. É possível inserir diversas páginas em cada grupo, é permitido dar qualquer nome ao grupo (e também é permitido não adicionar uma determinada página a nenhum grupo). Além disso, é possível "sanfonar" cada grupo deixando-o aberto ou fechado.



O agrupamento de abas é uma característica útil em situações como:

- **Pesquisa em Várias Fontes:** quando você está navegando por várias páginas de pesquisa ou artigos relacionados.
- **Gestão de Projetos:** ao abrir várias ferramentas ou documentos relacionados a um único projeto ou tarefa.
- **Redução de Desordem:** quando você está com muitas abas abertas e quer organizar de maneira mais clara, sem sobrecarregar a barra de abas.

O agrupamento de abas foi adicionado oficialmente no Chrome na versão 88, lançada em janeiro de 2021. A funcionalidade permite que os usuários agrupem suas abas por cores e nomes para manter as sessões de navegação mais organizadas. É possível arranjar as abas agrupadas, dar um nome ao grupo e escolher uma cor para facilitar a identificação.

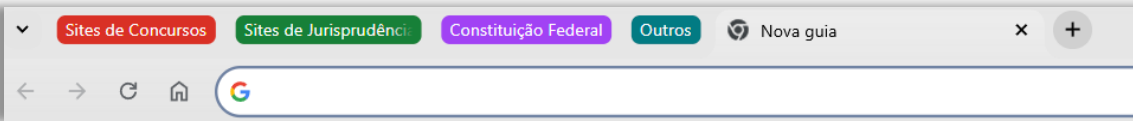
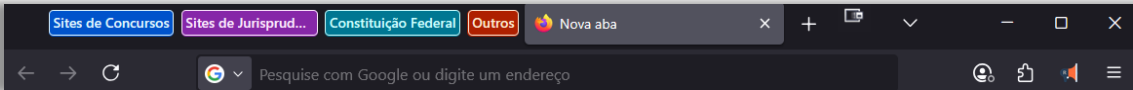
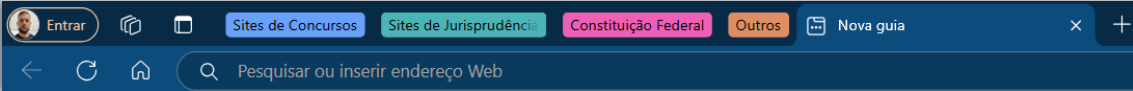
Para agrupar as abas no Chrome, você pode clicar com o botão direito em uma aba aberta e selecionar a opção "Adicionar ao novo grupo". Em seguida, pode dar um nome ao grupo e escolher a cor. É possível arranjar as abas dentro do grupo arrastando e soltando. Se você estiver pesquisando sobre diferentes tópicos, pode agrupar todas as abas relacionadas a um tópico em um único grupo com a mesma cor para facilitar a visualização.

O Microsoft Edge também adotou o recurso de agrupamento de abas a partir da versão 92, lançada em 2021. A funcionalidade no Edge é muito semelhante à do Google Chrome. Os usuários podem criar grupos de abas, personalizá-los com cores e nomes, e podem mover abas entre os grupos de maneira



simples e intuitiva. Semelhante ao Chrome, ao clicar com o botão direito em uma aba, você pode selecionar "Adicionar ao novo grupo", nomear o grupo e escolher uma cor. Esse recurso permite uma navegação mais organizada, especialmente quando você tem várias abas abertas.

Apesar de eu ter colocado aqui no tópico de funcionalidades comuns, Mozilla Firefox e Internet Explorer não possuem esse recurso. O último porque foi descontinuado e o primeiro por outra razão: esse recurso foi introduzido no Firefox como um recurso experimental em versões mais antigas, mas foi removido oficialmente. No entanto, o Firefox oferece extensões que permitem adicionar a funcionalidade de agrupamento de abas, como o "Tab Groups".

AGRUPAMENTO DE ABAS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	-
MS-EDGE	



GOOGLE CHROME

Contexto Histórico

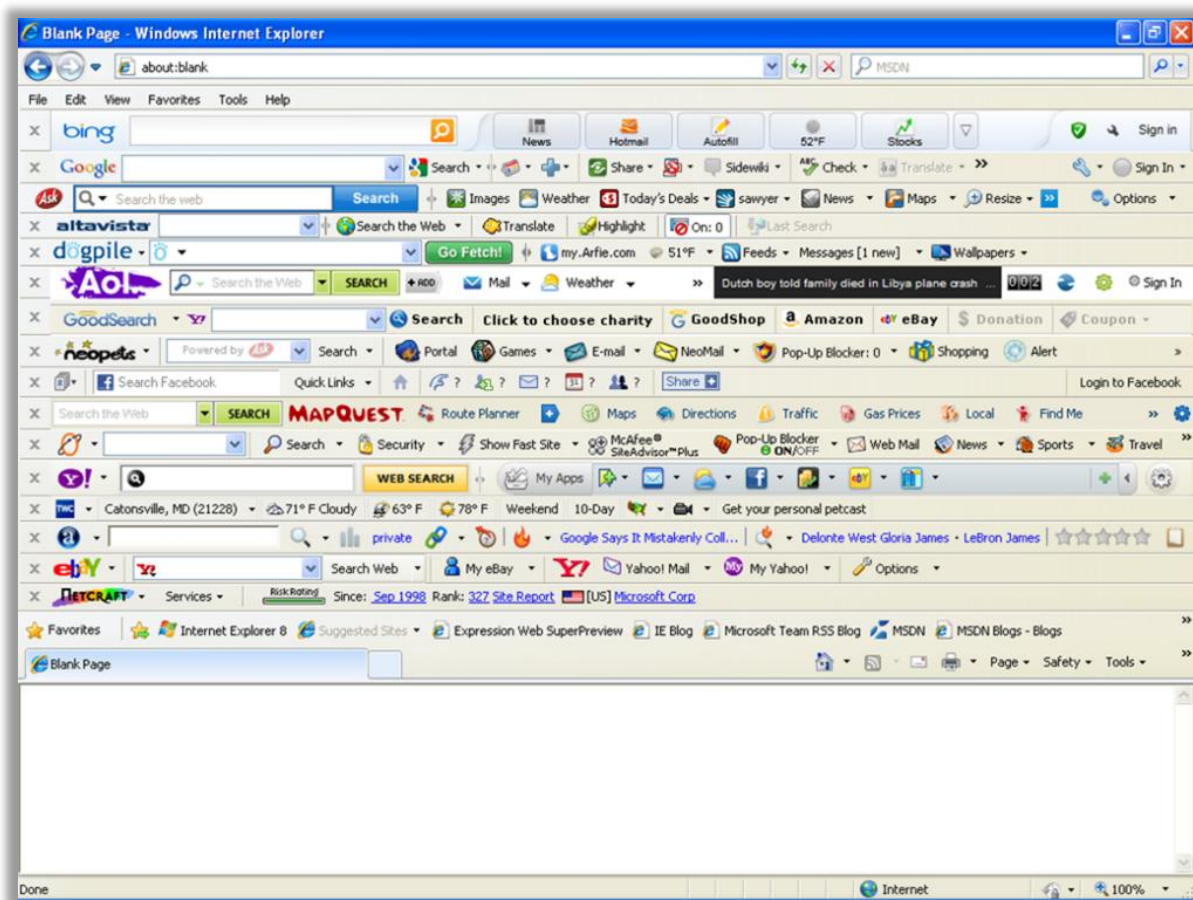
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Agora, sim – vamos falar sobre o meu navegador favorito (e de metade do planeta¹)! Em 2 de Setembro de 2008, foi lançado o Google Chrome. Esse navegador já chegou quebrando paradigmas, sendo bastante leve e minimalista. Como vocês já sabem, o Internet Explorer era muito pesado, demorava para abrir e possuía vários problemas de segurança.

O Chrome era bem leve, abria numa velocidade altíssima e era bastante seguro. Além disso, ele tinha um visual bastante minimalista. Era a Barra de Guias, Barra de Navegação, Barra de Favoritos e só! Essa última, inclusive, podia ser omitida. Olha que maravilha... hoje em dia, isso pode parecer simples, mas quem é mais velho se lembra como ficava o Internet Explorer após algum tempo de uso.

Como ele era bastante vulnerável, vários softwares instalavam barras de ferramentas no navegador e acabava ficando completamente inviável a utilização. A imagem abaixo é um exemplo exagerado, mas é possível ter uma noção! Quase não dava para visualizar o site, porque metade da tela era composta de barras. O Google Chrome é totalmente o oposto: ele trouxe um visual leve e uma execução veloz.



¹ Em 2018, estava presente em 66,9% dos computadores pessoais, seguido do Firefox com 11,4% e do Internet Explorer com 7,13%.

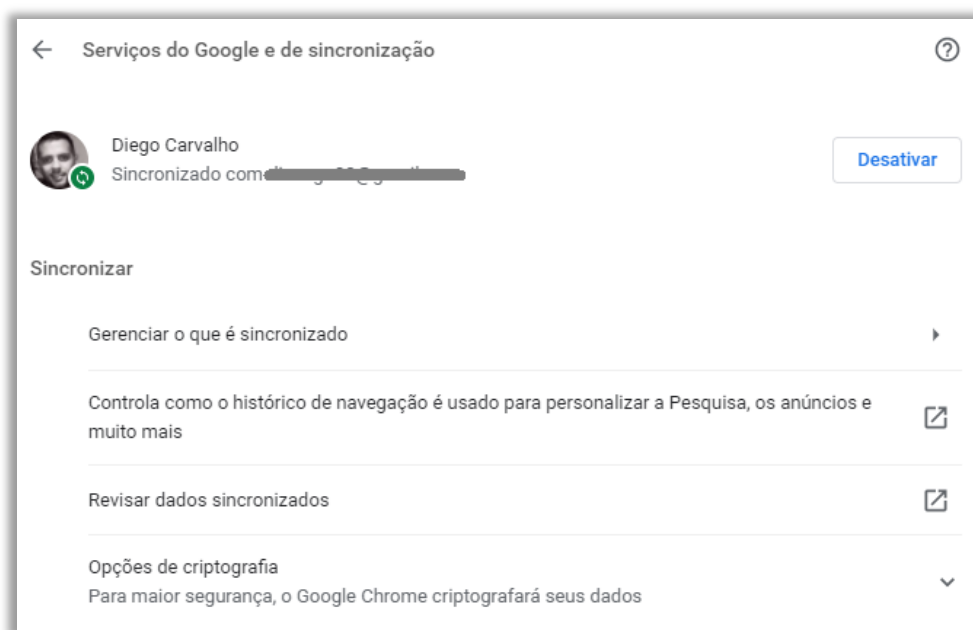


Funções Específicas

Chrome Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Chrome Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Google e permite sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as guias abertas, as senhas, os formulários preenchidos, informações de pagamento, as extensões, entre outros - de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário logado com uma mesma conta.



Sua conta será conectada automaticamente ao Gmail, YouTube, Pesquisa e outros serviços do Google. Se você fez login antes de ativar a sincronização, sua conta permanecerá conectada. Se você trocar de dispositivo, por exemplo, se perder seu smartphone ou comprar um laptop novo, poderá recuperar as informações sincronizadas. Essa funcionalidade foi cobrada recentemente na prova da Polícia Rodoviária Federal! Vamos ver...

(CEBRASPE / PRF - 2021) Embora as versões mais atuais do Mozilla Firefox e do Google Chrome permitam salvar e sincronizar senhas para realizar, posteriormente, login automático em formulários de sítios da Internet, essa ação somente será possível se os sítios em questão estiverem disponibilizados em uma intranet e utilizarem o protocolo HTTPS.

Comentários: isso não faz nenhum sentido - essa ação será possível independentemente de os sítios estarem disponibilizados em uma intranet ou de utilizarem HTTPS! Para salvar e sincronizar senhas, é completamente irrelevante se um sítio está disponibilizado em uma rede privada (intranet) ou em uma rede pública (internet); assim como é completamente irrelevante se um sítio utiliza HTTP ou HTTPS (Errado).

Por falar em senhas, em sua última atualização, o Google Chrome anunciou um recurso de proteção de senhas capaz de rapidamente verificar se uma determinada senha utilizada em uma página é fraca ou se foi comprometida em algum vazamento conforme apresenta a imagem seguinte. Dessa forma, ele alerta o usuário, que poderá tomar alguma atitude a respeito - preferencialmente trocar a senha fraca ou comprometida.





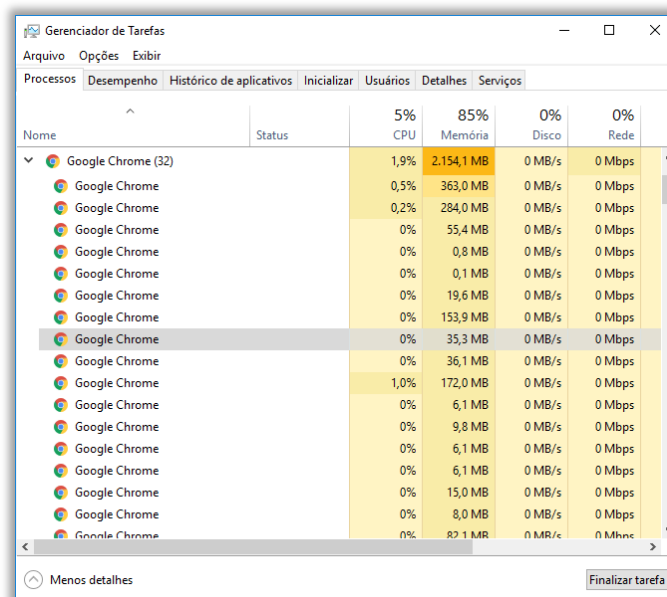
(CEBRASPE / Polícia Federal - 2021) A versão atual do Google Chrome dispõe de recurso que permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo.

Comentários: esse recurso realmente permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo (Correto).

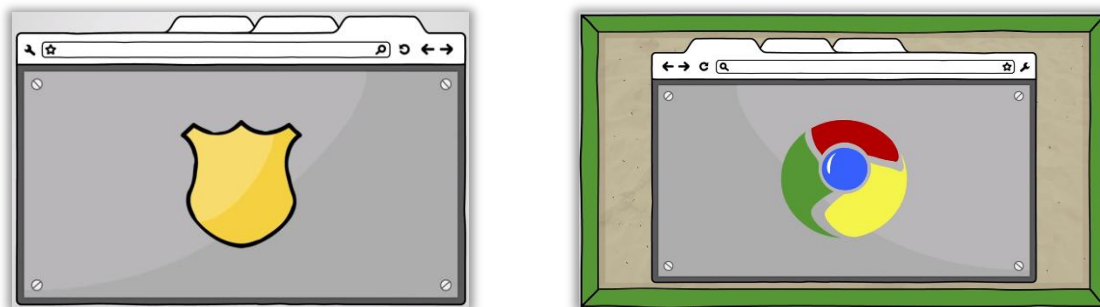
Sandbox

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Sandbox é um recurso desenvolvido para melhorar a segurança do navegador. *Como funciona?* No Chrome, toda página ou aplicativo web aberto no navegador é um processo separado e independente. Por exemplo: se você abrir três páginas web diferentes em três guias diferentes do navegador, cada guia aberta corresponde a um processo separado. Enquanto eu estou escrevendo essa aula, estou com 32 guias abertas. Vejam o Gerenciador de Tarefas de Windows:



Observem que existem 32 processos diferentes – um para cada guia. Cada uma é monitorada separadamente pelo Sistema Operacional. Dessa forma, se alguma guia travar, o navegador e as outras guias abertas não serão afetadas. O Sandbox fornece uma camada de proteção para cada um desses processos. É como se eu colocasse um site comum (imagem da esquerda) em uma caixa de areia de verdade (imagem da direita) para criar um ambiente isolado para cada processo.



Se você abrir por engano uma página maliciosa, desenvolvida para prejudicar seu computador, o Sandbox impedirá que o código malicioso da página web cause mais danos ao seu computador. O código malicioso ficará contido no Sandbox, de modo que ele não afete outras guias em seu navegador ou seu computador. Assim, um site malicioso pode estar em execução em uma guia, mas logo que você a fecha, ele desaparecerá sem provocar nenhum dano ao seu computador.

No Chrome, todas as páginas exibidas no navegador são verificadas pelo Sandbox. Entretanto, há outras partes do navegador que também obtêm os benefícios, como plugins. Alguns plugins específicos também foram integrados ao Sandbox. No entanto, caso você instale um plugin que esteja fora da caixa de areia, ele poderá – sim – acessar recursos sensíveis do computador. Logo, muito cuidado com a instalação de plugins.

O Google Chrome foi o primeiro navegador a implementar o Sandbox! Após algum tempo, Firefox e Internet Explorer também o fizeram. *Entendido? Hora de praticar...*

(CEBRASPE / MTE - 2014) O navegador Google Chrome 31 possui uma camada nativa de proteção extra (Sandbox) que é atualizada periodicamente. Como medida de segurança, não é possível ao usuário permitir que os plug-ins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador.

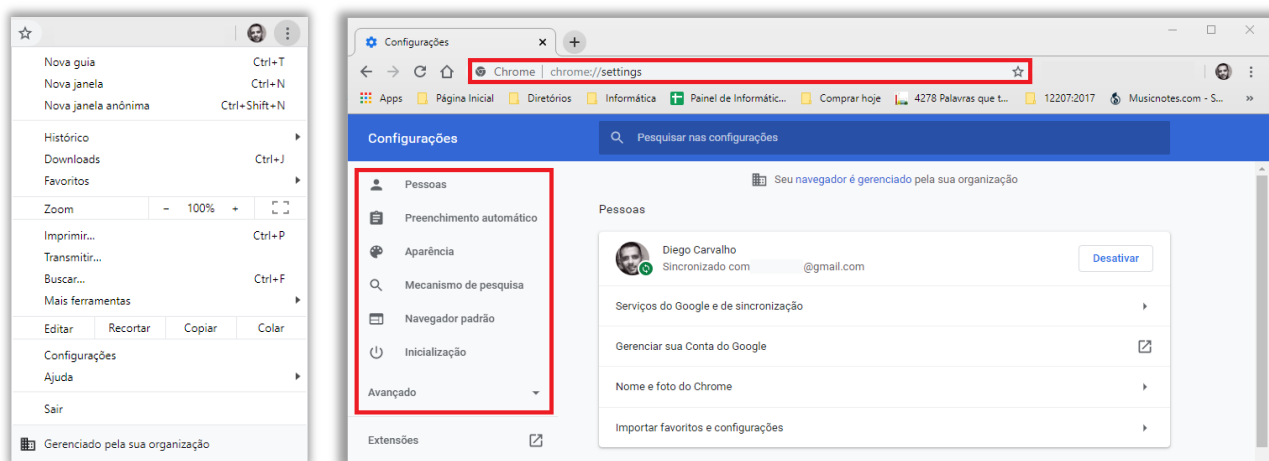
Comentários: ele realmente possui uma camada nativa de proteção extra chamada Sandbox. No entanto, é possível – sim – permitir que os plugins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador. Lembrem-se: a Sandbox protege o que está **dentro** dela e, não, fora! (Errado).

Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Google Chrome por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço `chrome://settings`.





Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em configurações, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente. Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: pessoas, preenchimento automático, aparência, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
chrome://settings/people	Permite acessar a página de configurações de pessoas.
chrome://settings/autofill	Permite acessar a página de configurações de preenchimento automático.
chrome://settings/appearance	Permite acessar a página de configurações de aparência.
chrome://settings/search	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
chrome://settings/defaultBrowser	Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.
chrome://settings/onStartup	Permite acessar a página de configurações de inicialização.

Professor, eu vou ter que decorar isso tudo? Não, galera... isso seria inviável e teria um péssimo custo-benefício, mas é interessante decorar alguns. São eles:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
chrome://settings	Permite acessar a página de configuração.
chrome://version (ou about:)	Permite acessar a página de informações sobre a versão do navegador.
chrome://extensions	Permite acessar a página de extensões do Chrome Web Store.
chrome://bookmarks	Permite acessar a página de favoritos.
chrome://history	Permite acessar a página de histórico.
chrome://downloads	Permite acessar a página de downloads.

(FCC / TRT-11 - 2017) Um usuário está utilizando o navegador Google Chrome em português, em condições ideais, e deseja desativar o mecanismo de salvar senhas da web automaticamente. Para acessar este serviço, o usuário deve digitar na barra de endereços do navegador:

- a) chrome://system/
- b) chrome://inspect/#devices
- c) chrome://configurações/
- d) chrome://components/
- e) chrome://settings/



Comentários: (a) Errado, esse endereço permite acessar uma janela com dados de diagnóstico do sistema; (b) Errado, esse endereço permite acessar uma janela através da qual é possível efetuar configurações do navegador como definir a identificação automática de dispositivos USB, por exemplo, mas não permite desativar o salvamento de senhas; (c) Errado, esse endereço não existe; (d) Errado, esse endereço permite acessar componentes instalados no sistema; (e) Correto, esse endereço abre uma página de configuração que permite – dentre outras coisas – desativar o mecanismo de salvar senhas automaticamente (Letra E).

Gerenciador de Senhas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Gerenciador de senhas do Google é uma forma simples de usar uma senha forte e exclusiva para todas as suas contas on-line. Quando você usa o Gerenciador de senhas, as senhas são salvas na sua Conta do Google. É possível usar o Gerenciador de senhas do Google para: criar e salvar senhas fortes e exclusivas para que você não precise se lembrar delas; proteger todas as suas senhas salvas com segurança integrada; preencher senhas automaticamente com sua Conta do Google.

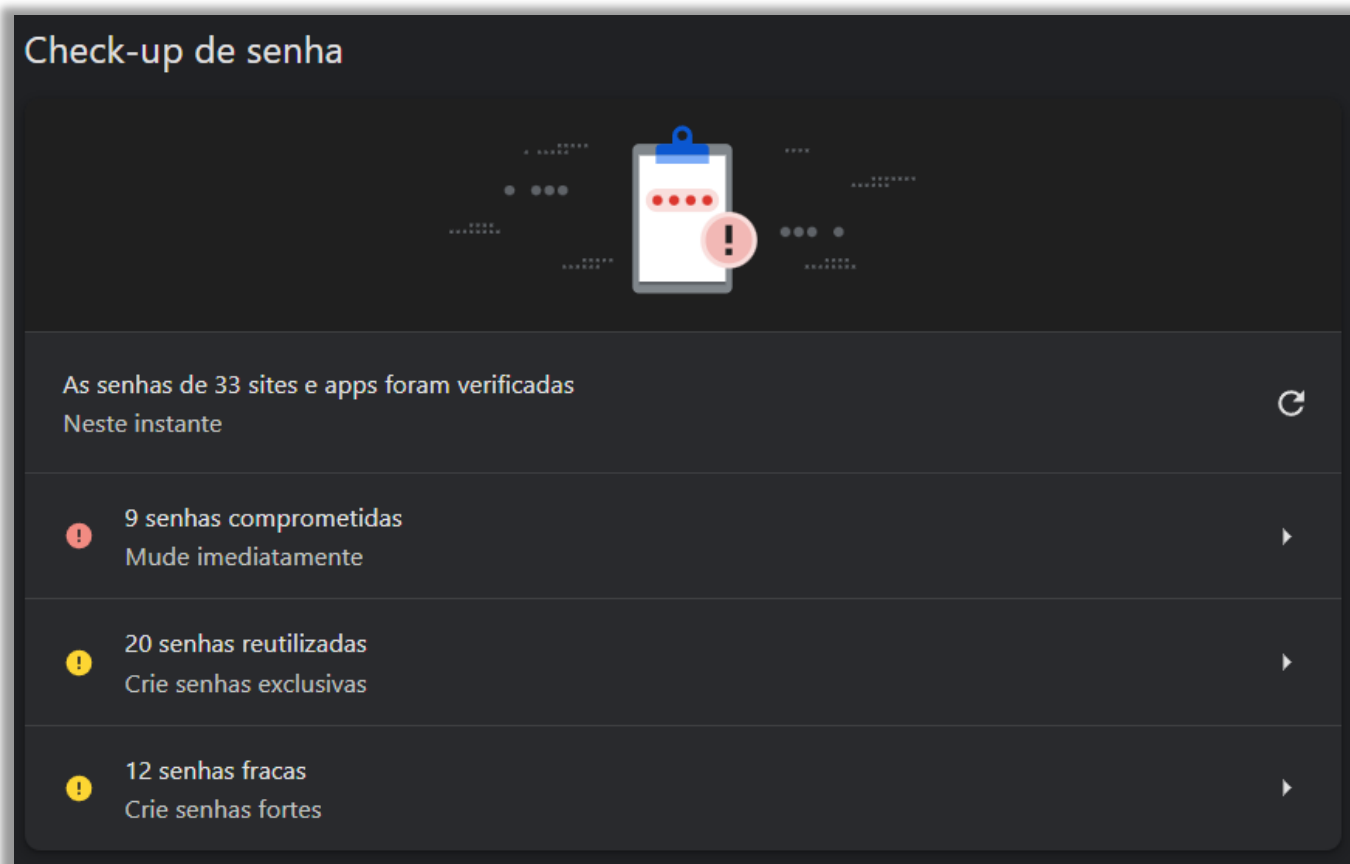
CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
ARMAZENAMENTO SEGURO	As senhas salvas são armazenadas de forma segura na sua Conta Google, permitindo que você acesse suas senhas em diferentes dispositivos, desde que esteja conectado à sua conta.
PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO	Quando você visita um site para o qual já salvou uma senha, o Chrome pode preencher automaticamente suas credenciais de login, facilitando o acesso rápido.
SINCRONIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS	Se você habilitar a sincronização do Chrome, suas senhas serão sincronizadas em todos os dispositivos onde você usa o Chrome com sua Conta Google. Isso significa que suas senhas estão disponíveis no seu desktop, laptop, smartphone e tablet, desde que você esteja conectado ao Chrome com a mesma conta.
GERAÇÃO DE SENHAS FORTES	O Chrome pode gerar senhas fortes e únicas para você quando você está criando uma nova conta em um site ou alterando uma senha existente. Isso ajuda a aumentar a segurança das suas contas online.
VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA	O Chrome inclui uma ferramenta de verificação de segurança que verifica suas senhas salvas para ver se elas foram expostas em algum vazamento de dados conhecido. Se o Chrome encontrar uma senha comprometida, ele o alertará e sugerirá que você a altere.
ACESSO E GERENCIAMENTO	Você pode visualizar, editar ou excluir suas senhas salvas acessando as configurações do Chrome. Isso lhe dá controle total sobre quais credenciais você mantém armazenadas no navegador.
SEGURANÇA ADICIONAL	Para acessar suas senhas no Chrome, pode ser necessário confirmar sua identidade, especialmente ao visualizar senhas no gerenciador de senhas. Isso adiciona uma camada extra de segurança para proteger suas informações.

Vamos detalhar um pouco mais a verificação de segurança. Trata-se de uma funcionalidade de segurança integrada ao Google Chrome. Ela tem como objetivo ajudar os usuários a manterem suas senhas seguras verificando se elas foram expostas em algum vazamento de dados conhecido. Quando você salva uma senha, o navegador pode automaticamente verificar se essa senha já foi comprometida em alguma violação de dados na internet.

Se for o caso, o Google Chrome alertará o usuário e recomendará a alteração da senha para algo mais seguro. O Check-up de Senhas funciona de maneira criptografada e privada, garantindo que as informações de senha do usuário não sejam expostas ou comprometidas durante o processo de



verificação. Essa funcionalidade faz parte dos esforços contínuos do Google para aumentar a segurança dos usuários online.



(CEBRASPE / SERIS-AL - 2021) Embora tenham recursos em comum, o Microsoft Edge e o Google Chrome diferenciam-se, em suas versões mais recentes, pelo fato de este último, ao contrário do primeiro, dispor de uma funcionalidade que permite verificar se as senhas armazenadas e sincronizadas foram comprometidas, ou seja, se elas se encontram em banco de dados de senhas que vazaram da nuvem.

Comentários: tanto o Google Chrome quanto o Microsoft Edge (em suas versões mais recentes baseadas no motor Chromium) oferecem a funcionalidade de verificação de senhas comprometidas, alertando o usuário se as credenciais foram encontradas em vazamentos conhecidos (Errado).



Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E OU CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Exibir histórico.
CTRL+J	Exibir downloads.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + N	Abrir uma nova janela de Navegação Anônima.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a última guia fechada (não funciona para Navegação Anônima).
CTRL + SHIFT + DEL	Abrir as opções Limpar dados de navegação
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.
CTRL + SHIFT + M	Permite abrir o formulário de envio de feedback à equipe do navegador.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.GOOGLE.COM/CHROME/ANSWER/157179?HL=PT](https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt)



MOZILLA FIREFOX

Contexto Histórico



Vamos conhecer agora mais rapidamente um pouco da história do Mozilla Firefox. Inicialmente, nós já podemos mencionar uma grande diferença entre o Mozilla Firefox e o Internet Explorer: o primeiro tem o código aberto e o segundo tem o código proprietário, ou seja, qualquer pessoa pode vasculhar o código-fonte do Firefox e descobrir como ele é implementado.

Já o código-fonte de IE é proprietário e fechado, só quem tem acesso é a Microsoft Corporation. Vejam que bacana: como o código-fonte do Firefox é aberto, todo mundo é capaz de visualizá-lo e sugerir novas eventuais correções ou melhorias. Dessa maneira, 40% do código-fonte foi escrito totalmente por colaboradores voluntários, que implementavam essas correções ou melhorias e enviavam para avaliação da Fundação Mozilla.



Em 2004, ele foi lançado como uma alternativa multiplataforma ao Internet Explorer, podendo ser executado no Windows, Linux ou MacOs (Apple). À época de seu lançamento, o Internet Explorer era basicamente a única opção que restava aos usuários. Ele já vinha integrado ao Windows, de tal forma que o usuário não precisava baixá-lo e muito menos conseguia desinstalá-lo. No entanto, era um navegador lento, limitado e vulnerável a softwares maliciosos.

Quando o Firefox chegou, ele era seguro, leve e cheio de novidades. Uma dessas novidades era a sua extensibilidade. Ele podia estender suas funcionalidades por meio de complementos, como extensões, temas ou plugins que permitem que os usuários modifiquem o navegador de acordo com seus requisitos. É isso, galera... esse é o meu segundo navegador favorito (é claro que o dono do meu coração é o Google Chrome).

(CEBRASPE / TJ-ES - 2016) Por meio do Mozilla Firefox, que é um programa de navegação na Internet, é possível navegar por páginas online, assim como por páginas em HTML que estejam armazenadas no computador do usuário.

Comentários: ele realmente é um programa de navegação, é possível e comum navegar por páginas online, mas também é possível navegar por Páginas HTML que estejam armazenadas no computador do usuário (Correto).

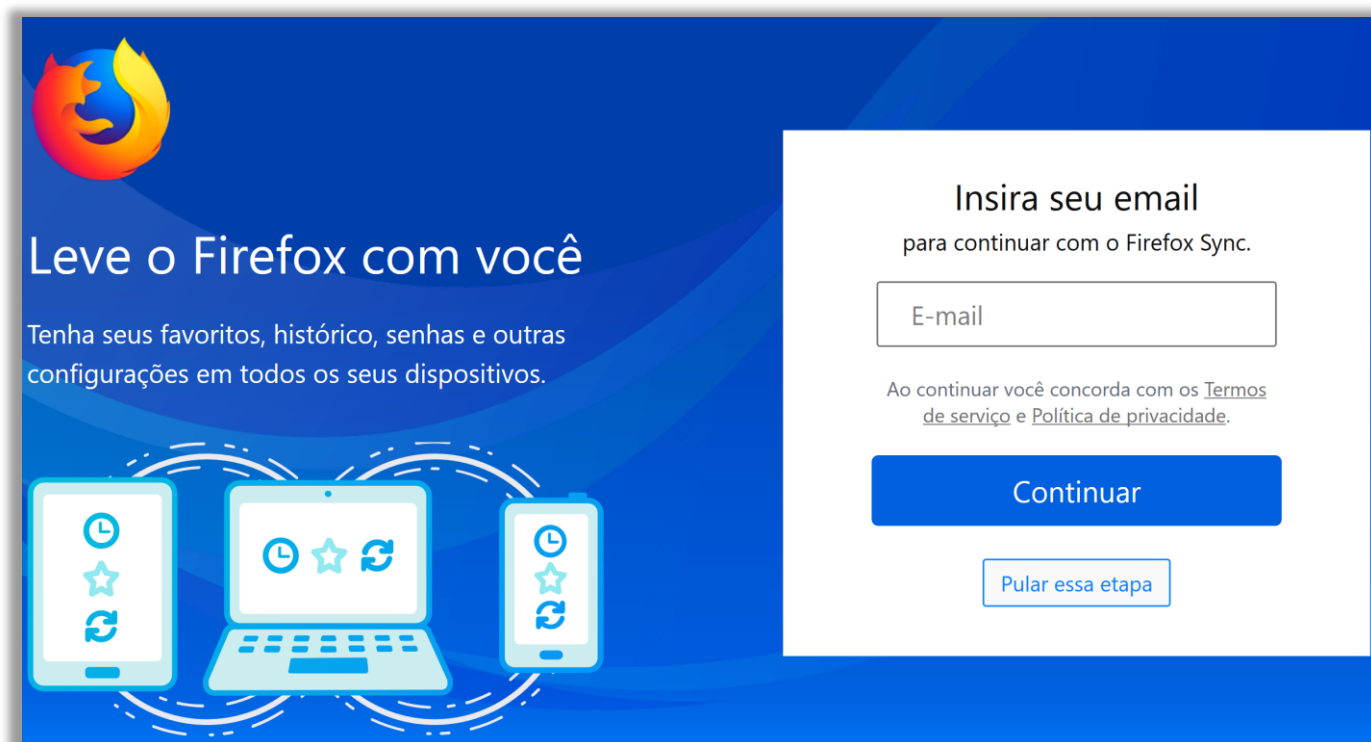


Funções Específicas

Firefox Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Mozilla e permite sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as preferências, as senhas, os formulários preenchidos, os complementos, as abas abertas, entre outros - de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário. Você só precisa de uma conta :)



Sabe aquelas compras que você começou no notebook de manhã? Acesse o Firefox à noite pelo seu celular e termine-as. Aquela receita de jantar que você descobriu na hora do almoço? Abra-a no tablet em sua cozinha. Ele mantém os dados do usuário criptografados em servidores de tal forma que ninguém - nem mesmo o próprio Mozilla - pode acessar as informações do usuário. Sério, é uma mão na roda... tudo disponível em todos os seus dispositivos.

(COVEST / UFPE - 2013) O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.

- a) Histórico de sites; senhas; abas.
- b) Abas; imagens; favoritos.
- c) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
- d) Senhas; arquivos temporários; abas.



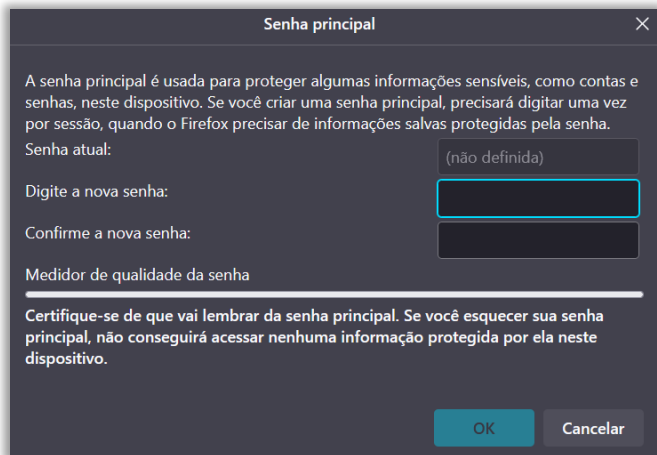
e) Imagens; histórico de sites; favoritos.

Comentários: (a) Correto. O recurso Firefox Sync permite ao usuário sincronizar dados como histórico de navegação, senhas, abas abertas, favoritos e preferências entre diferentes dispositivos. Esses dados são criptografados e acessíveis após login com a conta Firefox; (b) Errado. Imagens não são sincronizadas diretamente pelo Firefox Sync; apenas o conteúdo relacionado à navegação (como URLs abertas e favoritos); (c) Errado. Cookies e arquivos temporários não são sincronizados por motivos de privacidade e segurança; (d) Errado. Arquivos temporários não são sincronizados; apenas dados como senhas e abas; (e) Errado. Imagens e arquivos locais também não fazem parte da sincronização (Letra A).



Senha Principal

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Mozilla Firefox possui um recurso chamado Senha Principal (antigamente conhecida como Senha Mestra) que tem a função de proteger nomes de usuário e senhas armazenadas.

Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha principal para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas.

Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar – como é apresentado na imagem a seguir. Quando utilizada, o navegador solicitará a sua senha a cada nova sessão.

Imagine que você salva diversas senhas de diversas páginas em seu navegador, mas você compartilha esse computador com outras pessoas e não quer que elas tenham acesso as suas senhas e, consequentemente, a algumas contas pessoais. Para tal, você poderá utilizar a senha principal de modo que funciona como uma espécie de autenticação que garante que só você possa acessar esses dados. Muitos alunos já me disseram no fórum que foi muito útil essa dica :)

(CETRO / CHS - 2014) No navegador Mozilla Firefox, caso o usuário necessite salvar nomes de usuário e senhas utilizadas em serviços on-line em situações em que o computador é compartilhado com outras pessoas, a função correta para a inserção desta opção é:

- a) a codificação.
- b) a senha mestra.
- c) memorizar dados pessoais.
- d) verificar se é navegador padrão.
- e) gerenciar pop-ups anônimos.

Comentários: (a) Errado. Codificação não está relacionada ao armazenamento ou proteção de senhas no navegador; (b) Correto. A senha mestra (atualmente chamada de "senha principal" no Firefox) é um recurso que protege o acesso aos nomes de usuário e senhas salvos. Quando ativada, o usuário precisa digitar essa senha para desbloquear o uso dos dados salvos, sendo especialmente útil em computadores compartilhados; (c) Errado. Memorizar dados pessoais refere-se a preenchimento automático de formulários, não à proteção de senhas; (d) Errado. Verificar se é navegador padrão apenas define se o Firefox será o navegador principal, não se relaciona ao armazenamento de senhas; (e) Errado. Gerenciar pop-ups diz respeito ao bloqueio de janelas emergentes, sem relação com senhas (Letra B).

(CEBRASPE / FUB - 2015) O Firefox oferece um recurso denominado senha mestra, por meio do qual o usuário pode acessar, com uma única senha, diversos sistemas da Web, o que elimina a necessidade de memorização de diversas senhas.

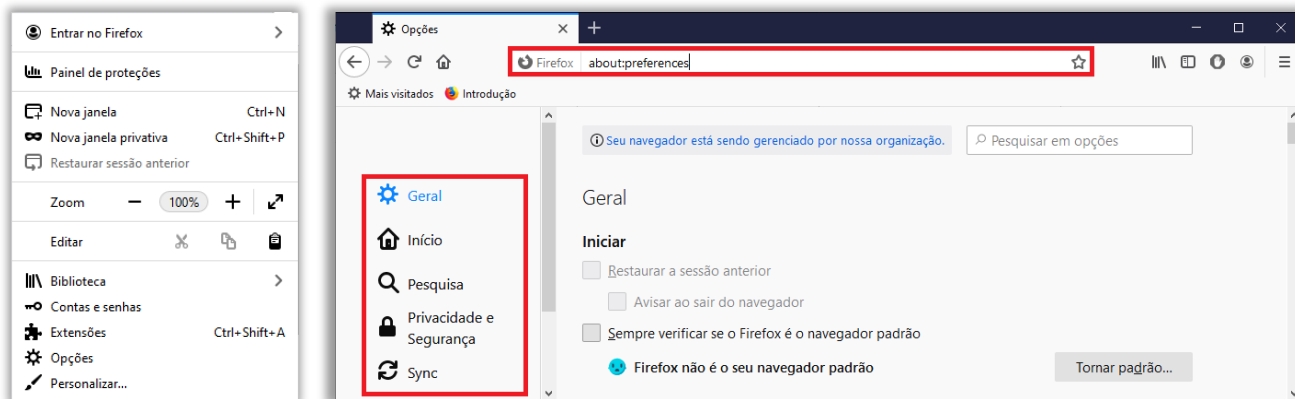
Comentários: a senha mestra (atualmente chamada senha principal) do Firefox não é usada para acessar sistemas da Web, mas sim para proteger as senhas salvas no navegador. Ela impede que outras pessoas visualizem ou usem senhas armazenadas sem autorização (Errado).

Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



É possível acessar diretamente diversas configurações do Mozilla Firefox por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três traços no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Opções. Notem que uma página aparecerá com endereço `about:preferences`.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três traços e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente. Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Geral, Início, Pesquisa, Privacidade e Segurança, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<code>about:preferences</code>	Permite acessar a página de configurações genéricas (pode vir com #general).
<code>about:preferences#home</code>	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
<code>about:preferences#search</code>	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
<code>about:preferences#privacy</code>	Permite acessar a página de configurações de privacidade.
<code>about:preferences#sync</code>	Permite acessar a página de configurações de sincronização de dados.

(FCC / SPPREV - 2019) Um usuário do Mozilla Firefox versão 69.0.3 (64-bits) deseja que sempre que fizer um novo download seja perguntado em que pasta o arquivo a ser baixado deverá ser salvo. Para acessar a janela onde será possível realizar esta configuração ele deverá digitar, na barra de endereço do navegador, a instrução:

- a) `about:preferences`
- b) `mozilla://settings`
- c) `firefox:preferences`
- d) `settings://download`
- e) `setup://preferences`

Comentários: a instrução para acessar configurações de download é `about:preferences` (Letra A).

Captura de Tela

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Mozilla Firefox possui uma ferramenta de captura de tela nativa, ou seja, ela já vem integrada ao navegador e não depende de extensões externas. Você pode acessar a captura de tela no Firefox de



várias formas: (1) Clique com o botão direito na página → “Capturar Tela”; (2) pela barra de endereços (ícone de ações da página); (3) atalhos do próprio navegador (CTRL + SHIFT + S).

Essa ferramenta permite capturar a página inteira, capturar apenas a área visível, selecionar uma região específica ou copiar ou salvar a imagem.



Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E / CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Barra lateral de histórico.
CTRL+J	Exibir downloads (CTRL+SHIFT+Y no Linux).
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + P	Abrir uma nova janela de Navegação Privativa.
CTRL + SHIFT + DEL	Permite limpar histórico recente.
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.
CTRL + I	Abre o painel de Informações da Página, onde é possível consultar diversos.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.MOZILLA.ORG/PT-PT/KB/ATALHOS-DE-TECLADO-EXECUTE-RAPIDAMENTE-TAREFAS-COMUNS-FIREFOX](https://support.mozilla.org/pt-pt/kb/atalhos-de-teclado-execute-rapidamente-tarefas-comuns-firefox)



MICROSOFT EDGE

Contexto Histórico



Anunciado em março de 2015, o Microsoft Edge foi a aposta da empresa para reconquistar usuários, que deixaram de utilizar o Internet Explorer devido a diversos problemas e poucos recursos do antigo navegador. Dessa forma, esse programa se tornou o navegador padrão para o sistema operacional da empresa no Windows 10. Ele inclui integrações com a Cortana (assistente virtual da Microsoft) e, diferentemente do Internet Explorer, não oferece suporte à tecnologia ActiveX. Ele também possui um leitor nativo de PDF e Flash Player integrado – apesar de bloquear conteúdo em flash por padrão. Galera... mesmo com uma nova interface e recursos melhorados em comparação ao seu antecessor, a verdade é que o Microsoft Edge não se popularizou como o esperado.

Basicamente, ele ainda possuía falhas pontuais, principalmente por ter um motor próprio de navegação, que apresentava incompatibilidades com alguns sites. Em 2019, a Microsoft resolveu mudar drasticamente o navegador e tentar, mais uma vez, conquistar novos usuários. Uma das maiores novidades foi com relação às extensões. Imagine que você utilize há anos o Google Chrome com várias extensões instaladas... *qual é a sua motivação para mudar de navegador?*

Pois é! A Microsoft se ligou nessa questão e – a partir de agora – qualquer extensão do Chrome ou Firefox poderá ser portada para o Microsoft Edge sem muita complicação. Os desenvolvedores só terão que fazer algumas adaptações e disponibilizar suas extensões. Por fim, sempre que você precisar acessar uma página cuja tecnologia é antiga e só funciona com o IE, basta recarregar no modo Internet Explorer.

(IESES / CRA-SC - 2015) O novo navegador web introduzido pela Microsoft em seu sistema operacional Windows 10 é o:

- a) Safari.
- b) Firefox.
- c) Edge.
- d) Chrome.

Comentários: (a) Errado. Safari é o navegador desenvolvido pela Apple, utilizado principalmente em sistemas macOS e iOS; (b) Errado. Firefox é desenvolvido pela Mozilla, não foi criado pela Microsoft; (c) Correto. O Microsoft Edge é o navegador introduzido pela Microsoft no Windows 10, substituindo o Internet Explorer como navegador padrão do sistema; (d) Errado. Chrome é o navegador desenvolvido pelo Google, não relacionado ao lançamento do Windows 10 (Letra C).

NOVIDADE



No início de 2020, foi lançada uma nova versão do Microsoft Edge com diversas modificações em relação às versões anteriores. Nós vamos ver essas novidades, mas há ainda pouquíssimas questões de concurso, então vamos continuar vendo algumas questões da versão anterior. Em geral, as bancas demoram um bom tempo para começar a cobrar atualizações de versões, mas eu vou colocar as diferenças para que vocês não fiquem perdidos ao testar comandos e recursos.



Em primeiro lugar, notem que o ícone mudou! Caso você esteja visualizando esse ícone em seu computador, significa que já se trata dessa nova versão. O Microsoft Edge passou a se basear no Chromium, que é um projeto de navegador web de código aberto desenvolvido pelo Google e no qual o Google Chrome baseia seu código-fonte. Em outras palavras, tanto Google Chrome quanto Microsoft Edge se baseiam no Google Chromium (confuso, não é?).

A consequência disso é que as extensões existentes para o Google Chrome também podem ser utilizadas no Microsoft Edge. Isso mesmo - você pode instalá-la normalmente em seu computador (claro que você também pode utilizar as extensões oferecidas pela Microsoft Store). Além disso, alguns poucos atalhos também mudaram entre o Microsoft Edge e o Microsoft Edge Chromium. Por fim, notem que a nova versão também pode ser instalada no Sistema Operacional Linux...

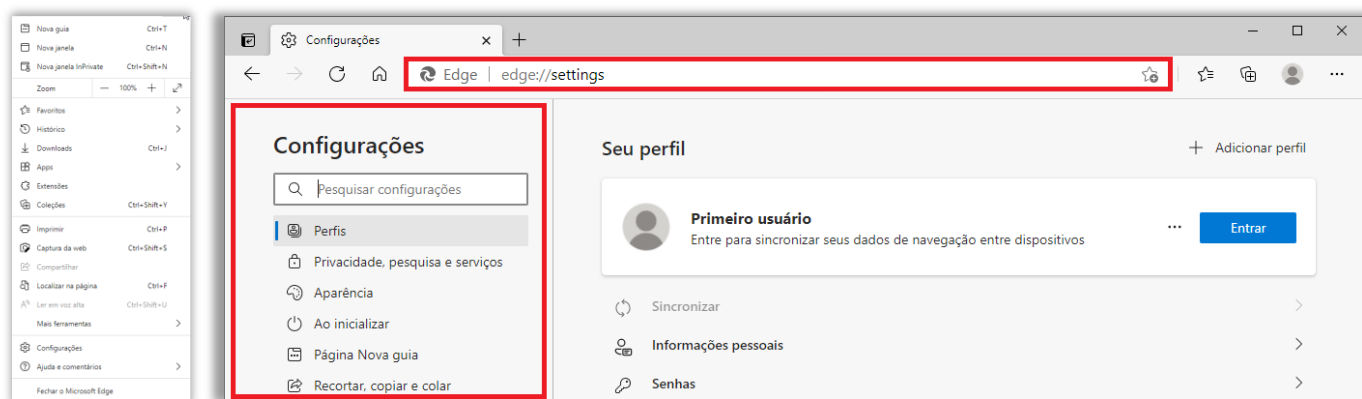


Funções Específicas

Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Microsoft Edge por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço `edge://settings`.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente. Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Perfis, Privacidade..., Aparência, Recortar, copiar e colar, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<code>edge://settings/</code>	Permite acessar a página de configurações de perfil (#profiles);
<code>edge://settings/privacy</code>	Permite acessar a página de configurações de privacidade
<code>edge://settings/appearance</code>	Permite acessar a página de configurações de aparência.
<code>edge://settings/onStartup</code>	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
<code>edge://settings/newTabPage</code>	Permite acessar a página de configurações de novas guias.
<code>edge://settings/shareCopyPaste</code>	Permite acessar a página de configurações de recortar, copiar e colar.
<code>edge://settings/content</code>	Permite acessar a página de configurações de conteúdo.
<code>edge://settings/defaultBrowser</code>	Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.
<code>edge://settings/downloads</code>	Permite acessar a página de configurações de downloads.
<code>edge://settings/familySafety</code>	Permite acessar a página de configurações de proteção familiar.
<code>edge://settings/languages</code>	Permite acessar a página de configurações de idiomas.
<code>edge://settings/printing</code>	Permite acessar a página de configurações de impressão.
<code>edge://settings/system</code>	Permite acessar a página de configurações de sistema.
<code>edge://settings/reset</code>	Permite acessar a página de redefinição de configurações.
<code>edge://settings/devices</code>	Permite acessar a página de configurações de dispositivos.
<code>edge://settings/help</code>	Permite acessar a página de configurações de ajuda.



Gerenciador de Senhas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Gerenciador de Senhas do Microsoft Edge é uma ferramenta integrada ao navegador Microsoft Edge que ajuda os usuários a armazenar, gerenciar e preencher automaticamente suas senhas em sites e aplicativos online. Quando você insere uma senha em um site, o Edge pode salvar essa senha para você, facilitando o acesso a suas contas sem precisar lembrar ou digitar sua senha novamente.

CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
ARMAZENAMENTO SEGURO	As senhas são armazenadas de forma segura, usando criptografia, para proteger suas informações de login de acessos não autorizados.
PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO	Ao visitar um site para o qual você salvou uma senha, o Edge pode preencher automaticamente suas credenciais de login, agilizando o processo de acesso.
SINCRONIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS	Se você usar o Microsoft Edge em vários dispositivos e estiver conectado com sua conta Microsoft, suas senhas podem ser sincronizadas em todos esses dispositivos, permitindo um acesso fácil e seguro, independentemente de onde você estiver.
SUGESTÕES DE SENHA FORTE	Ao criar uma nova conta ou alterar uma senha existente, o Edge pode sugerir uma senha forte, que é difícil de adivinhar ou quebrar, aumentando a segurança de suas contas online.
VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA	Similar a outras ferramentas de gerenciamento de senhas, o Edge pode realizar uma verificação de segurança para identificar senhas fracas, reutilizadas ou que tenham sido expostas em violações de dados, sugerindo a mudança para senhas mais seguras.



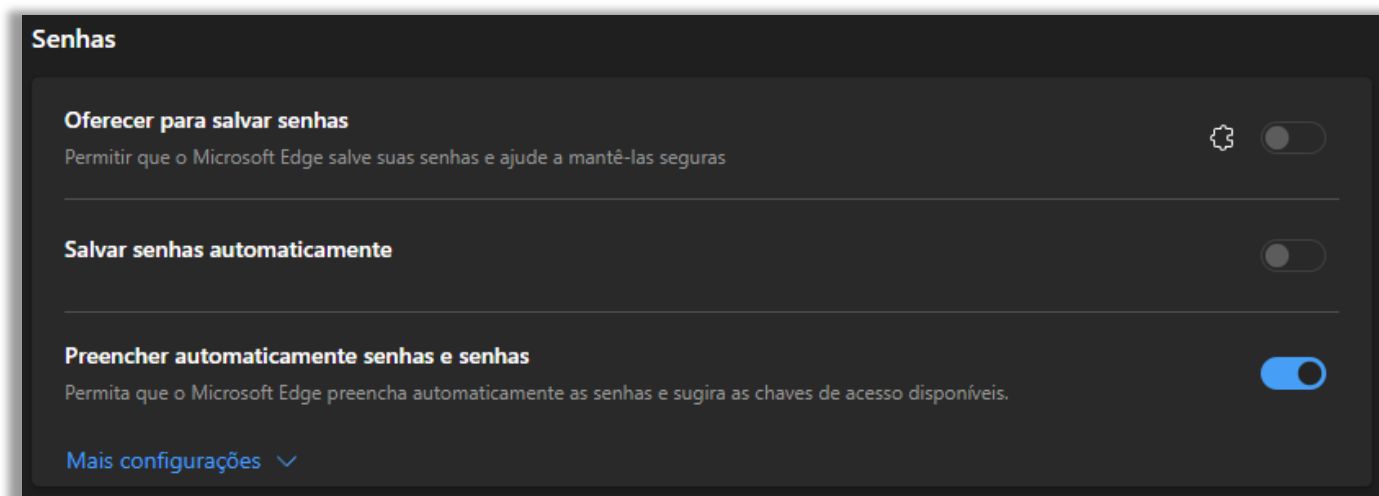
Vamos detalhar um pouco mais a verificação de segurança. Trata-se de uma funcionalidade de segurança integrada ao navegador Edge, projetada para ajudar os usuários a manterem suas contas online seguras. Semelhante a ferramentas oferecidas por outros navegadores e serviços de gerenciamento de senhas, o Check-up de Senhas verifica automaticamente se as senhas salvas no navegador foram expostas em alguma violação de dados conhecida.



Um outro ponto importante sobre senhas: um usuário pode querer desativar a função de salvar automaticamente nomes de usuário e senhas ao preencher formulários de autenticação em páginas web. Esse recurso, embora conveniente para muitos usuários, pode ser desativado por aqueles que preferem maior controle sobre suas credenciais de login ou têm preocupações com a segurança. Para tal, ele deve:

- **Acesso ao Menu:** o usuário inicia acessando o menu de configurações do Edge através do atalho "Alt+F", o que é prático e direto. Esse atalho facilita o acesso rápido às configurações sem a necessidade de navegar por ícones ou menus visuais;
- **Navegação nas Configurações:** selecionando "Configurações", o usuário é direcionado para uma interface onde pode ajustar várias opções relacionadas ao seu perfil de navegação. Isso inclui preferências de privacidade, aparência do navegador, e outras configurações úteis;
- **Desativando o Salvamento de Senhas:** ao acessar "Perfis" e depois "Senhas", o usuário encontra a opção "Oferecer para salvar senhas". Desativar essa opção impede que o navegador solicite salvar as credenciais de login futuramente.

Professor, por que alguém desejaria desativar essa opção? Galera, a opção de não salvar senhas automaticamente é especialmente importante em dispositivos compartilhados ou públicos, onde o armazenamento de credenciais pode levar a riscos de segurança. Além disso, incentiva os usuários a usar gerenciadores de senhas dedicados, que são geralmente mais seguros (eu, por exemplo, uso um aplicativo chamado 1Password para gerenciar minhas senhas).



Prevenção de Rastreamento

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O rastreamento é quando sites ou scripts de terceiros seguem suas atividades entre diferentes sites – normalmente para exibir anúncios personalizados, montar perfis comportamentais ou analisar seu comportamento na internet. O MS-Edge bloqueia automaticamente certos rastreadores com base em listas mantidas pela Microsoft. Ele classifica os rastreadores e os bloqueia de acordo com o nível de proteção que você escolher:

NÍVEL	O QUE FAZ	INDICADO PARA QUEM...
BÁSICO	Bloqueia apenas rastreadores maliciosos conhecidos.	Quer menos interferência em sites.



NÍVEL	O QUE FAZ	INDICADO PARA QUEM...
EQUILIBRADO (PADRÃO)	Bloqueia rastreadores de sites que você não visitou diretamente.	Quer privacidade sem quebrar sites.
RESTRITO	Bloqueia a maioria dos rastreadores em todos os sites.	Deseja máxima privacidade, mesmo que alguns sites não funcionem direito.



Essa ferramenta permite bloquear cookies de terceiros usados para rastreamento. Permite também impedir o fingerprinting, que é uma técnica que identifica usuários com base em características únicas do navegador/dispositivo. Por fim, ele também permite mostrar relatórios de rastreadores bloqueados (em MS-Edge://settings/privacy/trackingPrevention).

Por meio da prevenção de rastreamento, temos uma melhoria da privacidade sem a necessidade de utilização de plugins; temos uma redução da quantidade de anúncios personalizados invasivos; evitamos o vazamento de dados pessoais. Por outro lado, sites podem não funcionar corretamente (especialmente com o modo "Restrito"). Ademais, alguns conteúdos podem não carregar (ex: widgets de redes sociais). Por fim, ele pode interferir com sistemas de login automático baseados em cookies de terceiros.

(CEBRASPE / ICMBio - 2024) O Microsoft Edge permite que se ajuste o nível de prevenção de rastreamento para equilibrar privacidade e personalização, sendo o nível básico recomendado para a maioria dos usuários.



Comentários: o Microsoft Edge realmente permite ajustar o nível de prevenção de rastreamento com três opções: Básico, Balanceado e Estrito. No entanto, o nível recomendado para a maioria dos usuários é o Balanceado, e não o Básico. Esse nível bloqueia rastreadores de sites que o usuário não acessa diretamente, equilibrando privacidade e funcionalidade (Errado).

Edge Secure Network

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Edge Secure Network é um recurso de segurança embutido no Microsoft Edge que, na prática, funciona como uma espécie de “mini VPN”. Então, primeiro vamos entender o que é uma VPN! A sigla vem de Virtual Private Network (ou Rede Virtual Privada). Na prática, trata-se de uma tecnologia que cria um “túnel” seguro e criptografado entre o seu dispositivo – seja um computador, celular ou tablet – e a internet.

Funciona mais ou menos assim: quando você ativa uma VPN, todo o seu tráfego passa por um servidor remoto antes de chegar ao destino final. Esse desvio faz com que seu endereço IP real fique escondido, o que é ótimo para quem quer mais privacidade online. Além disso, os dados que trafegam por esse túnel são criptografados, o que dificulta (e muito) que alguém os intercepte – algo especialmente útil quando se está em redes públicas, como o Wi-Fi de um shopping ou cafeteria.

Outro ponto interessante é que, como você está se conectando por meio de um servidor em outro lugar do mundo, é possível acessar conteúdos que normalmente estariam bloqueados na sua região. Sabe aquele vídeo que só funciona nos EUA ou aquele site que não abre no Brasil? Pois é, com uma VPN isso pode ser contornado. Por isso, muita gente usa VPNs não só para proteger dados sensíveis, mas também para navegar com mais liberdade e menos rastreamento. Em resumo: é uma ferramenta poderosa para quem leva a sério a própria segurança digital – e que, convenhamos, anda cada vez mais necessária.

Dito isso, essa “mini VPN” do Microsoft Edge cria uma conexão criptografada entre o usuário e a internet, protegendo os dados pessoais, especialmente quando se está navegando em redes públicas ou pouco confiáveis – tipo aquele Wi-Fi do aeroporto, do café ou do hotel. Quem cuida do roteamento desses dados é a Cloudflare, uma empresa conhecida por sua infraestrutura segura. Com isso, o tráfego fica mais difícil de ser rastreado, seja por terceiros, seja pelo próprio provedor de internet.

Além da criptografia, o recurso também esconde o IP real do usuário, substituindo-o por um IP regionalizado. Ou seja, sua localização exata fica protegida, o que ajuda a evitar aquela personalização incômoda de anúncios baseada em onde você está. Só vale destacar um ponto aqui: diferente de uma VPN tradicional, ele não permite que você escolha o país ou a região do IP – ele apenas mantém você “invisível” dentro da sua área geográfica para garantir que sites locais continuem funcionando direitinho.

E como isso tudo é ativado? Pode ser de forma manual, claro, mas o próprio Edge também liga o recurso automaticamente em algumas situações específicas, como ao acessar sites que ainda usam HTTP (que são menos seguros) ou quando o navegador detecta que você está fazendo algo mais sensível. E se você quiser acompanhar como está o uso dos dados ou se o recurso está ativo, é só clicar no ícone de escudo que aparece na barra de ferramentas do navegador. A Microsoft oferece atualmente 1 GB de tráfego gratuito por mês para quem está logado com uma conta Microsoft.

(CEBRASPE / Prefeitura de Cachoeiro do Itapemirim-ES - 2024) O Microsoft Edge possui o recurso Edge Secure Network integrado e gratuito, que permite, por meio da tecnologia VPN, impedir que terceiros acessem informações confidenciais do usuário, criptografando a conexão com a Internet e ocultando a localização e o endereço IP do computador.



Comentários: o Microsoft Edge oferece o recurso Edge Secure Network, que utiliza tecnologia de VPN (em parceria com a Cloudflare) para criptografar a conexão, ocultar o IP e proteger dados do usuário contra rastreamento, especialmente em redes públicas. Contudo, o uso gratuito é limitado a 1 GB por mês em sua configuração padrão (Correto).

Modo de Eficiência

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Você já percebeu como alguns navegadores podem deixar o computador mais lento ou esgotar a bateria do notebook rapidinho? Pois é, pensando nisso, o Microsoft Edge criou um recurso chamado Modo de Eficiência. A ideia é simples: fazer com que o navegador use menos CPU, menos memória e, claro, consuma menos energia – o que é especialmente útil em dispositivos mais modestos ou quando você está longe da tomada.

Quando esse modo está ativado, o Edge passa a “segurar a onda” de algumas atividades em segundo plano. Ele desacelera abas que não estão em uso, diminui a frequência de animações e até reduz tarefas como scripts automáticos ou o pré-carregamento de páginas. E o mais interessante: ele faz tudo isso sem fechar as abas ou apagar o que já estava carregado nelas. Isso faz uma baita diferença em notebooks e tablets, onde cada minuto de bateria conta. Em vez de ter várias abas sugando energia mesmo quando você nem está olhando para elas, o Edge busca priorizar o que realmente importa.

← Sistema e desempenho / Desempenho

Modo de eficiência ?

Ajuda a minimizar o uso de energia salvando os recursos do computador. Os benefícios podem variar dependendo do dispositivo, dos aplicativos e dos hábitos individuais do navegador. Embora o modo de eficiência no Microsoft Edge possa estar desativado, é possível que o modo de eficiência do Windows ainda esteja ativo e trabalhando para salvar recursos em seu dispositivo, conforme indicado no Gerenciador de Tarefas.

É bem fácil de configurar: basta ir em Configurações > Sistema e Desempenho. Lá você pode escolher se quer que o Modo de Eficiência funcione o tempo todo, só quando a bateria estiver acabando, ou se prefere deixar desativado. Quando ele está ativo, aparece um ícone de coração na barra de ferramentas que indica que o navegador está em “modo econômico”. E tem mais: o Edge ainda mostra um painel com o impacto de cada aba no desempenho do sistema. Assim, se alguma página estiver devorando recursos sem motivo, você pode agir antes que o computador comece a engasgar.

(CEBRASPE / Prefeitura de Cachoeiro do Itapemirim-ES - 2024) O modo de eficiência no Microsoft Edge permite maior eficácia e rapidez na navegação em sites da Web, pois melhora a qualidade visual do fluxo de vídeo e de gráficos de jogos para tornar a experiência mais rápida e ao mesmo tempo mais nítida.

Comentários: o modo de eficiência tem como objetivo reduzir o uso de recursos do sistema, como CPU e memória, para economizar bateria e melhorar o desempenho geral, especialmente em dispositivos móveis. Ele não melhora a qualidade visual de vídeos ou jogos – na verdade, pode até reduzi-la para priorizar a eficiência energética (Errado).



Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

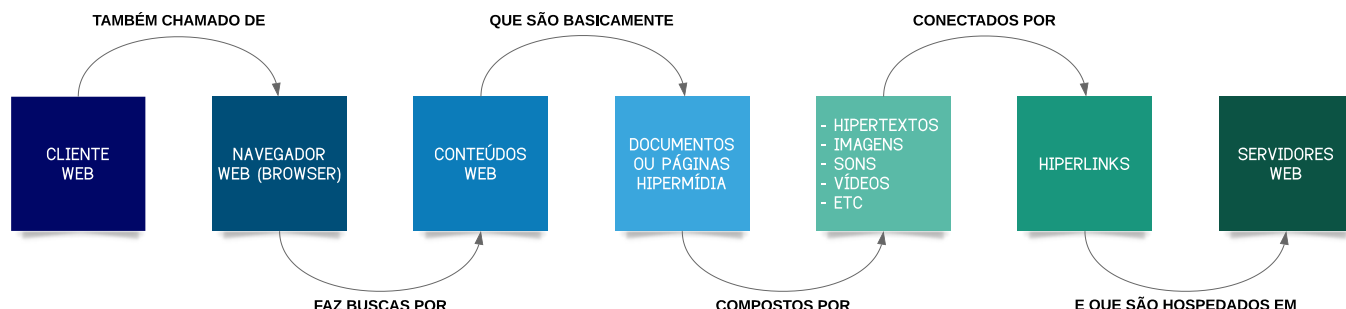
ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E OU CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Exibir histórico.
CTRL+J	Exibir downloads.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + N	Abrir uma nova janela de Navegação Anônima.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a última guia fechada (não funciona para Navegação Anônima).
CTRL + SHIFT + DEL	Abrir as opções Limpar dados de navegação
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.
CTRL + SHIFT + M	Permite abrir o formulário de envio de feedback à equipe do navegador.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.MICROSOFT.COM/PT-BR/HELP/13805/WINDOWS-KEYBOARD-SHORTCUTS-IN-APPS](https://support.microsoft.com/pt-br/help/13805/windows-keyboard-shortcuts-in-apps)



RESUMO



FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
PÁGINA INICIAL	A Página Inicial é a página aberta por padrão na inicialização de um navegador. Uma funcionalidade que poucos conhecem é que é possível configurar mais uma página como Página Inicial (Google Chrome retirou essa possibilidade em sua última versão).
DOWNLOADS	Para salvar um arquivo em seu computador, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar/cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão; etc.
HISTÓRICO	Essa funcionalidade é responsável por permitir que o usuário veja os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma guia ou janela de navegação privada.
NAVEGAÇÃO ANÔNIMA	Essa funcionalidade permite navegar com privacidade, sem guardar histórico de páginas visitadas, sem salvar buscas realizadas na barra de pesquisa, sem salvar cookies e dados de sites, sem salvar informações fornecidas em formulários, entre outros.
IMPRIMIR	Essa funcionalidade permite imprimir páginas web em diversas configurações diferentes.
TELA CHEIA	A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira. Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor.
BLOQUEADOR DE POP-UPS	Pop-up é uma espécie de janela que é aberta à frente de um site, geralmente como uma propaganda ou informação de destaque. O bloqueador permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle à navegação do usuário.
PROTEÇÃO CONTRA RASTREAMENTO	Essa funcionalidade ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sítios que você visita. Já o Do Not Track é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.
COOKIES	Pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.
CACHE	Cache é um conjunto de informações armazenadas temporariamente por um navegador no seu computador com imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas anteriormente de forma mais rápida.
PLUGINS	Plugins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web.
EXTENSÕES	Pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.



COMPLEMENTOS

Essa é uma particularidade do navegador web Firefox que chama de Complementos (ou Add-On) o conjunto de Extensões, Temas e Plugins desse browser.



PARA MAIS DICAS:

[WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)



QUESTÕES COMENTADAS – GOOGLE CHROME - FEPESE

1. (FEPESE / CINCATARINA - 2024) Assinale a alternativa que descreve corretamente um dos objetivos da navegação anônima no Google Chrome.

- a) Ocultar o endereço IP do usuário.
- b) Acelerar o carregamento das páginas da web.
- c) Aumentar a segurança contra ataques de vírus.
- d) Evitar o armazenamento de cookies e histórico de navegação localmente.
- e) Permitir o acesso a sites bloqueados pelo provedor de internet.

Comentários:

(a) Errado. A navegação anônima não mascara o IP; o provedor e os sites ainda podem identificar a conexão.

(b) Errado. O modo anônimo não tem como objetivo otimizar desempenho ou acelerar o carregamento das páginas.

(c) Errado. Não é um recurso antivírus; ele não impede ataques por malware, apenas muda o que fica salvo no navegador.

(d) Correto. O objetivo é não manter localmente histórico e cookies (em geral, são descartados ao fechar a janela anônima).

(e) Errado. Não serve para burlar bloqueios do provedor; isso exigiria VPN/proxy, não o modo anônimo.

Gabarito: Letra D

2. (FEPESE / Prefeitura de B Camboriú - 2023) Nos navegadores (browsers) ao acessar algum site é exibido um cadeado ao lado do endereço do site, conforme mostra a figura abaixo, extraída do navegador Chrome.



O fato de o cadeado estar fechado indica que a conexão com este site é segura. Isso significa que:

- a) O site foi certificado por empresas de verificação de autenticidade da Internet (tais como ICP-Brasil, CertiSign, VeriSign, etc) ou por softwares como o Microsoft Defender Smart Screen ou o Global Project da Palo Alto Networks.
- b) Suas informações (por exemplo, senhas ou números do cartão de crédito) permanecem privadas enquanto são enviadas para este site.
- c) Este site bloqueia anúncios não solicitados. Assim, você pode navegar sem receber anúncios de vários tipos de produtos que não são do seu interesse.
- d) Você estabeleceu uma conexão segura a partir do fornecimento de uma credencial (usuário e senha) ou certificado digital (A1/A3, e-CPF ou e-CNPJ). Este site também reconhece sua identidade, mantendo uma rede virtual privada com seu computador.
- e) O acesso à área privada deste site ainda está bloqueada e para acessá-la você precisa fornecer uma credencial (usuário e senha) ou certificado digital (A1/A3, e-CPF ou e-CNPJ). Após fornecê-la, o cadeado aparecerá aberto e você poderá navegar pela área restrita do site.

Comentários:

- (a) Errado. O cadeado não garante certificação por empresas específicas nem por softwares de segurança;
- (b) Correto. O cadeado indica que a conexão é criptografada (HTTPS), mantendo privadas as informações transmitidas entre o usuário e o site;
- (c) Errado. Não tem relação com bloqueio de anúncios;
- (d) Errado. O cadeado não significa autenticação do usuário nem criação de VPN;
- (e) Errado. O cadeado não indica bloqueio de área restrita, mas sim conexão segura.

Gabarito: Letra B

3. (FEPESE / BCPREVI - 2023) Assinale a alternativa que indica corretamente o caminho a seguir para limpar todos os rastros de navegação em todos os dispositivos sincronizados, no Google Chrome.

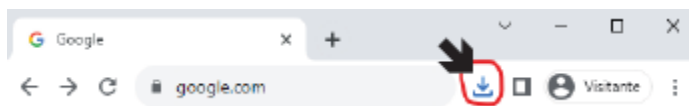
- a) Histórico ► remover dados de navegação ► histórico de navegação
- b) Histórico ► remover dados de navegação ► cookies e outros dados do site
- c) Histórico ► remover dados de navegação ► imagens e arquivos armazenados em cache
- d) Histórico ► remover dados de navegação ► limpar todos os dados compartilhados
- e) Histórico ► remover dados de navegação ► deletar dados compartilhados

Comentários:

- (a) Correto. Para apagar os rastros de navegação (histórico) e refletir em dispositivos sincronizados, o caminho é Histórico ► remover dados de navegação ► histórico de navegação.
- (b) Errado. Essa opção foca em cookies/dados de sites, não no histórico de navegação (rastros) propriamente dito.
- (c) Errado. Cache remove arquivos/imagens temporários, mas não apaga o histórico de navegação.
- (d) Errado. "Limpar todos os dados compartilhados" não corresponde ao caminho padrão do Chrome para remover rastros de navegação.
- (e) Errado. "Deletar dados compartilhados" não é a opção indicada no menu para limpar o histórico de navegação.

Gabarito: Letra A

4. (FEPESE / CEASA SC - 2023) O navegador (browser) Google Chrome, em alguns momentos apresenta vários ícones em sua barra de ferramentas, conforme mostra a figura abaixo.



Assinale a alternativa que indica corretamente o motivo do ícone em destaque estar aparecendo e sua função.

- a) Indica que o Chrome não consegue se conectar à Internet e é preciso checar as conexões de rede. Quando a conexão estiver restabelecida, o ícone será trocado para um globo, indicando que o acesso foi restabelecido.
- b) Indica que o Chrome tentou imprimir um arquivo, mas a impressora está sem papel na bandeja. Após colocar o papel na impressora, basta clicar no ícone que a impressão recomeça.
- c) Indica que o download de um ou mais arquivos foi concluído e ao clicar no ícone será apresentada uma lista dos arquivos baixados.
- d) Indica a possibilidade de compartilhar o link atual com alguém através das redes sociais (Facebook, Instagram, Whatsapp) ou email. Este ícone aparece apenas nas versões mobile do Chrome.

- e) Indica que o bloqueador de pop-ups impediu a abertura de páginas adicionais. Para ver quais páginas foram impedidas ou para abrir uma delas, ao clicar no ícone aparecerá uma lista das páginas bloqueadas.

Comentários:

- (a) Errado. O ícone não indica problema de conexão com a Internet;
(b) Errado. Não está relacionado a impressão;
(c) Correto. O ícone indica que houve download recente. Ao clicar, é exibida a lista de arquivos baixados;
(d) Errado. Não se trata de compartilhamento de link;
(e) Errado. O bloqueio de pop-ups possui outro tipo de aviso.

Gabarito: Letra C

5. (FEPESE / PCien SC - 2022) Qual o nome do recurso do Google Chrome que exibe o quanto cada guia ou extensão está consumindo em termos de CPU, memória ou rede, de modo que o usuário possa fechar guias individuais a partir desse recurso?

- a) Painel de Controle
b) Gerenciador de Tarefas
c) Ferramentas do Programador
d) Painel de Desempenho
e) Gerenciador de carga

Comentários:

- (a) Errado. "Painel de Controle" é termo típico do Windows e não é o recurso do Chrome para detalhar consumo por guia/extensão.
(b) Correto. O "Gerenciador de Tarefas" do Chrome mostra uso de CPU, memória e rede por guia/extensão e permite finalizar (fechar) itens individualmente.
(c) Errado. "Ferramentas do Programador" focam em depuração (HTML/CSS/JS, console, rede), não em encerrar guias pelo consumo.
(d) Errado. "Painel de Desempenho" não é o nome do recurso do Chrome voltado a listar guias/extensões e permitir finalizá-las.
(e) Errado. "Gerenciador de carga" não corresponde ao nome do recurso do Chrome que monitora CPU/memória/rede por guia/extensão.

Gabarito: Letra B

6. (FEPESE / CINCATARINA - 2022) Qual o motor (engine) Javascript utilizado pelo navegador da internet Google Chrome?

- a) JS
- b) V8
- c) JSVM
- d) Chakra
- e) Quantum

Comentários:

- (a) Errado. "JS" é a linguagem, não o nome do motor de execução do Chrome.
- (b) Correto. O Google Chrome utiliza o motor JavaScript V8 para interpretar e executar código JS.
- (c) Errado. "JSVM" não é o engine adotado pelo Chrome.
- (d) Errado. Chakra é associado a outros navegadores, não ao Chrome.
- (e) Errado. Quantum é ligado ao Firefox, não ao motor JavaScript do Chrome.

Gabarito: Letra B

7. (FEPESE / FAPESC - 2022) São definições de privacidade e segurança do Google Chrome:

- 1. Cookies e outros dados de sites.**
- 2. Privacy Sandbox.**
- 3. Limpar dados de navegação, incluindo o histórico de navegação.**
- 4. Definir o motor de pesquisa utilizado na barra de endereços, podendo-se optar inclusive pelo Bing da Microsoft.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

Comentários:

- (1) Correto. "Cookies e outros dados de sites" é item da seção Privacidade e segurança;
- (2) Correto. "Privacy Sandbox" integra as configurações de privacidade do Chrome;
- (3) Correto. "Limpar dados de navegação" (incluindo histórico) está nessa seção;

(4) Errado. Definir o mecanismo de pesquisa é configuração de "Mecanismo de pesquisa", não especificamente de Privacidade e segurança.

Gabarito: Letra B

8. (FEPESE / FAPESC - 2022) Analise as afirmativas abaixo com relação à personalização da página inicial do Google no navegador Chrome.

1. Para personalizar a página inicial definida como o site de buscas do google nas configurações do Chrome, deve-se acionar as Ferramentas > Mais Ferramentas e acionar o item de menu: Personalizar o Chrome.

2. Dentre as personalizações possíveis, pode-se optar por ocultar os atalhos com os sites mais visitados a partir do navegador.

3. Pode-se escolher um pano de fundo a partir de vários conjuntos disponibilizados pelo google, com a opção de atualização diária da imagem de fundo a partir de uma dada coleção, mas não se pode optar por carregar imagens a partir do computador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 2.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Comentários:

(I) Errado. A personalização da "Nova guia"/página inicial é acessada pelo botão "Personalizar o Chrome" na própria página, não por "Ferramentas > Mais Ferramentas" como descrito no item.

(II) Correto. Entre as opções de personalização, é possível ocultar os atalhos (sites mais visitados) exibidos na página inicial/Nova guia.

(III) Errado. Além de coleções do Google e atualização diária, há opção de enviar/carregar imagem do computador; portanto, o "não se pode" torna o item incorreto.

Gabarito: Letra A

9. (FEPESE / Câmara Municipal de Fraiburgo - 2019) Quais recursos do Google Chrome são passíveis de sincronização entre dispositivos distintos?

1. Extensões da Chrome web store
2. Histórico de navegação
3. Senhas
4. Favoritos
5. Guias abertas

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Comentários:

- (1) Correto. Extensões instaladas podem ser sincronizadas entre dispositivos com a mesma conta Google;
- (2) Correto. O histórico de navegação pode ser sincronizado;
- (3) Correto. Senhas salvas também podem ser sincronizadas;
- (4) Correto. Favoritos (marcadores) são sincronizáveis;
- (5) Correto. Guias abertas podem ser acessadas em outros dispositivos conectados à mesma conta.

Gabarito: Letra E

10.(FEPESE / Prefeitura de Fraiburgo - 2019) Ao navegar pela internet, suponha que você acidentalmente fechou uma aba do navegador Google Chrome.

Assinale a alternativa que contém as teclas de atalho que, quando pressionadas, restauram a última aba fechada do navegador.

- a) Ctrl + R
- b) Ctrl + T
- c) Ctrl + Shift + R
- d) Ctrl + Shift + T
- e) Ctrl + Shift + Y

Comentários:

- (a) Errado. Ctrl + R apenas recarrega a página/aba atual, não restaura aba fechada.
- (b) Errado. Ctrl + T abre uma nova aba em branco, sem recuperar a última fechada.
- (c) Errado. Ctrl + Shift + R faz recarregamento forçado (ignora cache), não reabre aba.

- (d) Correto. Ctrl + Shift + T restaura a última aba fechada (e pode reabrir várias, em sequência).
(e) Errado. Ctrl + Shift + Y não é o atalho padrão do Chrome para reabrir a última aba fechada.

Gabarito: Letra D

11.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) Qual o conjunto de teclas de atalho do navegador Google Chrome que permite adicionar uma página web aos favoritos do Chrome?

- a) Alt + A
- b) Alt + D
- c) Ctrl + A
- d) Ctrl + D
- e) Ctrl + F

Comentários:

- (a) Errado. Alt + A não é atalho padrão do Chrome para favoritar; costuma não ter essa função no navegador.
- (b) Errado. Alt + D normalmente apenas foca/seleciona a barra de endereços, não adiciona a página aos favoritos.
- (c) Errado. Ctrl + A seleciona todo o conteúdo do campo/página ativa, sem relação com salvar favoritos.
- (d) Correto. Ctrl + D abre a opção de adicionar a página atual aos Favoritos (marcadores) do Chrome.
- (e) Errado. Ctrl + F abre a busca na página (Localizar), não cria favorito.

Gabarito: Letra D

12.(FEPESE / Prefeitura de Mafra - 2018) Analise as afirmativas abaixo sobre o download de arquivos utilizando o browser Google Chrome versão 70.0.x de 64 bits para Windows 10 Pro em português.

- 1. Pode-se definir o local onde o Chrome salva os arquivos.**
- 2. Pode-se configurar o Chrome para perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer o download.**
- 3. Pode-se configurar o Chrome para Imprimir automaticamente os arquivos após fazer o download.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 3.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Comentários:

- (1) Correto. É possível definir a pasta padrão onde o Chrome salva os downloads;
- (2) Correto. Pode-se habilitar a opção "Perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer download";
- (3) Errado. Não há configuração nativa para imprimir automaticamente arquivos após o download.

Gabarito: Letra B

13.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) Qual o conjunto de teclas de atalho do navegador Google Chrome que permite adicionar uma página web aos favoritos do Chrome?

- a) Alt + A
- b) Alt + D
- c) Ctrl + A
- d) Ctrl + D
- e) Ctrl + F

Comentários:

- (a) Errado. Alt + A não é atalho padrão do Chrome para favoritar páginas.
- (b) Errado. Alt + D foca/seleciona a barra de endereços, não adiciona aos favoritos.
- (c) Errado. Ctrl + A seleciona todo o conteúdo (texto/itens) da área ativa, não cria favorito.
- (d) Correto. Ctrl + D abre a opção de adicionar a página atual aos Favoritos (bookmark) do Chrome.
- (e) Errado. Ctrl + F abre a busca/localizar na página, sem relação com favoritos.

Gabarito: Letra D

14.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) O Google Chrome permite realizar pesquisas a partir de qualquer lugar de uma dada página web. Quais teclas de atalho possibilitam a utilização deste recurso do google Chrome?

- a) Ctrl + J
- b) Ctrl + K
- c) Ctrl + N
- d) Ctrl + O
- e) Ctrl + T

Comentários:

- (a) Errado. Ctrl + J abre a página de Downloads, não aciona pesquisa a partir de qualquer ponto da página.
- (b) Correto. Ctrl + K ativa o campo de pesquisa/omnibox, permitindo iniciar uma busca rapidamente a partir de qualquer lugar.
- (c) Errado. Ctrl + N abre uma nova janela do navegador, sem relação com o recurso de pesquisa.
- (d) Errado. Ctrl + O abre um arquivo local no navegador, não é atalho de pesquisa.
- (e) Errado. Ctrl + T abre uma nova guia, não habilita o atalho de pesquisa.

Gabarito: Letra B

15.(FEPESE / IPMM - 2018) São possibilidades de configuração do browser Google Chrome versão 70.0.x 64 bits para Windows 10 Pro em português, conforme disponibilizadas pelo browser. Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

São possibilidades de configuração do browser Google Chrome versão 70.0.x 64 bits para Windows 10 Pro em português, conforme disponibilizadas pelo browser.

- - 1. Pessoas**
 - 2. Mecanismo de pesquisa**
 - 3. Inicialização**
 - 4. Aparência**
 - 5. Personalização do histórico**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Comentários:

- (1) Correto. "Pessoas" era seção de configurações relacionada a perfis no Chrome;
- (2) Correto. "Mecanismo de pesquisa" é opção para definir o buscador padrão;
- (3) Correto. "Inicialização" permite configurar a página ao abrir o navegador;

- (4) Correto. "Aparência" possibilita ajustes visuais como tema e página inicial;
(5) Errado. Não existe seção chamada "Personalização do histórico" nas configurações.

Gabarito: Letra A

16.(FEPESE / Câmara Municipal de São José - 2016) Para remover todos os cookies do Google Chrome, deve-se acionar:

- a) Configurações ► Cookies ► Excluir cookies ► Remover tudo.
- b) Configurações ► Na seção Privacidade clicar em Cookies ► Na seção Cookies clicar em Gerenciar Cookies ► clicar em Remover tudo.
- c) Configurações ► Mostrar Configurações Avançadas ► na seção Privacidade clicar em Cookies ► Na seção Cookies clicar em Gerenciar Cookies ► clicar em Excluir tudo.
- d) Clicar com o botão direito do mouse sobre uma área vazia do browser ► Selecionar Configurações de Conteúdo ► Privacidade ► Cookies ► Remover tudo.
- e) Configurações ► Mostrar Configurações Avançadas ► Na seção Privacidade clicar em Configurações de Conteúdo ► Na seção Cookies clicar em Todos os cookies e dados do site ► clicar em Remover tudo.

Comentários:

- (a) Errado. O caminho indicado não corresponde ao fluxo padrão do Chrome para apagar todos os cookies, pois não passa por "Configurações de Conteúdo" e "Todos os cookies e dados do site".
- (b) Errado. Embora cite privacidade e gerenciamento, não segue a sequência completa com "Mostrar configurações avançadas" e "Configurações de Conteúdo" até "Todos os cookies e dados do site".
- (c) Errado. Traz "Mostrar configurações avançadas" e "Privacidade", mas pula "Configurações de Conteúdo" e não usa a tela "Todos os cookies e dados do site" com a opção "Remover tudo".
- (d) Errado. O acesso por clique direito em área vazia não é o procedimento previsto; a remoção total é feita pelo menu de Configurações, chegando a "Todos os cookies e dados do site".
- (e) Correto. É o caminho completo: Configurações → Mostrar configurações avançadas → Privacidade → Configurações de conteúdo → Cookies → Todos os cookies e dados do site → Remover tudo.

Gabarito: Letra E

17.(FEPESE / Câmara Municipal de São José - 2016) Ao clicar em um link da internet utilizando o Google Chrome com a tecla Ctrl pressionada, a ação que o browser realiza é:

- a) Abrir o conteúdo do link em uma nova aba do browser.
- b) Abrir o conteúdo do link em uma nova janela do browser.
- c) Abrir o conteúdo do link na aba corrente do browser.
- d) Salvar o arquivo objeto do link no computador.
- e) Abrir o conteúdo do link em uma nova janela anônima do browser.

Comentários:

- (a) Correto. No Chrome, manter Ctrl pressionado ao clicar em um link abre o destino em uma nova aba (atalho para abrir em “nova guia”).
- (b) Errado. Nova janela costuma ser acionada por outros comandos/atalhos, não pelo Ctrl+clique padrão.
- (c) Errado. Ctrl+clique não mantém a navegação na aba atual; ele cria uma nova aba para o link.
- (d) Errado. Salvar arquivo exige ação específica (ex.: “Salvar link como...”), não apenas Ctrl+clique.
- (e) Errado. Janela anônima é aberta por comando próprio (ex.: Ctrl+Shift+N), não por Ctrl+clique em link.

Gabarito: Letra A

QUESTÕES COMENTADAS – MOZILLA FIREFOX - FEPESE

1. (FEPESE / CINCATARINA - 2024) Qual funcionalidade do Mozilla Firefox pode ser utilizada para otimizar e tornar mais eficiente a experiência de navegação na web?

- a) O Firefox inclui uma VPN integrada denominada Citrix para proteger a navegação e torná-la mais rápida.
- b) O Firefox oferece uma extensão por padrão chamada "Block Plus" para bloquear anúncios indesejados automaticamente.
- c) Habilitar o Modo Histórico que remove anúncios e distrações das páginas da web.
- d) Habilitar o Firefox Monitor o qual possui um recurso que carrega a página acessada de maneira mais rápida.
- e) Habilitar o Firefox Sync o qual permite sincronizar os favoritos, histórico, senhas e abas abertas entre diferentes dispositivos.

Comentários:

- (a) Errado. Não há "VPN integrada denominada Citrix" como funcionalidade padrão do Firefox para acelerar a navegação; a proposta não corresponde a um recurso típico do navegador.
- (b) Errado. "Block Plus" não é uma extensão padrão instalada por default; bloqueio de anúncios depende de extensões adicionadas pelo usuário ou configurações específicas.
- (c) Errado. "Modo Histórico" não é um modo voltado a remover anúncios e distrações; histórico serve para registrar/organizar páginas visitadas, não para otimização de leitura.
- (d) Errado. O Firefox Monitor é voltado a alertas de vazamentos de dados/segurança de contas, não a carregar páginas mais rápido.
- (e) Correto. O Firefox Sync sincroniza favoritos, histórico, senhas e abas entre dispositivos, otimizando a experiência ao manter a navegação contínua e consistente em diferentes aparelhos.

Gabarito: Letra E

2. (FEPESE / CASAN - 2022) Qual o nome da funcionalidade do navegador de internet Mozilla Firefox que exibe quais abas ou extensões estão usando muita memória ou energia?

- a) Painel de Performance
- b) Painel de Desempenho
- c) Performance e Desempenho
- d) Gerenciador de Desempenho
- e) Gerenciador de Tarefas

Comentários:

- (a) Errado. "Painel de Performance" não é a funcionalidade do Firefox voltada a listar abas/extensões com alto consumo de memória/energia.
- (b) Errado. "Painel de Desempenho" não é o nome do recurso que mostra, por item, o uso de recursos por abas e extensões.
- (c) Errado. "Performance e Desempenho" não corresponde a uma funcionalidade específica do navegador para monitorar consumo por abas/extensões.
- (d) Errado. "Gerenciador de Desempenho" não é a denominação usada para a ferramenta que detalha consumo de memória/energia por abas/extensões.
- (e) Correto. O "Gerenciador de Tarefas" exibe as abas e extensões e indica quais estão consumindo mais recursos, como memória e energia.

Gabarito: Letra E

3. (FEPESE / Prefeitura de Pinhalzinho - 2022) Qual o nome da funcionalidade do Firefox que permite ao usuário salvar artigos da internet e lê-los com tranquilidade e sem distrações posteriormente?

- a) Save
- b) Later
- c) Pocket
- d) To Read
- e) Reading List

Comentários:

- (a) Errado. "Save" é genérico e não identifica a ferramenta específica do Firefox para guardar artigos e ler depois.
- (b) Errado. "Later" não é o nome da funcionalidade; a opção não corresponde ao recurso integrado do navegador.

- (c) Correto. Pocket é a funcionalidade do Firefox para salvar artigos da web e ler posteriormente em modo mais limpo, com menos distrações.
- (d) Errado. "To Read" não é denominação de recurso do Firefox; é apenas uma expressão descritiva.
- (e) Errado. "Reading List" não é o nome adotado pelo Firefox nessa funcionalidade; o recurso citado na questão é o Pocket.

Gabarito: Letra C

4. (FEPESE / CASAN - 2022) Analise as afirmativas abaixo sobre o navegador de internet Mozilla Firefox.

- 1. O Firefox irá salvar os arquivos baixados da internet sempre na pasta denominada Downloads.**
- 2. Permite ao usuário optar por abrir links em novas abas no lugar de novas janelas.**
- 3. Pode-se optar por apagar cookies e dados de sites sempre que o Firefox for fechado.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 1.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Comentários:

- (a) Errado. O Firefox permite alterar o local padrão de downloads ou perguntar onde salvar; portanto, não fica "sempre" na pasta Downloads.
- (b) Errado. A 1 não se mantém como regra fixa; embora a 2 seja um recurso do navegador, a alternativa inclui a 1.
- (c) Errado. A 1 não é obrigatória ("sempre"); já a 3 existe nas configurações de privacidade, mas a alternativa depende da 1.
- (d) Correto. É possível abrir links em novas abas em vez de janelas e também configurar para apagar cookies/dados de sites ao fechar o Firefox.
- (e) Errado. A 1 falha pelo "sempre"; apesar de 2 e 3 serem opções disponíveis, não são as três corretas ao mesmo tempo.

Gabarito: Letra D

QUESTÕES COMENTADAS – MICROSOFT EDGE - FEPESE

1. (FEPESE / Prefeitura de Concórdia - 2018) Qual o atalho de teclado que permite abrir uma nova aba do navegador Microsoft Edge em português do sistema operacional Windows?

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + B
- c) Alt + N
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + Alt + N

Comentários:

(a) Errado. Ctrl + A seleciona todo o conteúdo da página/campo, não abre nova aba.

(b) Errado. Ctrl + B não é atalho padrão para criar aba; costuma estar ligado a formatação (negrito) em editores.

(c) Errado. Alt + N não é o comando usual para nova aba no Edge; Alt geralmente aciona menus/atalhos de interface.

(d) Correto. Ctrl + T é o atalho padrão do Edge para abrir uma nova aba (nova guia) no navegador.

(e) Errado. Ctrl + Alt + N não é atalho padrão para nova aba; combinações com Ctrl+Alt costumam ter outras funções.

Gabarito: Letra D

2. (FEPESE / Prefeitura de Rio das Antas - 2018) Assinale a alternativa correta sobre o MS Edge.

- a) Não possui o recurso de preenchimento automático de formulários da web.
- b) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que deve ser ativado através do botão Mais Ações ► Configuração ► Exibir Configurações Avançadas ► Salvar entradas de formulário.
- c) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que é ativado por padrão e pode ser desativado através do botão Mais Ações ► Configuração ► Exibir Configurações Avançadas ► Desativar entradas de formulário.

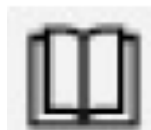
- d) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários mediante a entrada de uma senha configurada pelo usuário toda vez que vai preencher algum formulário.
- e) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que é ativado por padrão. Não possui suporte, contudo, ao preenchimento automático de senhas ou de dados de cartão de crédito.

Comentários:

- (a) Errado. O Edge possui preenchimento automático; portanto, não é correto dizer que não há esse recurso.
- (b) Correto. O preenchimento automático pode ser habilitado nas configurações avançadas: Mais Ações ► Configuração ► Exibir Configurações Avançadas ► Salvar entradas de formulário.
- (c) Errado. A alternativa descreve ativação por padrão e opção “Desativar entradas de formulário”, o que não corresponde ao caminho indicado no gabarito.
- (d) Errado. O recurso não exige senha a cada preenchimento de formulário; trata-se de salvamento/uso de dados do formulário.
- (e) Errado. Além de afirmar ativação por padrão, restringe suporte a senhas/cartões, fugindo do ajuste específico “Salvar entradas de formulário” previsto na configuração.

Gabarito: Letra B

3. (FEPESE / CIDASC - 2017) O ícone/botão ao lado, presente no Microsoft Edge refere-se:



- a) à Pesquisa na web.
- b) à Lista de Favoritos.
- c) ao Modo de leitura.
- d) ao Histórico de navegação.
- e) às Configurações do MS Edge.

Comentários:

- (a) Errado. O ícone não representa a função de pesquisa na web;

- (b) Errado. Favoritos é representado por uma estrela;
- (c) Correto. O ícone de livro aberto corresponde ao Modo de Leitura, que simplifica a visualização da página;
- (d) Errado. Histórico é representado por um relógio;
- (e) Errado. Configurações são indicadas por três pontos ou engrenagem.

Gabarito: Letra C

4. (FEPESE / CIDASC - 2017) Ao navegar pela internet e tentar abrir um site utilizando o Microsoft Edge presente no Windows 10, você se depara com a mensagem: “você tropeçou em tecnologia web vintage”. Essa mensagem do MS Edge significa que o site:

- a) utiliza tecnologias de internet mais antigas e por isso não poderá ser aberto no MS Edge.
- b) possui algum código malicioso que pode comprometer a segurança do computador e por isso não poderá ser aberto no MS Edge.
- c) pertence a uma categoria especial de sites que a Microsoft promove e poderá ser aberto normalmente pelo MS Edge.
- d) possui performance superior e poderá ser aberto normalmente pelo MS Edge.
- e) possui um certificado digital vencido (vintage) e por isso o MS Edge não consegue verificar a autenticidade do conteúdo do site.

Comentários:

- (a) Correto. A mensagem “web vintage” indica que o site usa tecnologias/padrões antigos, com baixa compatibilidade com o Edge, podendo impedir a abertura.
- (b) Errado. O aviso não é de malware; trata de incompatibilidade por tecnologias antigas, não de código malicioso.
- (c) Errado. Não se refere a categoria promovida pela Microsoft; é um alerta de tecnologia desatualizada.
- (d) Errado. “Vintage” não significa melhor desempenho; aponta uso de recursos antigos, que podem degradar a experiência.

(e) Errado. Não é aviso de certificado vencido; problemas de certificado geram mensagens específicas de segurança, não "web vintage".

Gabarito: Letra A

5. (FEPESE / CIDASC - 2017) Assinale a alternativa que indica uma forma válida para abrir um link html em uma nova guia utilizando o Microsoft Edge em um Windows 10.

- a) Clicar duas vezes sobre o link.
- b) Pressionar a tecla Ctrl ao clicar no link.
- c) Clicar com o botão direito do mouse sobre o link e selecionar 'abrir link'.
- d) Clicar no ícone 'aba adicional' do MS Edge.
- e) Pressionar a tecla Alt ao clicar no link.

Comentários:

(a) Errado. Duplo clique tende a apenas seguir o link na mesma guia, não sendo o atalho padrão para abrir em nova guia.

(b) Correto. Ctrl + clique é um atalho comum do navegador para abrir o link em uma nova guia.

(c) Errado. No menu de contexto, a opção específica para nova guia seria "abrir link em nova guia", não apenas "abrir link".

(d) Errado. O ícone de "aba adicional" abre uma guia em branco, não abre o link selecionado em nova guia.

(e) Errado. Alt + clique não é o atalho padrão para abrir link em nova guia no Edge.

Gabarito: Letra B

6. (FEPESE / PC SC - 2017) Assinale a alternativa que indica conjunto de teclas que, ao navegar pela internet utilizando o navegador MS Edge do Windows 10 Pro em português, possibilita ao internauta aplicar zoom à página, ampliando ou reduzindo o conteúdo, respectivamente.

- a) Pg Up • Pg Dn
- b) Ctrl + (=) • Ctrl + (-)
- c) Ctrl + Pg Up • Ctrl + Pg Dn
- d) Ctrl + Alt + (+) • Ctrl + Alt + (-)
- e) Ctrl + Shift + Pg Up • Ctrl + Shift + Pg Dn

Comentários:

- (a) Errado. Pg Up/Pg Dn apenas rolam a página para cima/baixo; não alteram o nível de zoom do conteúdo.
- (b) Correto. No MS Edge, Ctrl + (=) aumenta o zoom e Ctrl + (-) reduz, ajustando a visualização da página.
- (c) Errado. Ctrl + Pg Up/Pg Dn é usado para alternar abas/guia em muitos navegadores, não para controlar zoom.
- (d) Errado. Ctrl + Alt + (+)/(-) não é o atalho padrão do Edge para zoom; o ajuste é feito com Ctrl e +/-.
- (e) Errado. Ctrl + Shift + Pg Up/Pg Dn não é atalho de zoom; costuma estar ligado a navegação/abas, não à ampliação.

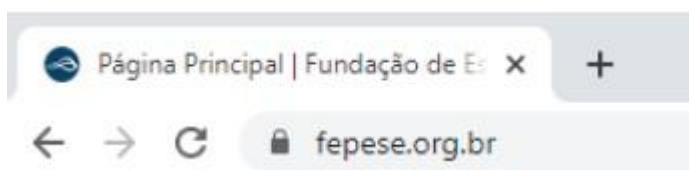
Gabarito: Letra B

LISTA DE QUESTÕES – GOOGLE CHROME - FEPESE

1. (FEPESE / CINCATARINA - 2024) Assinale a alternativa que descreve corretamente um dos objetivos da navegação anônima no Google Chrome.

- a) Ocultar o endereço IP do usuário.
- b) Acelerar o carregamento das páginas da web.
- c) Aumentar a segurança contra ataques de vírus.
- d) Evitar o armazenamento de cookies e histórico de navegação localmente.
- e) Permitir o acesso a sites bloqueados pelo provedor de internet.

2. (FEPESE / Prefeitura de B Camboriú - 2023) Nos navegadores (browsers) ao acessar algum site é exibido um cadeado ao lado do endereço do site, conforme mostra a figura abaixo, extraída do navegador Chrome.



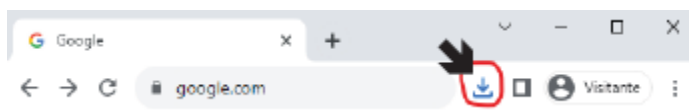
O fato de o cadeado estar fechado indica que a conexão com este site é segura. Isso significa que:

- a) O site foi certificado por empresas de verificação de autenticidade da Internet (tais como ICP-Brasil, CertiSign, VeriSign, etc) ou por softwares como o Microsoft Defender Smart Screen ou o Global Project da Palo Alto Networks.
- b) Suas informações (por exemplo, senhas ou números do cartão de crédito) permanecem privadas enquanto são enviadas para este site.
- c) Este site bloqueia anúncios não solicitados. Assim, você pode navegar sem receber anúncios de vários tipos de produtos que não são do seu interesse.
- d) Você estabeleceu uma conexão segura a partir do fornecimento de uma credencial (usuário e senha) ou certificado digital (A1/A3, e-CPF ou e-CNPJ). Este site também reconhece sua identidade, mantendo uma rede virtual privada com seu computador.
- e) O acesso à área privada deste site ainda está bloqueada e para acessá-la você precisa fornecer uma credencial (usuário e senha) ou certificado digital (A1/A3, e-CPF ou e-CNPJ). Após fornecê-la, o cadeado aparecerá aberto e você poderá navegar pela área restrita do site.

3. (FEPESE / BCPREVI - 2023) Assinale a alternativa que indica corretamente o caminho a seguir para limpar todos os rastros de navegação em todos os dispositivos sincronizados, no Google Chrome.

- a) Histórico ► remover dados de navegação ► histórico de navegação
- b) Histórico ► remover dados de navegação ► cookies e outros dados do site
- c) Histórico ► remover dados de navegação ► imagens e arquivos armazenados em cache
- d) Histórico ► remover dados de navegação ► limpar todos os dados compartilhados
- e) Histórico ► remover dados de navegação ► deletar dados compartilhados

4. (FEPESE / CEASA SC - 2023) O navegador (browser) Google Chrome, em alguns momentos apresenta vários ícones em sua barra de ferramentas, conforme mostra a figura abaixo.



Assinale a alternativa que indica corretamente o motivo do ícone em destaque estar aparecendo e sua função.

- a) Indica que o Chrome não consegue se conectar à Internet e é preciso checar as conexões de rede. Quando a conexão estiver restabelecida, o ícone será trocado para um globo, indicando que o acesso foi restabelecido.
- b) Indica que o Chrome tentou imprimir um arquivo, mas a impressora está sem papel na bandeja. Após colocar o papel na impressora, basta clicar no ícone que a impressão recomeça.
- c) Indica que o download de um ou mais arquivos foi concluído e ao clicar no ícone será apresentada uma lista dos arquivos baixados.
- d) Indica a possibilidade de compartilhar o link atual com alguém através das redes sociais (Facebook, Instagram, Whatsapp) ou email. Este ícone aparece apenas nas versões mobile do Chrome.
- e) Indica que o bloqueador de pop-ups impediu a abertura de páginas adicionais. Para ver quais páginas foram impedidas ou para abrir uma delas, ao clicar no ícone aparecerá uma lista das páginas bloqueadas.

5. (FEPESE / PCien SC - 2022) Qual o nome do recurso do Google Chrome que exibe o quanto cada guia ou extensão está consumindo em termos de CPU, memória ou rede, de modo que o usuário possa fechar guias individuais a partir desse recurso?

- a) Painel de Controle

- b) Gerenciador de Tarefas
- c) Ferramentas do Programador
- d) Painel de Desempenho
- e) Gerenciador de carga

6. (FEPESE / CINCATARINA - 2022) Qual o motor (engine) Javascript utilizado pelo navegador da internet Google Chrome?

- a) JS
- b) V8
- c) JSVM
- d) Chakra
- e) Quantum

7. (FEPESE / FAPESC - 2022) São definições de privacidade e segurança do Google Chrome:

- 1. Cookies e outros dados de sites.**
- 2. Privacy Sandbox.**
- 3. Limpar dados de navegação, incluindo o histórico de navegação.**
- 4. Definir o motor de pesquisa utilizado na barra de endereços, podendo-se optar inclusive pelo Bing da Microsoft.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

8. (FEPESE / FAPESC - 2022) Analise as afirmativas abaixo com relação à personalização da página inicial do Google no navegador Chrome.

- 1. Para personalizar a página inicial definida como o site de buscas do google nas configurações do Chrome, deve-se acionar as Ferramentas > Mais Ferramentas e acionar o item de menu: Personalizar o Chrome.**
- 2. Dentre as personalizações possíveis, pode-se optar por ocultar os atalhos com os sites mais visitados a partir do navegador.**

3. Pode-se escolher um pano de fundo a partir de vários conjuntos disponibilizados pelo google, com a opção de atualização diária da imagem de fundo a partir de uma dada coleção, mas não se pode optar por carregar imagens a partir do computador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 2.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

9. (FEPESE / Câmara Municipal de Fraiburgo - 2019) Quais recursos do Google Chrome são passíveis de sincronização entre dispositivos distintos?

- 1. Extensões da Chrome web store**
- 2. Histórico de navegação**
- 3. Senhas**
- 4. Favoritos**
- 5. Guias abertas**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

10.(FEPESE / Prefeitura de Fraiburgo - 2019) Ao navegar pela internet, suponha que você acidentalmente fechou uma aba do navegador Google Chrome.

Assinale a alternativa que contém as teclas de atalho que, quando pressionadas, restauram a última aba fechada do navegador.

- a) Ctrl + R
- b) Ctrl + T
- c) Ctrl + Shift + R
- d) Ctrl + Shift + T
- e) Ctrl + Shift + Y

11.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) Qual o conjunto de teclas de atalho do navegador Google Chrome que permite adicionar uma página web aos favoritos do Chrome?

- a) Alt + A
- b) Alt + D
- c) Ctrl + A
- d) Ctrl + D
- e) Ctrl + F

12.(FEPESE / Prefeitura de Mafra - 2018) Analise as afirmativas abaixo sobre o download de arquivos utilizando o browser Google Chrome versão 70.0.x de 64 bits para Windows 10 Pro em português.

- 1. Pode-se definir o local onde o Chrome salva os arquivos.**
- 2. Pode-se configurar o Chrome para perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer o download.**
- 3. Pode-se configurar o Chrome para Imprimir automaticamente os arquivos após fazer o download.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 3.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

13.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) Qual o conjunto de teclas de atalho do navegador Google Chrome que permite adicionar uma página web aos favoritos do Chrome?

- a) Alt + A
- b) Alt + D
- c) Ctrl + A
- d) Ctrl + D
- e) Ctrl + F

14.(FEPESE / Prefeitura de Videira - 2018) O Google Chrome permite realizar pesquisas a partir de qualquer lugar de uma dada página web. Quais teclas de atalho possibilitam a utilização deste recurso do google Chrome?

- a) Ctrl + J
- b) Ctrl + K

- c) Ctrl + N
- d) Ctrl + O
- e) Ctrl + T

15.(FEPESE / IPMM - 2018) São possibilidades de configuração do browser Google Chrome versão 70.0.x 64 bits para Windows 10 Pro em português, conforme disponibilizadas pelo browser. Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

São possibilidades de configuração do browser Google Chrome versão 70.0.x 64 bits para Windows 10 Pro em português, conforme disponibilizadas pelo browser.

- 1. Pessoas**
- 2. Mecanismo de pesquisa**
- 3. Inicialização**
- 4. Aparência**
- 5. Personalização do histórico**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

16.(FEPESE / Câmara Municipal de São José - 2016) Para remover todos os cookies do Google Chrome, deve-se acionar:

- a) Configurações ► Cookies ► Excluir cookies ► Remover tudo.
- b) Configurações ► Na seção Privacidade clicar em Cookies ► Na seção Cookies clicar em Gerenciar Cookies ► clicar em Remover tudo.
- c) Configurações ► Mostrar Configurações Avançadas ► na seção Privacidade clicar em Cookies ► Na seção Cookies clicar em Gerenciar Cookies ► clicar em Excluir tudo.
- d) Clicar com o botão direito do mouse sobre uma área vazia do browser ► Selecionar Configurações de Conteúdo ► Privacidade ► Cookies ► Remover tudo.
- e) Configurações ► Mostrar Configurações Avançadas ► Na seção Privacidade clicar em Configurações de Conteúdo ► Na seção Cookies clicar em Todos os cookies e dados do site ► clicar em Remover tudo.

17.(FEPESE / Câmara Municipal de São José - 2016) Ao clicar em um link da internet utilizando o Google Chrome com a tecla Ctrl pressionada, a ação que o browser realiza é:

- a) Abrir o conteúdo do link em uma nova aba do browser.
- b) Abrir o conteúdo do link em uma nova janela do browser.
- c) Abrir o conteúdo do link na aba corrente do browser.
- d) Salvar o arquivo objeto do link no computador.
- e) Abrir o conteúdo do link em uma nova janela anônima do browser.

GABARITO – GOOGLE CHROME - FEPESE

1. LETRA D
2. LETRA B
3. LETRA A
4. LETRA C
5. LETRA B
6. LETRA B
7. LETRA B
8. LETRA A
9. LETRA E
10. LETRA D
11. LETRA D
12. LETRA B
13. LETRA D
14. LETRA B
15. LETRA A
16. LETRA E
17. LETRA A

LISTA DE QUESTÕES – MOZILLA FIREFOX - FEPESE

1. (FEPESE / CINCATARINA - 2024) Qual funcionalidade do Mozilla Firefox pode ser utilizada para otimizar e tornar mais eficiente a experiência de navegação na web?

- a) O Firefox inclui uma VPN integrada denominada Citrix para proteger a navegação e torná-la mais rápida.
- b) O Firefox oferece uma extensão por padrão chamada "Block Plus" para bloquear anúncios indesejados automaticamente.
- c) Habilitar o Modo Histórico que remove anúncios e distrações das páginas da web.
- d) Habilitar o Firefox Monitor o qual possui um recurso que carrega a página acessada de maneira mais rápida.
- e) Habilitar o Firefox Sync o qual permite sincronizar os favoritos, histórico, senhas e abas abertas entre diferentes dispositivos.

2. (FEPESE / CASAN - 2022) Qual o nome da funcionalidade do navegador de internet Mozilla Firefox que exibe quais abas ou extensões estão usando muita memória ou energia?

- a) Painel de Performance
- b) Painel de Desempenho
- c) Performance e Desempenho
- d) Gerenciador de Desempenho
- e) Gerenciador de Tarefas

3. (FEPESE / Prefeitura de Pinhalzinho - 2022) Qual o nome da funcionalidade do Firefox que permite ao usuário salvar artigos da internet e lê-los com tranquilidade e sem distrações posteriormente?

- a) Save
- b) Later
- c) Pocket
- d) To Read
- e) Reading List

4. (FEPESE / CASAN - 2022) Analise as afirmativas abaixo sobre o navegador de internet Mozilla Firefox.

- 1. O Firefox irá salvar os arquivos baixados da internet sempre na pasta denominada Downloads.**
- 2. Permite ao usuário optar por abrir links em novas abas no lugar de novas janelas.**
- 3. Pode-se optar por apagar cookies e dados de sites sempre que o Firefox for fechado.**

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a) É correta apenas a afirmativa 1.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

GABARITO – MOZILLA FIREFOX - FEPESE

1. LETRA E
2. LETRA E
3. LETRA C
4. LETRA D

LISTA DE QUESTÕES – MICROSOFT EDGE - FEPESE

1. (FEPESE / Prefeitura de Concórdia - 2018) Qual o atalho de teclado que permite abrir uma nova aba do navegador Microsoft Edge em português do sistema operacional Windows?

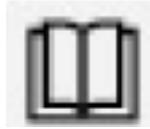
- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + B
- c) Alt + N
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + Alt + N

2. (FEPESE / Prefeitura de Rio das Antas - 2018) Assinale a alternativa correta sobre o MS Edge.

- a) Não possui o recurso de preenchimento automático de formulários da web.
 - b) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que deve ser ativado através do botão Mais Ações ► Configuração ► Exibir Configurações Avançadas ► Salvar entradas de formulário.
 - c) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que é ativado por padrão e pode ser desativado através do botão Mais Ações ► Configuração ► Exibir Configurações Avançadas ► Desativar entradas de formulário.
 - d) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários mediante a entrada de uma senha configurada pelo usuário toda vez que vai preencher algum formulário.
 - e) Possui o recurso de preenchimento automático de formulários, que é ativado por padrão. Não possui suporte, contudo, ao preenchimento automático de senhas ou de dados de cartão de crédito.
- (d) Errado. O recurso não exige senha a cada preenchimento de formulário; trata-se de salvamento/uso de dados do formulário.
- (e) Errado. Além de afirmar ativação por padrão, restringe suporte a senhas/cartões, fugindo do ajuste específico "Salvar entradas de formulário" previsto na configuração.

Gabarito: Letra B

3. (FEPESE / CIDASC - 2017) O ícone/botão ao lado, presente no Microsoft Edge refere-se:



- a) à Pesquisa na web.
- b) à Lista de Favoritos.
- c) ao Modo de leitura.
- d) ao Histórico de navegação.
- e) às Configurações do MS Edge.

4. (FEPESE / CIDASC - 2017) Ao navegar pela internet e tentar abrir um site utilizando o Microsoft Edge presente no Windows 10, você se depara com a mensagem: "você tropeçou em tecnologia web vintage". Essa mensagem do MS Edge significa que o site:

- a) utiliza tecnologias de internet mais antigas e por isso não poderá ser aberto no MS Edge.
- b) possui algum código malicioso que pode comprometer a segurança do computador e por isso não poderá ser aberto no MS Edge.
- c) pertence a uma categoria especial de sites que a Microsoft promove e poderá ser aberto normalmente pelo MS Edge.
- d) possui performance superior e poderá ser aberto normalmente pelo MS Edge.
- e) possui um certificado digital vencido (vintage) e por isso o MS Edge não consegue verificar a autenticidade do conteúdo do site.

5. (FEPESE / CIDASC - 2017) Assinale a alternativa que indica uma forma válida para abrir um link html em uma nova guia utilizando o Microsoft Edge em um Windows 10.

- a) Clicar duas vezes sobre o link.
- b) Pressionar a tecla Ctrl ao clicar no link.
- c) Clicar com o botão direito do mouse sobre o link e selecionar 'abrir link'.
- d) Clicar no ícone 'aba adicional' do MS Edge.
- e) Pressionar a tecla Alt ao clicar no link.

6. (FEPESE / PC SC - 2017) Assinale a alternativa que indica conjunto de teclas que, ao navegar pela internet utilizando o navegador MS Edge do Windows 10 Pro em português, possibilita ao internauta aplicar zoom à página, ampliando ou reduzindo o conteúdo, respectivamente.

- a) Pg Up • Pg Dn
- b) Ctrl + (=) • Ctrl + (-)

- c) Ctrl + Pg Up • Ctrl + Pg Dn
- d) Ctrl + Alt + (+) • Ctrl + Alt + (-)
- e) Ctrl + Shift + Pg Up • Ctrl + Shift + Pg Dn

GABARITO – MICROSOFT EDGE - FEPESE

1. LETRA D
2. ERRADO
3. LETRA C
4. LETRA A
5. LETRA B
6. LETRA B

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.