Estratégia Concursos

Aula 00

Banco do Brasil - Língua Inglesa

Autor:
Ena Smith

16 de Junho de 2026

Índice

1) Apresentação do curso de Língua Inglesa 3
2) Como Estudar Inglês para Concursos 5
3) Cognatos Verdadeiros e Falsos 9
4) Técnicas de Interpretação de Textos 17
5) Compreensão de Textos Não-Verbais 24
6) Fatores Pragmáticos 32
7) Resumo (A0) 34
8) Mapa Mental - Cognatos 36
9) Questões Comentadas (A0) e Textos Traduzidos Cesgranrio 37
10) Quadros de Vocabulários (A0) e Sinônimos Cesgranrio 81
11) Lista de Questões (A0) Cesgranrio 84
12) Resumo (A0) Cesgranrio 96

APRESENTAÇÃO DO CURSO

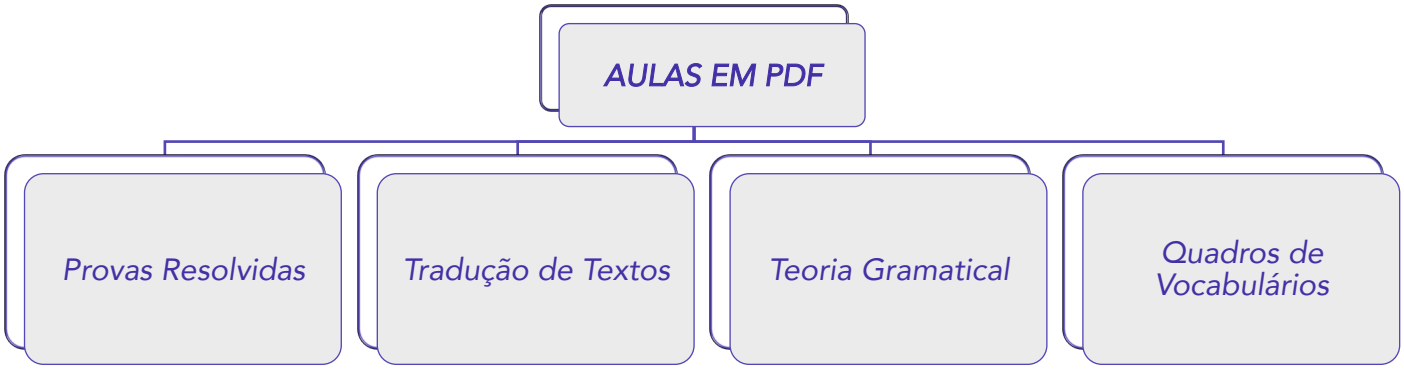
Seja bem-vindo(a) a este curso de LÍNGUA INGLESA, desenvolvido para permitir uma preparação completa para o concurso da sua escolha. O nosso curso vai focar na resolução de muitas questões em que você vai praticar tanto interpretação de textos quanto vocabulário e a parte gramatical que é mais cobrada nas provas.

Este material consiste de:

- **Curso escrito completo (em PDF)**, ministrado pela **Profa. Ena Smith**, onde será explicado todo o conteúdo teórico do último edital, bem como serão apresentadas muitas questões resolvidas, em especial aquelas exigidas em provas;
- O curso tem também a opção de vídeo-aulas com o **Prof. Adolfo Sá**, para aqueles (as) alunos (as) que assim o desejarem;
- **Fórum de dúvidas**, onde você pode entrar em contato direto com os professores quando julgar necessário. **Importante: Mencionar o nome do professor (a) e se a sua dúvida é da aula em vídeo ou da aula escrita. O fórum destina-se a tirar dúvidas referente ao curso.** Para problemas com download ou outros problemas técnicos por favor escreva para **contato@estrategiaconcursos.com.br**

Neste curso você conseguirá economizar bastante tempo, pois você poderá estudar conforme a sua disponibilidade de tempo, em qualquer ambiente onde você tenha acesso a um computador, tablet ou celular, e evitará a grande perda de tempo gerada pelo trânsito das grandes cidades. Isso é importante para todos os candidatos, mas é especialmente relevante para aqueles que trabalham e estudam. O número de pessoas que têm estudado para concursos via on-line tem crescido rapidamente, é um modo prático de estudo no conforto do lar, num horário mais conveniente. Tenho certeza que você terá proveito na disciplina que ministro.

Já faz tempo que você não estuda inglês? Não tem problema, este curso também te atende perfeitamente. Isto porque você está adquirindo um material bastante completo, com aulas escritas para cada assunto e uma grande quantidade de exercícios, que você pode resolver e consultar as minhas resoluções, além de tirar dúvidas no fórum. Assim, é plenamente possível que, mesmo tendo dificuldades em Inglês e estando há algum tempo sem estudar esse tema, você consiga um ótimo desempenho na prova. Obviamente, se você se encontra nesta situação, será preciso investir um tempo maior e dedicar-se bastante ao conteúdo do nosso curso. Veja como são compostas **as aulas em PDF**:



As aulas escritas, ou seja, em PDF são ministradas por mim, ***professora Ena Smith***. Se desejar, você pode checar o meu currículo aqui no site do Estratégia. As aulas em vídeo serão gravadas pelo **Prof. Adolfo Sá**. **Atenção!** Pedimos que por favor, ao fazer uma avaliação discursiva ou emitir sua opinião sobre o curso mencione **o nome** do (a) professor (a) a que se refere, ou **seja específico** se está se referindo às aulas em PDFs ou vídeos. Assim, o seu feedback atingirá o seu propósito com mais clareza.

Fique tranquilo (a), juntos desvendaremos "os mistérios" das provas de Inglês, e essa disciplina não será nenhum obstáculo à sua aprovação. E mesmo que nesse momento você ache que seja, despreocupe-se e passe a pensar assim: O obstáculo existe para ser vencido! Nesse curso a princípio - aula 00 - nos concentraremos nas técnicas de interpretação, abrangeremos nas aulas seguintes os principais itens relevantes da gramática da Língua Inglesa.

COMO ESTUDAR INGLÊS PARA CONCURSOS

1 - Considerações Iniciais

ANTES DE INICIARMOS COM AS TÉCNICAS DE INTERPRETAÇÃO, vamos aprender algumas dicas e macetes para estudarmos Inglês de forma mais eficiente. Observe:

NÃO DEIXE DE LER O QUE VEM A SEGUIR.



Sabendo que você têm outras disciplinas a estudar - e algumas até com peso maior – vou passar algumas ideias para você utilizar seu tempo.

COMO ESTUDAR INGLÊS PARA CONCURSOS

Todo mundo estuda, com muito afinco, as matérias que têm peso maior. Então, Inglês pode ser o diferencial na hora de somar todos os pontos, concorda? Bom, depois anos na área de concursos, pensei nas seguintes dicas.

SE VOCÊ É UM (A) CONCURSEIRO (A) QUE TRABALHA DURANTE O DIA.

PRIMEIRO PASSO: escolha um texto que tenha um nível compatível com o seu conhecimento de inglês e estude-o durante uma semana inteira (observe o passo a seguir).

SEGUNDO PASSO: pegue um caderno e vá anotando à mão até atingir 10 frases deste texto. Obviamente isso varia de pessoa para pessoa. Procure dividir esse estudo das frases durante o dia, assim, 3 pela manhã, 4 à tarde e as 3 restantes à noitinha. Você há de concordar que ler 10

frases por dia é algo que qualquer um pode conseguir, até aqueles com a rotina mais preenchida de atividades. Porém, penso que isso é o MÍNIMO que você deverá fazer, ou seja, quanto mais tempo você tiver para se dedicar ao Inglês, melhor. Você é a pessoa que melhor sabe das suas condições e necessidades para se dedicar ao estudo do inglês.

SE VOCÊ É UM (A) CONCURSEIRO (A) QUE NÃO TRABALHA DURANTE O DIA E TEM CONDIÇÕES DE SE DEDICAR MAIS A FUNDO.

PRIMEIRO PASSO: dependendo do seu conhecimento de Inglês, escolha a parte do curso que vai te atender de forma mais adequada. Em outras palavras, se você for iniciante, e quer começar sua preparação pela parte teórica gramática, inicie pela Aula 00. Caso você perceba que você não tem dificuldade com a parte teórica da Aula 00, passe para a Aula 01 e assim por diante. Caso você já tenha conhecimentos mais sólidos de inglês, você pode começar pelos textos da Aula 00 e testar se você consegue entender o texto. Caso esteja muito fácil, passe para o texto seguinte, e assim por diante.

SEGUNDO PASSO: sempre estude as aulas com lápis e papel na mão e anote o que você considerar importante. Se for um aluno com Inglês de nível intermediário ou avançado, anote todas as palavras que são novas para você e suas traduções, bem como os seus sinônimos. Se for iniciante, anote aquelas palavras que mais se repetem e aquelas destacadas por mim nos meus comentários e/ou explicações. Naturalmente, estou me referindo às palavras que não são cognatos verdadeiros, pois essas já estão praticamente na Língua Portuguesa.

TERCEIRO PASSO: à noite, antes de dormir, leia o conteúdo que você estudou. Não é para estudar a fundo, mas leia por uns 6 ou 7 minutos, não mais do que isso. A ideia é relembrar o que você estudou durante o dia e deixar seu cérebro "ruminar" essa matéria durante o seu sono. A neurociência já descobriu que o cérebro aprende durante o sono. Sendo assim, alimente seu cérebro com inglês antes de você adormecer.

QUARTO PASSO: de manhã, no dia seguinte, antes de levantar da cama, leia novamente o que você leu antes de adormecer na noite anterior. Faça isso por 3-4 dias consecutivos com o mesmo texto e depois passe para outro texto.

Depois de algumas semanas, você vai adquirir o hábito de estudar Inglês antes de dormir e depois de acordar. Você vai perceber um grande progresso.

Importante: Quando estiver estudando as aulas, fotografe os pontos mais importantes com seu celular de modo a registrar aquele segmento da aula. Assim, você poderá consultá-lo rapidamente em qualquer lugar e fazer uma revisão rápida da matéria.

Durante o curso vou compartilhar com você um resumo da análise que tenho feito das provas de Língua Inglesa elaboradas por diversas bancas. Esse estudo meticuloso já acontece naturalmente cada vez que preparo uma aula.

Procuro refletir no conteúdo dos cursos toda minha experiência que tenho adquirido com resolução de provas de diversos concursos públicos durante muitos anos. E é com muita propriedade que trago para você todas as informações que seguem, pois conheço muito bem a "personalidade" da banca. Tenho ministrado diversos cursos aqui no Estratégia para todos os concursos públicos de todas as bancas.

Portanto, tenho **um raio X das provas de Inglês** em áreas diversas. Conheço também o outro lado, que é o perfil dos candidatos, conhecemos suas ansiedades, dúvidas, erros e acertos. Meu intuito é que você faça uma autoanálise e reconheça a necessidade de preparar-se **com antecedência** não apenas nas outras disciplinas, mas **também na Língua Inglesa**.



Segue abaixo um quadro que preparei especialmente para essa aula. Ele traz algumas palavras e seus sinônimos que sempre caem nas provas de Inglês de áreas diversas.

Vocabulário	Sinônimos	Tradução
allow	permit, acknowledge	permitir, autorizar, reconhecer
assessment	evaluation	avaliação
average	typical	típico, comum, médio(a), mediano
budget	finances, plan	orçamento
choose	pick	escolher
decrease	fall, drop, slow, slash, slump, tumble, dwindle	diminuir, cair, declinar, definhar, decrescer; queda
fee	rate	taxa
fine	financial penalty; well	multa, multar; bem
goods	merchandise	mercadorias, produtos
growth	development	crescimento, desenvolvimento
halt	stop, cease	parar, cessar
improve	enhance, get better	melhorar, aprimorar
income	salary, wages, gains	salário, remuneração
increase	go up, grow, rise, expand	aumentar, elevar, crescer
manage	run	administrar
research	investigate	pesquisa, pesquisar
sluggish	slow	lento
surveillance	watch	vigilância, fiscalização
turmoil	disturbance	instabilidade, turbulência
wage	income	salário, remuneração

Cognatos Verdadeiros e Falsos

O primeiro passo para interpretar bem um texto é entendê-lo. E para entender um texto que não está em sua língua materna, você precisa conhecer o **vocabulário**. Isso significa não apenas aprender palavras novas, mas também lembrar as que você já aprendeu. Uma grande ajuda são os **cognatos verdadeiros**: quando você estiver diante de um texto de Língua Inglesa, sempre observará que existem palavras similares à Língua Portuguesa e que realmente são o que parecem ser. Essas palavras são chamadas cognatos verdadeiros ou **true friends** (verdadeiros amigos). Observe esse trecho abaixo de um texto atual.

According to Florida law, a bicycle is ***legally recognized*** *as a* ***vehicle****, and the person who is riding the bike is* ***considered*** *to be a driver. As a* ***result****,* ***individuals*** *who ride bikes have the same rights on the roadways as other* ***vehicle operators*** *and must abide by the same* ***traffic*** *laws. (https://www.flhsmv.gov)*

De acordo com a lei da Flórida, uma bicicleta é legalmente reconhecida como um veículo, e a pessoa que está andando de bicicleta é considerada um condutor. Como resultado, os indivíduos que andam de bicicleta têm os mesmos direitos nas vias públicas que os motoristas de outros veículos e devem obedecer às mesmas leis de trânsito.

Observe as palavras em **negrito**, todas elas são cognatos verdadeiros, ou seja, já estão praticamente em Português. As palavras em azul são palavras conhecidas. E existem algumas palavras que já foram assimiladas pela língua portuguesa e não se traduzem. Assim fica fácil de discernir os seus significados e consequentemente interpretar o texto.

Mas com os cognatos verdadeiros você não precisa se preocupar, o que confunde a maioria dos alunos são os **falsos cognatos**: São também conhecidos como **false friends** (falsos amigos). A boa notícia é que eles são a minoria, então isso facilita para conhecê-los, e é importante que você os reconheça, pois, por causa de um **falso cognato,** pode-se perder uma questão. Veja abaixo alguns dos falsos amigos que não são o que parecem ser:

Pretend = Fingir

He **pretends** to be a doctor. (Ele **finge** ser médico).

A palavra que significa "pretender" é **Intend**.

Library = Biblioteca

A **library** is not a luxury but one of the necessities of life. (Henry Beecher).

Uma **biblioteca** não é um luxo, mas sim uma das necessidades da vida.

A palavra que significa "livraria" é **bookstore**.

Exit = saída, sair

Actually = Na verdade, na realidade, de fato

Actually, everyone on the bus had to **exit.**

Na verdade, todos no ônibus tiveram que **sair/descer**.

A palavra que significa "atualmente" é **currently** e "êxito" é **success.**

Lecture = palestra, aula expositiva

The professor gave an excellent **lecture** on climate change.

O professor deu uma excelente **palestra** sobre mudanças climáticas.

A palavra **lecture** não significa "leitura" (que em inglês é reading). **Lecture** é usada para se referir a uma palestra, discurso ou aula teórica, especialmente em contextos acadêmicos.

Parents = pais

My **parents** are visiting me this weekend. (Meus **pais** vão me visitar neste fim de semana).

A palavra **parents** não significa "parentes" — a tradução correta de "parentes" é **relatives**. **Parents** refere-se exclusivamente ao pai e à mãe.

Palavra (Inglês)	Parece significar...	Significado real (Tradução correta)
actually	atualmente	na verdade, de fato
alias	aliança	pseudônimo
alms	armas	esmola
alumnus	aluno	ex-aluno
amass	amassar	acumular
anthem	antena	hino
application	aplicação	inscrição
argument	argumento	discussão
assist	assistir	ajudar, amparar, socorrer, auxiliar
baton	batom	cassetete, bastão, batuta
cigar	cigarro	charuto
collar	colar	colarinho, coleira
college	colégio	faculdade
compliment	cumprimento	elogio
comprehensive	compreensivo	amplo, extenso, abrangente
confident	confidente	confiante
costume	costume (hábito)	fantasia, traje, indumentária
data	data (calendário)	dados (informações)
deception	decepção	fraude, enganação, tramoia

dessert	deserto	sobremesa
eventually	eventualmente	posteriormente, finalmente
exit	êxito	saída, sair, descer
expert	esperto	especialista, perito
exquisite	esquisito	refinado, belo
fabric	fábrica	tecido
grip	gripe	agarrar firme
hazard	azar	perigo, arriscar
income tax return	retorno	declaração de imposto de renda (uso fiscal)
interest	interesse	juros
journal	jornal	periódico, revista especializada
legend	legenda	lenda
library	livraria	biblioteca
magazine	magazine (loja)	revista
notoriety	notoriedade (positiva)	notoriedade (negativa)
notorious	notório (positivo)	famoso por algo ruim ou negativo
office	ofício	escritório
parents	parentes	pais
particular	particular (pessoa)	específico
plant	planta (de jardim)	planta, fábrica
policy	polícia	política (diretrizes)

prejudice	prejuízo	preconceito
pretend	pretender	fingir
pull	pular	puxar
push	puxar	empurrar
rate	rato	taxa
realize	realizar	perceber, dar-se conta de
recipient	recipiente	destinatário, recebedor, premiado
relative	relativo	parente
sensible	sensível	sensato
several	severo	vários(as)
tax	taxa	imposto
temper	tempero	estado de humor
vegetables	vegetais (somente folhas)	verduras, legumes

Existe uma sutil diferença diferença entre falsos cognatos e falsos amigos do tradutor que, no momento, poderia ser desprezada. As elaboradoras das provas de concurso geralmente querem saber apenas se o candidato sabe o significado da palavra e/ou seu sinônimo. Fique tranquilo(a) que no decorrer do curso, na resolução das questões, você vai aprender como esse tópico é cobrado nas provas.



(Professor da Educação Básica - SEC-BA - IBFC – 2023)

01. A palavra “actually” é considerada um falso cognato. Assinale, dentre as alternativas, a única que pode realmente ser considerada um cognato.

a) Cigar

b) Offensive

c) Deception

d) Confident

e) Pretend

Comentários:

01. A palavra “actually” é considerada um falso cognato. Assinale, dentre as alternativas, a única que pode realmente ser considerada um cognato.

a) Cigar - charuto

A palavra “cigar” parece com “cigarro” mas não é isso que significa. Em Inglês, “cigar” é “charuto”. A palavra para “cigarro” é “cigarette”. Portanto, a opção apresenta um falso cognato.

b) Offensive - ofensivo

Ex: offensive remarks - comentários ofensivos

A palavra *offensive* para com “ofensivo” tanto na escrita como no significado. Portanto, esta é a única que pode realmente ser considerada um cognato.

c) Deception – engano, fraude, enganação

Ex:

Chatbots, deepfakes, and voice clones: AI **deception** for sale. (www.ftc.gov)

Chatbots, vídeos manipulados e clones de voz: a **enganação** da IA à venda.

A palavra “deception” parece com “decepção”, mas não é isso que significa. A palavra para decepção/desapontamento/desilução é “disappointment”. Portanto, a opção apresenta um falso cognato.

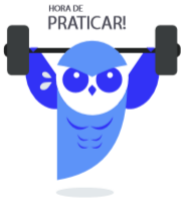
d) Confident - confiante

A palavra “confident” parece com “confidente”, mas não é isso que significa. As palavras para “confidente” são “confidant, confider”. Portanto, a opção apresenta um falso cognato.

e) Pretend - fingir

A palavra “pretend” parece com “pretender”, mas não é isso que significa. A palavra para “pretender” é “intend”. Portanto, a opção apresenta um falso cognato.

GABARITO: B



(Analista Júnior – Ênfase: Jurídico - TBG - 2023 - CESPE / CEBRASPE)

02. It is correct to affirm that the word “elusive” (first sentence of the first paragraph) has a similar meaning to its cognate word in Portuguese.

Segmento do Texto:

In the quest for technological advancements that can revolutionize our world, the scientific community has always been captivated by the elusive phenomenon of superconductivity.

Comentários:

02. It is correct to affirm that the word “elusive” (first sentence of the first paragraph) has a similar meaning to its cognate word in Portuguese.

02. É correto afirmar que a palavra "elusive" (primeira frase do primeiro parágrafo) tem um significado semelhante à sua palavra cognata em português.

In the quest for technological advancements that can revolutionize our world, the scientific community has always been captivated by the elusive phenomenon of superconductivity.

Na busca por avanços tecnológicos que possam revolucionar o nosso mundo, a comunidade científica sempre foi cativada pelo fenômeno elusivo da supercondutividade.

Elusive (Inglês) = elusivo, difícil de entender, indefinível, evasivo, vago

Elusivo (Português) = difícil de capturar, entender ou alcançar. Algo que evita ser claramente definido ou alcançado.

Os cognatos são palavras de diferentes idiomas que possuem grafia e significados semelhantes. A palavra *elusive* em Inglês possui a grafia e o significado semelhante à palavra "elusivo" em Português.

GABARITO: CERTA

TÉCNICAS DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

Para fazer uma boa interpretação de um texto você precisa ser observador. Aprenda a identificar os principais elementos em um texto. Além de conhecer os cognatos, outra ajuda na interpretação de texto são as **palavras conhecidas** – sempre você observará nos textos a influência da língua inglesa na língua portuguesa, são palavras bem conhecidas e as vemos em vários lugares, por exemplo: *office-boy* (rapaz de recados), *shopping-center* (centro de compras), *marketing* (compra e venda) *break* (uma pausa), *travel* (viagem), *ice-cream* (sorvete), know-how (conhecimento especializado), *show* (espetáculo), *fast-food* (comida rápida), *drink* (bebida), *coffee* (café), *upgrade* (*atualização*), *greencard* (passe-livre americano). Embora não sejam cognatos, a grande maioria de nós as conhece. Essa é mais uma técnica que você usará na hora de interpretar: palavras conhecidas desde o colégio, ou por observar em propaganda, TV, músicas; você já sabe o que significam pois já está familiarizado com elas.

Com exceção dos cognatos verdadeiros, falsos e mistos e das palavras conhecidas, ficam aquelas palavras que você não conhece o significado. Essas você vai deduzir pelo contexto anterior e/ou posterior. **Muitas palavras em Inglês têm mais de um significado** e por isso o contexto é importantíssimo. Vamos começar a treinar interpretação com frases. Veja o exemplo:

It is difficult to deal with this amount of traffic.

É difícil lidar com essa quantidade de tráfego/tráfico.

Traffic = tráfego (nas estradas, volume transmitido em telecomunicações, número de clientes em uma loja, número de visitantes em um website), trânsito, tráfico; traficar, vender ilegalmente

Em Inglês a palavra *traffic* é usada para diversos significados. Sem analisar o contexto, não se sabe se a palavra se refere a "tráfego", e a que tipo de tráfego, ou a "tráfico". Agora vejamos a mesma frase com um contexto.

Our broadband speed isn't fast enough. It is difficult to deal with this amount of traffic.

Nossa velocidade de banda larga não é rápida o suficiente. É difícil lidar com essa quantidade de tráfego.

Agora ao analisar o contexto anterior ficou claro. A palavra "traffic" na frase significa o volume transmitido em telecomunicações. Analise o próximo exemplo.

The balloon was shot down.

O balão foi derrubado.

Balloon = balão de brinquedo (bexiga), de decoração/aniversário; balão de observação, de espionagem/reconhecimento/vigilância; balão de oxigênio; aeróstato; balão de ensaio; lance no futebol (chapéu); balão de ar quente (balão de passeio); balão de desobstrução (angioplastia); tipo de taça para servir brande; multiplicar-se, crescer, inchar;

Veja quantos significados! Como saber de que balão se fala? Vejamos a mesma frase com um pouco mais de contexto.

The spy balloon was shot down.

O balão espião foi derrubado.

Observe como apenas uma palavra mudou completamente a interpretação. A primeira frase era bem abrangente. Agora está bem mais claro, se trata de um balão de espionagem. Mais contexto, por favor!

The Chinese spy balloon was shot down.

O balão espião chinês foi derrubado.

A interpretação muda novamente. Agora sabemos que não se trata de qualquer balão espião. A frase agora especifica que se trata de um balão espião da China. Mas, quem foi o autor da ação de derrubar o balão?

The Chinese spy balloon was shot down by the U.S.

O balão espião chinês foi derrubado pelos Estados Unidos.

Mas de onde os militares americanos derrubaram o balão? Por via terrestre, aérea ou marinha? Não se sabe, a não ser que tenhamos mais **contexto.**

The Chinese spy balloon was shot down by U.S. fighter jets.

O balão espião chinês foi abatido por caças militares dos Estados Unidos.

Agora sabemos que o balão foi abatido por via aérea. Mas como eu amo interpretação, vou dar mais uma "mexidinha" na frase para você analisar se sua interpretação muda.

The suspected Chinese spy balloon was shot down by the U.S. military fighter jets.

O suposto balão espião chinês foi abatido por caças militares dos Estados Unidos.

Veja só! Apenas uma palavra: *suspected* (suspeito/suposto) mudou completamente a interpretação da frase. Agora a autora (Ena Smith) não afirma que o balão chinês era espião, mas sim que ele "supostamente" era espião. Novamente, fique atento às palavras. Uma boa interpretação mora nos detalhes. E é isso que as elaboradoras exploram nas questões. Mas, e se eu mudar uma das palavras? Analise se a interpretação mudou na frase abaixo.

The suspected Chinese surveillance balloon was shot down by U.S. fighter jets.

O suposto balão de vigilância chinês foi abatido por caças militares dos Estados Unidos.

E então? Se essa frase estivesse na sua prova, o que diria? Significa a mesma coisa? Você teria que saber se as palavras *spy* e *surveillance* são sinônimas. Sim, elas são! Então, nada mudou na compreensão da frase. Da mesma forma, *suspected* pode ser substituído por *supposed ou alleged* sem alterar a interpretação. Pode-se fazer o mesmo com outras palavras da frase. Portanto, além de aprender o vocabulário, você também precisa aprender seus sinônimos em Inglês. Você vai verificar que a maioria das questões em provas são formuladas usando nos seus enunciados e/ou assertivas, sinônimos de palavras que estão no texto.

E por aí vai, quanto mais contexto, mais fácil fica a interpretação. Não esqueça! Sempre analise o **contexto**. Ele é essencial. Muitas vezes você consegue discernir o significado de uma palavra desconhecida, estranha para você, apenas por analisar o contexto. Mas nem sempre é possível, até porque para analisar o contexto, você precisa ter alguma bagagem de vocabulário, pelo menos o básico.

Mas, o que fazer para aprender e relembrar esse vocabulário-chave? **Escreva!** Separe um **caderno só para Inglês** e monte um **glossário pessoal**, **repita** essas palavras com suas traduções todos os dias e vá adicionando novas. Além do caderno, você também pode usar um **cartaz**, põe na parede e vai escrevendo e repetindo. Tenha como alvo aprender 5 palavras novas por dia e sempre repita aquelas que já aprendeu.

Se o seu nível de Inglês já for intermediário ou avançado, escreva a frase toda e não apenas a palavra solta. Além do caderno e/ou cartaz, você também pode escrever em **notas adesivas** e espalhar pela casa nos lugares onde você possa sempre ver. O seu subconsciente vai assimilando as palavras e elas se fixarão na sua mente. **Se não repetir, vai esquecer!**

Quando for possível, dependendo do significado da palavra, tente **desenhá-la**, a visualização é muito importante para a memorização. **Ou então simplesmente ponha uma seta para cima indicando significado positivo (joyful = alegre) ou para baixo indicando negativo (sadness = tristeza).** Use sua criatividade. Se pôr em prática todas essas dicas, da próxima vez que ver aquelas palavras (que você escreveu) em um texto, **você lembrará** delas!! Essa dica ajuda mesmo, experimente.

E quando aparece no texto uma palavra que você nunca viu? **Observe o contexto e use sua intuição!** Isso mesmo, muitas vezes você deduzirá a tradução de um segmento apenas pelo **contexto** e/ou pela sua **intuição**, aliado ao seu conhecimento acumulado de mundo, de outras provas ou leituras. A intuição nesse momento será uma grande aliada, portanto não desanime quando no meio de uma frase tiver uma palavra que você não conhece, pois isso sempre acontecerá, afinal até mesmo na nossa língua materna não conhecemos todas as palavras do dicionário, não é mesmo? Siga em frente e use e abuse da sua intuição.

O conhecimento do formato das orações - saber que as orações em Inglês são geralmente formadas desse modo: **sujeito + verbo + complemento**, ficará mais fácil identificar no texto cada componente da oração, principalmente os elementos essenciais que são o sujeito e o verbo. Com a prática aprenderá a reconhecê-los.

E o passo mais importante, que reúne todas as técnicas e dicas que vimos aqui: **Fazer exercícios!** Praticar e praticar resolvendo questões de provas passadas. Seguem abaixo as técnicas mais conhecidas a serem aplicadas durante os exercícios.



Skimming - uma leitura rápida do texto apenas para ter uma noção geral. Método onde o leitor move rapidamente os olhos sobre o texto com o objetivo de perceber o pensamento dominante do autor e ter uma visão completa do assunto.

Scanning – ação de voltar os olhos ao texto lendo rapidamente como faz um "scanner", mas já sabendo o que está procurando, como por exemplo um nome, uma data, um fato. Em geral um segmento de palavras parecido com o enunciado da questão. Quando encontrar o que está procurando, leia a sentença toda e a grife.

Essas técnicas são específicas de leitura rápida, mas embora usem o mesmo processo, os objetivos do **scanning** e **skimming** são diferentes. Você as achará úteis principalmente na hora da prova, pois estará numa corrida contra o tempo, e é justamente por isso que recomendo a técnica a seguir quando for começar a fazer a prova.

Ler primeiro as questões – evite a tendência de ler logo o texto e leia primeiro a opção, assim fica bem mais fácil de encontrar a resposta, pois ganha-se tempo. Quando for ao texto você já sabe que palavras procurar, aquelas que foram citadas nos enunciados das questões.

ATENÇÃO: Durante o curso, vou mostrar como eliminar alternativas potencialmente erradas e, assim, chegar à alternativa correta. Existe uma lógica na cabeça de quem elabora a prova e você vai descobrir TUDO isso ao estudar as questões comentadas.

Leia o título e o subtítulo – Eles expressam a ideia principal do texto. Se não houver um título ou subtítulo, leia a primeira frase dos parágrafos.

Palavras chave – são também chamadas de **clue/ link words** ou pistas, são palavras tais como **but** (mas), **because** (porque), **best** (o melhor), **worst** (o pior), **the most** (o mais), **if/whether** (se), nomes de pessoas, lugares, datas, palavras em negrito ou itálico, sublinhadas, entre aspas, etc. Concentre-se nelas quando estiver analisando o texto em busca de respostas. Agora você já está munido das ferramentas, é só usá-las.



Não esqueça! Segundo pesquisas e pela minha experiência, a maneira mais eficaz de passar nos testes de inglês em concursos é estudar a prova real, do jeito que ele vai estar na sua frente. Portanto, neste curso completo, **todos** os textos e questões serão apresentados em inglês. Aqui você vai encarar as situações reais da prova e preparar-se com confiança. **Cuidado!** Não estude textos em português, pois isso não vai ajudá-lo a desenvolver as habilidades necessárias para um excelente desempenho. Posso afirmar que esse método funciona.



Roteiro para Estudos de Interpretação de Textos

1. Observe o texto e suas questões, grife as palavras que você desconhece; o que sobrar são palavras parecidas com português (cognatos) e as palavras conhecidas.

2. Escreva as palavras desconhecidas em um caderno. Leia e traduza o que puder do texto.

3. Responda às questões. Confira o gabarito e em seguida os meus comentários e a tradução do texto.

4. Volte ao seu caderno e traduza aquelas palavras que havia escrito. Agora você já está apto a traduzi-las. Se não conseguir traduzir todas, volte aos meus comentários e/ou à tradução do texto na aula e releia a palavra.

5. Marque as questões que errou e revise-as com frequência. Continue adicionando palavras ao seu caderno e mantenha esse ciclo. Em pouco tempo, você terá seu próprio glossário. Revise-o várias vezes no dia anterior à prova.



(Pesquisador - EMBRAPA - CESPE – 2025)

01. From the last paragraph, it is correct to infer that, with the use of models, information gathered in a specific context can be of use and interest to farming communities somewhere else.

Segmento do texto:

Our customers, the agricultural producers, are asking for a quicker transfer of research results in an integrated usable form for site-specific management. Such a request can only be met with system models, because system models are indeed the integration and quantification of current knowledge based on fundamental principles and laws. Models enhance understanding of data taken under certain conditions and help extrapolate their applications to other conditions and locations.

Comentário:

01. From the last paragraph, it is correct to infer that, with the use of models, information gathered in a specific context can be of use and interest to farming communities somewhere else.

01. Com base no último parágrafo, é correto inferir que, com o uso de modelos, informações obtidas em um contexto específico podem ser aplicadas e úteis para comunidades agrícolas em outras regiões.

O texto afirma que os modelos ajudam a extrapolar as aplicações dos dados para outras condições e locais. Isso significa que dados colhidos em um ambiente específico (por exemplo, uma fazenda) podem ser aplicados e úteis em outras regiões agrícolas, mesmo que diferentes. Portanto, pelo último parágrafo, dá para entender que os modelos permitem usar informações de um lugar em outras áreas agrícolas.

GABARITO: CERTA

Abaixo está a tradução do parágrafo. As palavras cognatas (semelhantes ao português) estão em **negrito**, e as palavras conhecidas (frequentes no vocabulário de quem estuda inglês) estão destacadas em azul.

Translation

Our customers, the **agricultural producers**, are asking for a quicker **transfer** of research **results** in an **integrated** usable **form** for site-**specific management**. Such a request can only be met with **system models**, because **system models** are indeed the **integration** and **quantification** of current knowledge **based** on **fundamental principles** and laws. **Models** enhance understanding of data taken under **certain conditions** and help **extrapolate** their **applications** to other **conditions** and **locations.**

Nossos clientes, os produtores rurais, estão pedindo uma transferência mais rápida dos resultados das pesquisas, apresentada de forma integrada e prática, voltada para o manejo específico de cada local. Esse tipo de demanda só pode ser atendido com o uso de modelos de sistemas, pois eles integram e quantificam o conhecimento atual com base em princípios e leis fundamentais. Os modelos ajudam a entender melhor os dados obtidos em certas condições e permitem aplicar esse conhecimento a outras situações e lugares.

COMPREENSÃO DE TEXTOS NÃO-VERBAIS

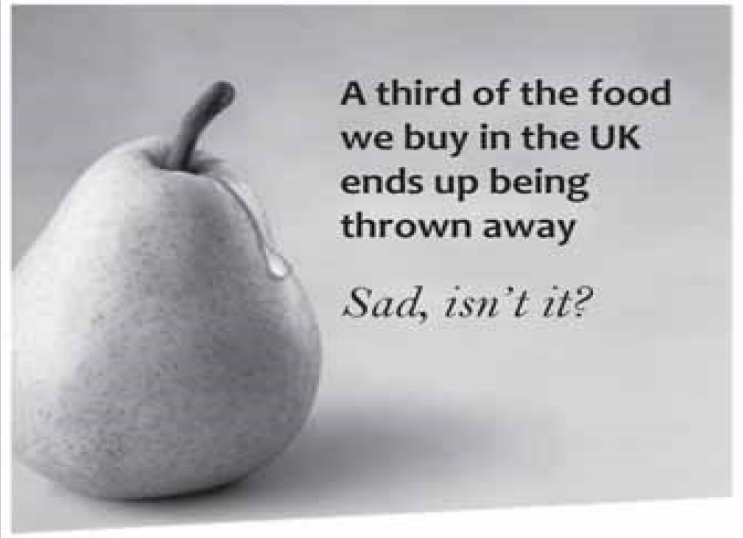
Além da linguagem escrita e da linguagem falada, existem outros meios de comunicação. Diferentemente da linguagem verbal, a linguagem não verbal não se utiliza de vocábulos, de palavras, para se comunicar. Há vários textos não verbais que, mesmo não sendo escrita, voz ou música, informam e definem nossa cultura contemporânea. Alguns exemplos são: rótulos, figuras, logotipos, gestos, mímicas, objetos, placas de sinalização (como as de trânsito e outras), pintura, cores. Às vezes, em provas de concursos, pode haver um misto de textos verbais e não verbais. Isso acontece quando os textos vêm acompanhados de figuras. Pode ser na forma de cartuns, anúncios publicitários, campanhas, gráficos, etc. Seja observador! Uma gravura ou foto fala mais que mil palavras. Elas são grandes aliadas na interpretação de textos. Podem ajudá-lo a discernir algo que não está no texto escrito.



Disponível em: http://www.chris-alexander.co.uk/1191. Acesso em: 28 jul. 2010 (adaptado). (Foto: Reprodução/Enem)

No quadro acima temos vários exemplos de linguagem verbal associada à não verbal ao mesmo tempo. Ele descreve quais são os objetivos da Geração do Milênio, observamos várias gravuras que podemos identificar que mensagem transmitem mesmo sem lermos a descrição abaixo delas.

- O número 1 mostra um prato de sopa, que está relacionado com a fome (*hunger*).
- O número 2 mostra um lápis que indica educação (*education*).
- O número 3 mostra um símbolo que indica o sexo feminino (*women*).
- O número 4 mostra o desenho de um brinquedo indicando algo relacionado com criança (*child*).
- No número 5 vemos claramente o desenho de uma mulher grávida (*maternal*).
- O desenho de número 6 mostra um medicamento, o que faz relação com doenças (HIV, *malaria, diseases*).
- No número 7 vemos uma árvore, o que indica algo relacionado com o meio-ambiente ou ambientalismo (*environmental*).
- No número 8 temos uma união de pessoas que transmite a ideia de parceria (*partnership*).

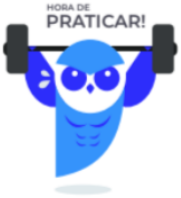


Um terço do alimento que compramos na Grã-Bretanha termina sendo jogado fora. Triste, não é?

Neste outro exemplo temos novamente linguagem verbal e não verbal ao mesmo tempo. No anúncio acima vemos uma fruta, uma pêra, chorando. A fruta representa o alimento (*food)* e a lágrima que cai indica algo triste (*sad*). Se olharmos apenas para a foto já deduzimos que a mensagem é triste e está relacionada com alimento. Essa é a comunicação não-verbal.

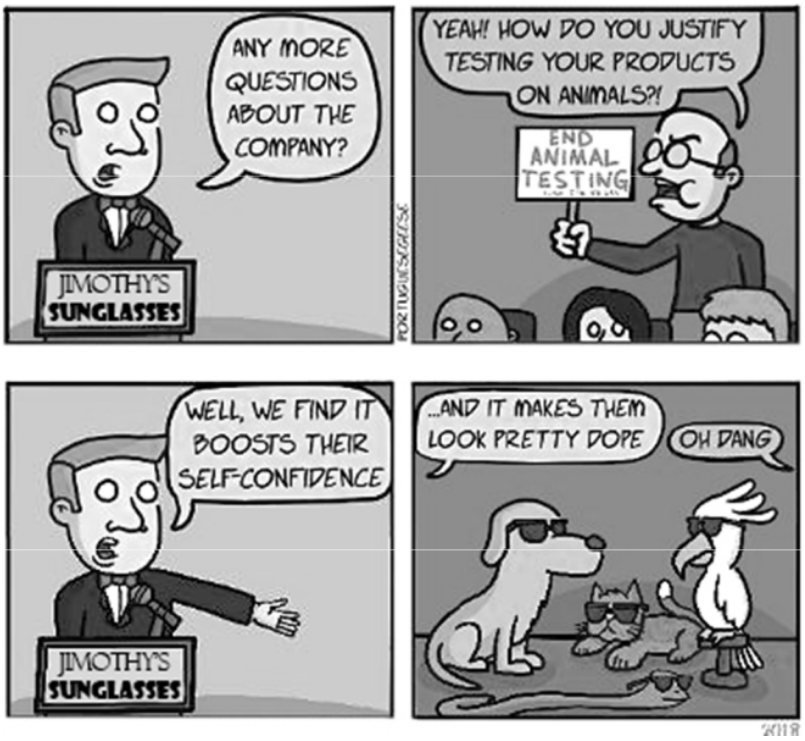


No exemplo acima temos apenas linguagem não verbal. A imagem acima tem se tornado muito comum ultimamente. E quando olhamos para ela de imediato já relacionamos com o zika vírus ou com a dengue. Esse é mais um exemplo de comunicação não-verbal, mas eles estão em todos os lugares.



Exercícios

(Analista Ambiental - MMA - CESPE/CEBRASPE – 2024)



Internet: <www.reddit.com> (adapted).

Considering the ideas and linguistic aspects of the cartoon above, judge the following item.

01. The product that the company is testing on animals are sunglasses, which could make them feel more self-confident.

Dica da Ena: Tente responder sozinho (a), e em seguida confira meu comentário abaixo.



Comentários:

Considering the ideas and linguistic aspects of the cartoon above, judge the following item.

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos da charge acima, julgue o seguinte item.

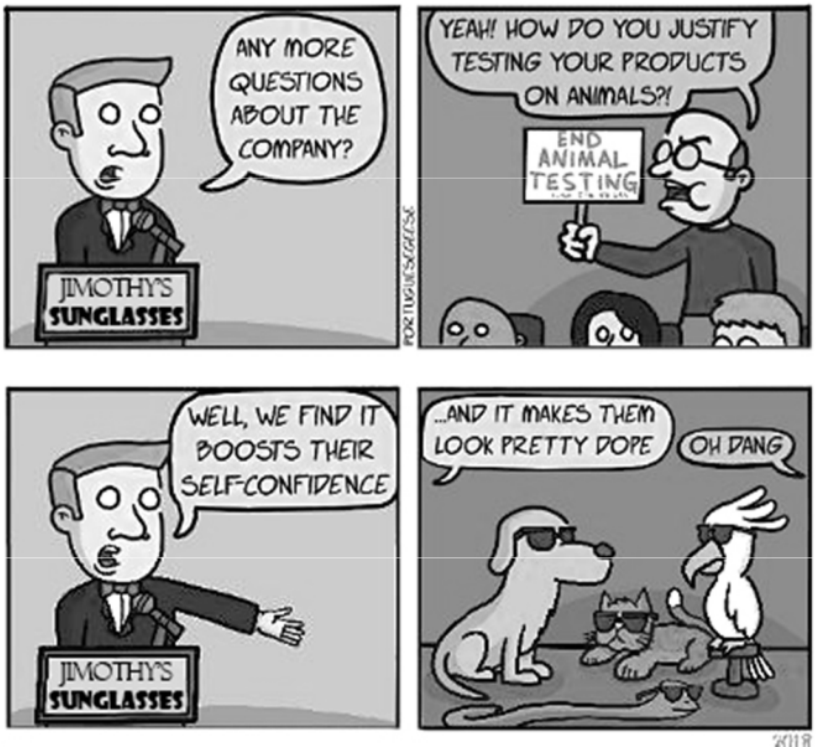
01. The product that the company is testing on animals are sunglasses, which could make them feel more self-confident.

01. O produto que a empresa está testando em animais são óculos de sol, que poderiam fazer com que eles se sentissem mais confiantes.

Para acertar esta questão, você precisa observar os dois aspectos: verbal e não-verbal. Na tirinha, é dito que estão fazendo testes em animais e que isso pode fazê-los se sentirem autoconfiantes, pois os deixa mais bonitos. Mas, para saber que produto a empresa está testando, você deve observar o último quadrinho, onde temos a linguagem não-verbal. No desenho, os animais estão usando óculos de sol. Portanto, conclui-se o que estava faltando na linguagem verbal da tirinha: o produto que a empresa está testando em animais são óculos de sol.

GABARITO: CERTA

Translation



Speaker – Any more questions about the company?

Palestrante - Alguma outra pergunta sobre a empresa?

Man in the audience – Yeah! How do you justify testing your products on animals? (Sign man is carrying: End animal testing)

Homem na plateia - Sim! Como vocês justificam testar seus produtos em animais? (Cartaz que o homem está carregando: Acabem com os testes em animais)

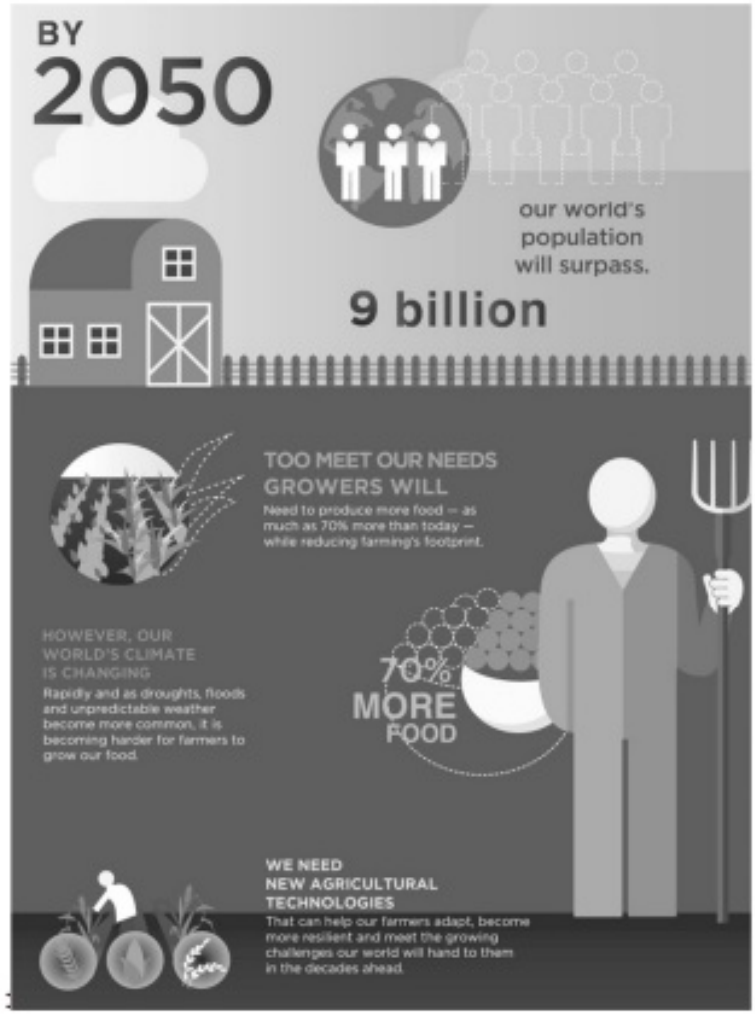
Speaker – Well, we find it boots their self-confidence, and it makes them look pretty dope.

Palestrante - Bem, nós achamos que isso aumenta a autoestima deles, e os faz ficar bem bonitos.

Man in the audience – Oh dang.

Homem na plateia - Oh, caramba.

(Analista – Gestão da Informação - EMBRAPA - CESPE/CEBRASPE – 2025)



Internet<croplifela.org>:.

Judge the following information based on the infographic above.

02. Due to climate change, droughts are happening as fast as floods.

( ) Certo ( ) Errado

03. It can be concluded from the infographic that, at present, farmers only produce 30% of the expected food for the population.

( ) Certo ( ) Errado

Comentários:

Judge the following information based on the infographic above.

Julgue as informações a seguir com base na infografia acima.

02. Due to climate change, droughts are happening as fast as floods.

02. Devido às mudanças climáticas, as secas estão ocorrendo com a mesma frequência que as inundações.

O texto diz: "À medida que secas, inundações e eventos climáticos imprevisíveis se tornam mais comuns, está se tornando mais difícil para os agricultores cultivarem nossos alimentos." Isso indica que todos esses eventos extremos estão se tornando mais comuns, mas não compara diretamente a frequência entre secas e inundações. Portanto, a ideia de que ambos ocorrem "com a mesma frequência" não é afirmada no texto.

( ) Certo (X) Errado

03. It can be concluded from the infographic that, at present, farmers only produce 30% of the expected food for the population.

03. Pode-se concluir a partir da infografia que, atualmente, os agricultores produzem apenas 30% dos alimentos esperados para a população.

O texto não afirma que os agricultores produzem apenas 30% dos alimentos necessários, mas sim que haverá uma necessidade de produzir até 70% mais alimentos do que é produzido atualmente para atender à crescente demanda da população. A infografia sugere que os agricultores terão que aumentar significativamente a produção para acompanhar o crescimento populacional e os desafios climáticos, mas não indica que estão produzindo apenas 30% do necessário no momento.

( ) Certo (X) Errado

Translation

BY 2050 OUR WORLD'S POPULATION WILL SURPASS 9 BILLION

ATÉ 2050, A POPULAÇÃO MUNDIAL ULTRAPASSARÁ 9 BILHÕES

TO MEET OUR NEEDS GROWERS WILL

PARA SUPRIR NOSSAS NECESSIDADES, OS PRODUTORES RURAIS TERÃO QUE

Need to produce more food – as much as 70% more than today – while reducing farmer's footprint.

Aumentar a produção de alimentos em até 70% em relação ao que produzimos hoje, ao mesmo tempo em que reduzem seu impacto ambiental.

HOWEVER, OUR WORLD'S CLIMATE IS CHANGING

NO ENTANTO, O CLIMA DO NOSSO PLANETA ESTÁ MUDANDO

Rapidly and as droughts, floods and unpredictable weather become more common, it isbecoming harder for farmers to grow our food.

Rapidamente, e com secas, inundações e eventos climáticos imprevisíveis se tornando cada vez mais comuns, está se tornando mais difícil para os agricultores cultivarem os alimentos de que precisamos.

70% MORE FOOD

70% MAIS ALIMENTOS

WE NEED NEW AGRICULTURAL TECHNOLOGIES

É ESSENCIAL DESENVOLVER E IMPLEMENTAR NOVAS TECNOLOGIAS AGRÍCOLAS

That can help our farmers adapt, become more resilient and meet the growing challenges

our word will hand to them in the decades ahead.

Que possibilitem aos produtores rurais maior capacidade de adaptação, resiliência operacional e eficiência produtiva diante dos desafios crescentes que surgirão nas próximas décadas.

Fatores Pragmáticos

Neste tópico serão abordados os 'Fatores Pragmáticos na Construção da Textualidade', a saber: paráfrases, paródias, citações e estilizações.

Paráfrases (Paraphrases)

Paráfrase é a reescrita de algo dito ou escrito por outra pessoa, usando palavras diferentes para manter o mesmo significado. Exemplo:

- Inglês: Original: "She said she was tired." Paraphrase: "She mentioned that she felt exhausted."

- Português: Original: "Ela disse que estava cansada." Paráfrase: "Ela mencionou que se sentia exausta."

Paródias (Parodies)

Paródia é uma imitação humorística ou satírica de uma obra original, geralmente exagerando seus elementos para efeito cômico. Exemplo:

- "Weird Al" Yankovic - Conhecido por suas paródias musicais, como "Eat It" (paródia de "Beat It" de Michael Jackson) e "Like a Surgeon" (paródia de "Like a Virgin" de Madonna).

- "Bored of the Rings" - Uma paródia humorística de "The Lord of the Rings" escrita por Harvard Lampoon.

Citações(Quotations)

Citação é a repetição exata das palavras de outra pessoa, geralmente com atribuição ao autor original. Exemplo:

- Inglês: "To be, or not to be, that is the question." - William Shakespeare

- Português: "Ser ou não ser, eis a questão." - William Shakespeare

Estilizações (Stylizations)

Estilização é a adaptação ou modificação de uma obra ou estilo para criar um efeito particular ou para se adequar a um propósito específico. Exemplo:

- Inglês: A modern stylization of Shakespeare's "Romeo and Juliet" set in the 21st century.

- Português: Uma estilização moderna de "Romeu e Julieta" de Shakespeare ambientada no século XXI.

RESUMO

- Os Cognatos Verdadeiros são palavras em Inglês que parecem com palavras em Português na escrita e têm o mesmo significado. Ex: necessity (necessidade), creativity (criatividade).
- Os Cognatos Falsos são palavras em Inglês que parecem com palavras em Português na escrita, mas não têm o mesmo significado. Ex: fabric (tecido); pretend (fingir).
- Observe os cognatos verdadeiros e as palavras conhecidas no Texto, pois eles serão de grande ajuda na Compreensão Textual.
- As orações em Inglês são geralmente formadas desse modo: **sujeito + verbo + complemento.**
- Uma importante técnica de Interpretação de Textos é primeiro ler a questão e depois ir ao texto.
- As técnicas de leitura mais conhecidas são: **Skimming -** uma leitura rápida do texto apenas para ter uma noção geral. **Scanning** – ação de voltar os olhos ao texto lendo rapidamente como faz um "scanner", mas já sabendo o que está procurando, como por exemplo um nome, uma data, um fato.
- Revise alguns dos termos pertinentes no quadro abaixo. Tente memorizar e lembrar os termos todos os dias e comece a fazer seu glossário pessoal.

Vocabulário	Sinônimos	Tradução
allow	permit, acknowledge	permitir, autorizar, reconhecer
average	typical	típico, comum, médio(a), mediano
boost	push up	encorajar, estimular
budget	financial plan	orçamento
choose	pick	escolher
decrease	fall, drop, slow, slash, slump, tumble, dwindle	diminuir, cair, declinar, definhar, decrescer; queda, baixa
duty	tax, levy	dever, obrigação, imposto

fee	rate	taxa
fine	financial penalty; well	multa, multar; bem
goods	merchandise	mercadorias, produtos
growth	development	crescimento, desenvolvimento
halt	stop, cease	parar, cessar
improve	enhance, get better	melhorar, aprimorar
income	salary, wages, gains	salário, remuneração
increase	go up	aumentar
manage	run	administrar
raise	boom, increase, swell	aumentar, crescer, expandir
research	investigate	pesquisa, pesquisar
sluggish	slow	lento
turmoil	disturbance	instabilidade, turbulência
wage	income	salário, remuneração

Falsos Cognatos

Push = Empurrar
Puxar = Pull

A palavra "push" em inglês é um falso cognato pois parece com “puxar” em Português. Exs: Please push the door to open it. (Por favor, empurre a porta para abri-la.) You need to pull the drawer. (Você precisa puxar a gaveta)

Parents = Pais
Parentes = Relatives

A palavra “parents” em inglês é um falso cognato pois parece com “parentes” em Português. Exs: My parents will visit me next weekend. (Meus pais vão me visitar no próximo fim de semana.) Relatives often share memories. (Parentes frequentemente compartilham memórias)

Actually = Na verdade
Atualmente= Currently

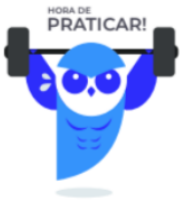
A palavra “Actually” (na verdade, de fato) é um falso cognato pois parace com “atualmente”.

Exs: She actually prefers tea over coffee. (Ela realmente prefere chá a café).

I'm currently reading a fascinating book.(Estou atualmente lendo um livro fascinante.)

Library= Biblioteca
Livraria= Bookstore

A palavra “library” (biblioteca) é um falso cognato pois parece com “livraria). Exs: I study at the library every day. (Eu estudo na biblioteca todos os dias.) I found a rare book at the local bookstore. (Encontrei um livro raro na livraria local.)



Dica da Ena: Procure conferir o gabarito somente depois de resolver as questões, pois assim será mais proveitoso. Vá então agora para a Lista de Questões no final da aula e comece por lá. Sucesso!

TEXTO 1

Médico do Trabalho - Caixa - Rio Grande do Sul - CESGRANRIO - 2024

Central Banks have become essential parts of modern states. Their monetary policy announcements are seen as major elements of macroeconomic policy and have tangible effects. Nevertheless, their role is not limited to changing the cost of credit in order to influence consumer prices and economic activity. They play a major role in organising and regulating the payment system, to ensure that means of payment, whether paper or electronic, can be used throughout a country in a secure manner. They are also concerned with financial stability. Their role in financial stability concerns banking supervision, for which many Central Banks are responsible. But it is also about acting as a lender of last resort during banking crises to prevent crises from spreading and the financial system from collapsing. Finally, they are also vigilant to ensure that their monetary policy decisions do not encourage speculative bubbles or, on the contrary, create liquidity crises in the financial markets.

Another raison d'être of Central Banks in many countries is the commitment to maintain a fixed exchange rate, i.e. the guarantee that domestic currency can be exchanged into foreign currency ata constant value. Governments decide on the official value of the exchange rate (or its degree of flexibility) and Central Banks are then responsible for selling or buying foreign currencies to limit fluctuations in the value of the currency as much as possible. If these main functions (monetary policy, financial stability, payments system stability, exchange rate management) are well known and present in all economics textbooks, central banks have played other roles historically, which are often underestimated: public debt management, management of the Treasury account or accounts of other major financial institutions, production of statistics, research and financial information, sectoral credit policy aimed at favouring certain sectors or companies, direct loans to non-financial companies in normal times or in times of crisis, etc.

The roles of Central Banks have often tended to expand historically because of their two major characteristics: they are banks and they are linked - in various legal and administrative ways - to the state. The name of a Central Bank has a literal meaning. It is a "bank": its main

activity is therefore to lend. It is "central" in the sense that it is through it that other banks can interact, both in normal times and in times of crisis. The fact that the Central Bank is the bank of the banks tends to increase its activity if banking stability or development are seen as important policy objectives. It also necessarily creates moral hazard, implied by Central Bank support to the banking sector. But the fact that it is a bank also means that it can substitute for the banking sector in some cases (and not just provide liquidity to banks) to lend to companies or the state. In many countries the central bank was initially the main bank of the country and thus assumed a lending role, similar to that of a private bank or a public investment bank. The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the latter may tend to entrust it with more and more tasks, including public service tasks that have nothing to do with financing or monetary policy, such as the production of statistics or financial information. There may also be a strong temptation for the State to use the Central Bank not only for the management of the Treasury account but also for the direct or indirect financing of the public debt.

Available at: https://www.parisschoolofeconomics.eu/docs/monnet-eric/history-of-central-banks_oxford.pdf. Retrieved on: May 13, 2024. Adapted.

Comentários:

01 The main purpose of the text is to

(A) relate Central Banks to democracy.

(B) criticize Central Banks' regulations.

(C) complain about Central Banks' policies.

(D) describe some of Central Banks' activities.

(E) advocate the elimination of Central Banks.

01 The main purpose of the text is to

01 O principal objetivo do texto é

(A) relate Central Banks to democracy.

(A) relacionar os bancos centrais à democracia.

Errada. O texto não faz nenhuma conexão entre bancos centrais e democracia. Ele se concentra em suas funções e histórico, sem abordar aspectos políticos ou democráticos.

(B) criticize Central Banks' regulations.

(B) criticar as regulamentações dos bancos centrais.

Errada. Não há tom de crítica no texto. O autor explica o papel e a expansão das funções dos bancos centrais de forma informativa e neutra.

(C) complain about Central Banks' policies.

(C) reclamar das políticas dos bancos centrais.

Errada. O texto também não expressa insatisfação com políticas ou decisões específicas. Não há linguagem de queixa, apenas exposição.

(D) describe some of Central Banks' activities.

(D) descrever algumas das atividades dos bancos centrais.

Correta. O texto explica o que os bancos centrais fazem (como garantir estabilidade financeira, controlar o câmbio, supervisionar bancos, produzir estatísticas etc.) e como seus papéis se expandiram ao longo do tempo.

(E) advocate the elimination of Central Banks.

(E) defender a eliminação dos bancos centrais.

Errada. Em nenhum momento o texto sugere acabar com os bancos centrais. Pelo contrário, destaca sua importância e múltiplas funções dentro do sistema econômico.

GABARITO: D

02 In the fragment in the first paragraph of the text "**Nevertheless,** their role is not limited to changing the cost of credit", the word in bold is related to the idea of

(A) addition

(B) emphasis

(C) condition

(D) opposition

(E) consequence

02 In the fragment in the first paragraph of the text "**Nevertheless,** their role is not limited to changing the cost of credit", the word in bold is related to the idea of

02 No trecho do primeiro parágrafo do texto — "**No entanto**, sua função vai muito além de ajustar o custo do crédito" — a palavra em destaque (**No entanto**) está relacionada à ideia de

(A) addition – adição

Errada. Algumas palavras que expressam adição são: and, also, in addition. Ex: She is smart and hardworking. (Ela é inteligente e trabalhadora).

(B) emphasis – ênfase

Errada. Palavras de ênfase reforçam uma ideia (como indeed, certainly). Ex: Indeed, this is one of the best books I've ever read. (De fato, este é um dos melhores livros que já li.)

(C) condition – condição

Errada. Alguns dos termos que expressam condição são if, unless. Ex: If it rains, we will stay at home. (Se chover, ficaremos em casa).

(D) opposition – oposição

Correta. Nevertheless significa "no entanto" ou "todavia", sendo usada para contrastar ideias. No contexto, o autor diz que os bancos centrais são importantes por suas políticas monetárias, mas, ainda assim, suas funções vão além disso — ou seja, há oposição entre a expectativa e a realidade.

(E) consequence – consequência

Errada. Palavras de consequência indicam resultado (como therefore, so). Ex: It was late, so we decided to leave. (Estava tarde, então decidimos ir embora.)

GABARITO: D

03 In the fragment in the first paragraph of the text, the words in bold “about acting as a **lender** of last **resort** during banking crises” can be respectively replaced, without any change in meaning, by:

(A) giver – relief

(B) donor – lodge

(C) loaner – chance

(D) subsidizer – hotel

(E) tipper – opportunity

03 In the fragment in the first paragraph of the text, the words in bold “about acting as a **lender** of last **resort** during banking crises” can be respectively replaced, without any change in meaning, by:

03 No trecho do primeiro parágrafo do texto, as palavras em destaque — “e a atuação como **credores** de última **instância** em momentos de crises bancárias” — podem ser, respectivamente, substituídas sem mudança de sentido por:

(A) giver – relief - doador – alívio

Errada. Essa alternativa não é adequada porque “giver” é alguém que dá algo, mas no contexto financeiro e bancário, “lender of last resort” se refere especificamente a quem empresta dinheiro em uma crise, e não simplesmente alguém que dá ou oferece ajuda. Além disso, “relief” significa alívio, o que muda o sentido de “during banking crises”, que indica função de empréstimo, não apenas proporcionar alívio.

(B) donor – lodge – doador - alojamento

Errada. Donor é usado para quem doa algo gratuitamente (como sangue, órgãos, dinheiro para caridade), o que não se aplica a bancos centrais — eles emprestam, não doam. Lodge significa “alojamento”, “abrigo”, nada a ver com “recurso” ou “socorro”.

(C) loaner – chance - emprestador – oportunidade

Correta. “Loaner” captura corretamente a ideia de alguém que empresta, mantendo o sentido de “lender”. Já “chance” pode ser entendido como oportunidade, que aqui se aproxima de “possibilidade de intervenção em crise”. Essa substituição preserva o sentido original de intervir oferecendo empréstimos em situações de crise bancária.

(D) subsidizer – hotel – quem concede subsídio - hotel

Errada. Subsidizer é “quem concede subsídio”, o que implica ajuda financeira permanente, diferente de um empréstimo temporário. Hotel é totalmente fora de contexto.

(E) tipper – opportunity - quem dá gorjeta - oportunidade

Errada. Tipper é “quem dá gorjeta”, sem sentido aqui. Opportunity (“oportunidade”) também não se encaixa.

GABARITO: C

04 In the fragment in the third paragraph of the text “The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the **latter** may tend to entrust it”, the word in bold refers to

(A) fact

(B) state

(C) delay

(D) Central Bank

(E) postponement

04 In the fragment in the third paragraph of the text “The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the **latter** may tend to entrust it”, the word in bold refers to

04 No trecho do terceiro parágrafo do texto: “O fato de que o Banco Central também está ligado ao Estado também implica que este **último** pode tender a confiá-lo”, a palavra em negrito se refere a

(A) fact - fato

Incorreto. “The latter” se refere a uma entidade ou pessoa mencionada anteriormente, não a um “fato”.

(B) state - estado

Correto. “The latter” significa “este último” ou “aquele último”, e neste contexto se refere ao Estado, que foi mencionado antes de “the latter” no trecho. Ou seja, quem “may tend to entrust it” é o Estado.

(C) delay - atraso

Incorreto. “Delay” não é mencionado no trecho e não faz sentido no contexto da frase.

(D) Central Bank – Banco Central

Incorreto. “The latter” não se refere ao Banco Central, mas sim ao Estado, enquanto o Banco Central é a entidade que pode ser confiada.

(E) postponement - adiamento

Incorreto. Assim como “delay”, não há relação com o sentido da frase e não se encaixa como referência de “the latter”.

GABARITO: B

Dica rápida para identificar “the former” e “the latter”: The former → “o primeiro” ou “este primeiro” (refere-se à primeira coisa ou pessoa mencionada em uma frase ou lista). The latter → “o último” ou “este último” (refere-se à segunda coisa ou pessoa mencionada). Como identificar: Sempre olhe para trás na frase e veja as duas (ou mais) entidades mencionadas antes. Compare: the former → primeiro elemento da lista. The latter → último elemento da lista. Ex: “John and Mary are excellent students. The former is great at math, and the latter excels in literature.” The former → John (o primeiro).The latter → Mary (o último). Se a frase usa “the former/the latter may” ou “the former/the latter is”, normalmente se refere a pessoas ou entidades, não a ideias abstratas ou fatos.

05 In the fragment in the third paragraph of the text “There **may** also be a strong temptation for the State to use the Central Bank”, the word in bold is associated with the idea of

(A) obligation

(B) likelihood

(C) prohibition

(D) permission

(E) unwillingness

05 In the fragment in the third paragraph of the text “There **may** also be a strong temptation for the State to use the Central Bank”, the word in bold is associated with the idea of

05 No trecho do terceiro parágrafo do texto: "Também pode haver uma forte tentação para o Estado usar o Banco Central", (a palavra em negrito, “may”) está associada à ideia de:

(A) obligation - obrigação

Errada. O verbo modal **must** (expressa necessidade ou obrigação). Ex: You must wear a helmet while riding a bike. (Você deve usar capacete ao andar de bicicleta.)

(B) likelihood - probabilidade

Correta. O verbo modal “May” expressa possibilidade ou probabilidade de algo acontecer. No contexto, indica que há uma forte tentação de que o Estado use o Banco Central, mas não certeza nem obrigação.

(C) prohibition - proibição

Errada. Os verbos modais: cannot / must not (expressam proibição). Ex: You must not smoke in this area. (Você não deve fumar nesta área).

(D) permission - permissão

Errada. Os verbos modais que expressam permissão são can / may . Ex: You may leave early today. (Você pode sair mais cedo hoje).

(E) unwillingness - relutância

Errada. Alguns dos verbos que expressam recusa ou relutância são: will not / refuse to. Ex: She will not help me with this task. (Ela não quer me ajudar com esta tarefa).

GABARITO: B

Translation

Central Banks have become essential parts of modern states. Their monetary policy announcements are seen as major elements of macroeconomic policy and have tangible effects. Nevertheless, their role is not limited to changing the cost of credit in order to influence consumer prices and economic activity. They play a major role in organising and regulating the payment system, to ensure that means of payment, whether paper or electronic, can be used throughout a country in a secure manner.

Os bancos centrais tornaram-se partes fundamentais dos Estados modernos. Suas decisões de política monetária são consideradas elementos centrais da política macroeconômica e produzem efeitos concretos. No entanto, sua função vai muito além de ajustar o custo do crédito para influenciar os preços ao consumidor e a atividade econômica. Eles exercem um papel essencial na organização e regulação do sistema de pagamentos, garantindo que os meios de pagamento — sejam em papel ou eletrônicos — possam ser utilizados com segurança em todo o país.

They are also concerned with financial stability. Their role in financial stability concerns banking supervision, for which many Central Banks are responsible. But it is also about acting as a lender of last resort during banking crises to prevent crises from spreading and the financial system from collapsing. Finally, they are also vigilant to ensure that their monetary policy decisions do not encourage speculative bubbles or, on the contrary, create liquidity crises in the financial markets.

Os bancos centrais também têm a responsabilidade de zelar pela estabilidade financeira. Essa função inclui a supervisão do sistema bancário, tarefa atribuída a muitos deles, e a atuação como credores de última instância em momentos de crise, a fim de evitar que problemas bancários se

espalhem e levem ao colapso do sistema financeiro. Por fim, devem manter-se atentos para que suas decisões de política monetária não estimulem bolhas especulativas nem provoquem crises de liquidez nos mercados financeiros.

Another raison d'être of Central Banks in many countries is the commitment to maintain a fixed exchange rate, i.e. the guarantee that domestic currency can be exchanged into foreign currency ata constant value. Governments decide on the official value of the exchange rate (or its degree of flexibility) and Central Banks are then responsible for selling or buying foreign currencies to limit fluctuations in the value of the currency as much as possible.

Outra função importante dos bancos centrais, em muitos países, é o compromisso de manter uma taxa de câmbio fixa — isto é, garantir que a moeda nacional possa ser convertida em moeda estrangeira a um valor constante. Os governos definem o valor oficial dessa taxa (ou o grau de sua flexibilidade), enquanto os bancos centrais são responsáveis por comprar ou vender moedas estrangeiras para reduzir ao máximo as oscilações no valor da moeda.

If these main functions (monetary policy, financial stability, payments system stability, exchange rate management) are well known and present in all economics textbooks, central banks have played other roles historically, which are often underestimated: public debt management, management of the Treasury account or accounts of other major financial institutions, production of statistics, research and financial information, sectoral credit policy aimed at favouring certain sectors or companies, direct loans to non-financial companies in normal times or in times of crisis, etc.

Embora as funções principais — política monetária, estabilidade financeira, estabilidade do sistema de pagamentos e gestão da taxa de câmbio — sejam amplamente conhecidas e descritas em todos os manuais de economia, os bancos centrais também desempenharam, ao longo da história, outros papéis muitas vezes subestimados. Entre eles estão: a gestão da dívida pública; a administração das contas do Tesouro e de outras grandes instituições financeiras; a produção de estatísticas, pesquisas e informações financeiras; a implementação de políticas de crédito voltadas a setores ou empresas específicas; e a concessão direta de empréstimos a empresas não financeiras, tanto em períodos normais quanto em momentos de crise.

The roles of Central Banks have often tended to expand historically because of their two major characteristics: they are banks and they are linked - in various legal and administrative ways - to the state. The name of a Central Bank has a literal meaning. It is a "bank": its main activity is therefore to lend. It is "central" in the sense that it is through it that other banks can interact, both in normal times and in times of crisis. The fact that the Central Bank is the bank of the banks tends to increase its activity if banking stability or development are seen as important policy

objectives. It also necessarily creates moral hazard, implied by Central Bank support to the banking sector.

Os papéis dos bancos centrais se expandiram ao longo da história devido a duas características fundamentais: eles são bancos e estão vinculados — de diferentes formas legais e administrativas — ao Estado. O termo "banco central" tem um significado literal. É um "banco", cuja principal função é conceder empréstimos. É "central" porque serve como ponto de conexão entre os demais bancos, tanto em tempos normais quanto em períodos de crise. Por ser o "banco dos bancos", sua atuação tende a crescer quando a estabilidade e o desenvolvimento do sistema financeiro são considerados prioridades de política econômica. No entanto, essa função também gera o chamado "risco moral", decorrente da dependência do setor bancário em relação ao apoio do banco central.

But the fact that it is a bank also means that it can substitute for the banking sector in some cases (and not just provide liquidity to banks) to lend to companies or the state. In many countries the central bank was initially the main bank of the country and thus assumed a lending role, similar to that of a private bank or a public investment bank. The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the latter may tend to entrust it with more and more tasks, including public service tasks that have nothing to do with financing or monetary policy, such as the production of statistics or financial information. There may also be a strong temptation for the State to use the Central Bank not only for the management of the Treasury account but also for the direct or indirect financing of the public debt.

Available at: https://www.parisschoolofeconomics.eu/docs/monnet-eric/history-of-central-banks_oxford.pdf. Retrieved on: May 13, 2024. Adapted.

Por ser um banco, ele também pode, em certas circunstâncias, substituir o sistema bancário — não apenas fornecendo liquidez às instituições financeiras, mas também concedendo empréstimos diretamente a empresas ou ao próprio Estado. Em muitos países, o banco central foi, em suas origens, a principal instituição financeira do país, exercendo um papel de crédito semelhante ao de um banco privado ou de um banco público de investimento. Sua ligação com o Estado faz com que, com o tempo, receba novas atribuições, incluindo funções de interesse público que não estão diretamente relacionadas ao financiamento ou à política monetária — como a produção de estatísticas e informações financeiras. Além disso, há uma forte tentação, por parte do governo, de utilizar o banco central não apenas para administrar a conta do Tesouro, mas também para financiar, de forma direta ou indireta, a dívida pública.

TEXTO 2

Escriturário - Agente Comercial – Banco do Brasil - CESGRANRIO - 2021

Revolution Accelerated

How Digital Transformation is Shaping the Future of Banking

1 Like all businesses, banks have had to act fast to respond to the unprecedented human and economic impact of Covid-19.

2 First, they needed to keep the lights on and ensure business continuity. Second, they had to meet the changing ways customers wanted to engage. Finally, they sought to balance their business priorities with a responsibility to support society. Previous crises cast the banks as part of the problem — this time they are part of the solution.

3 Banks who have embraced modern banking technology have fared better in meeting these challenges. They've moved seamlessly to remote working, kept up service for their customers, coped with huge increases in demand and quickly adapted their products. In contrast, banks using legacy 'spaghetti' software have struggled.

4 Covid-19 has accelerated the need for modern banking technology, but it didn't create it. Before coronavirus, the 2020s were already being framed as the decade for digital in the banking industry. Banks'return on equity were too low and their cost-income ratios were too high. Meanwhile, regulation like open banking was disrupting the industry and increasing competition from new entrants like the GAAFAs (Google, Amazon, Alibaba, Facebook, Apple).

5 Providing seamless digital customer experiences was therefore already a 'must'. Every year, Temenos partners with the Economist Intelligence Unit (EIU) for a global study on the future of banking. More than 300 banking leaders are interviewed from retail, commercial and private banks. Over half of these are at C-suite level.

6 In 2020, the study took place amid the Covid-19 crisis. The results give a fascinating insight into banking leaders' approach during the se unprecedented times. But they also show how they see their industry in the years to come.

7 And the findings suggest three trends which will shape the future of banking:

1. New technologies will be the key driver of banking transformation over the next 5 years. 77% of respondents strongly believed that Artificial Intelligence (AI) will be the most game-changing of these technologies. They see a diverse range of uses for AI — from personalised customer experience to fraud detection.

2. Banks will overhaul their business models to create digital ecosystems. 80% of respondents believe that banking will become part of a platform of services. 45% are committed to transforming their business models into digital ecosystems.

3. The sun will set on branch banking. World Bank data shows that visits to branches have been steadily declining globally over the last decade. As a result of coronavirus, customers are now more concerned about visiting their branch, and so even more people are willing to try digital applications. This combination of pandemic and increasingly transformative advanced technology has led a majority of respondents (59%) to our survey with the EIU to state that traditional branch-based banking model will be dead in just five years. That's a 34% increase from last year.

8 The current environment is undoubtedly challenging for banks. But they have the capital, customer relationships and customer data. They are regulated. And most importantly: they still enjoy their customers' trust.

9 In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation. That means a fully digital front office which creates hyper-personalized experiences and ecosystems. And a back office driving efficient operations and rapid innovation. By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth.

Available at:<https://www.ua-magazine.com/2021/05/12/robots-the--next-generation-of-soccer-players>. Retrieved on: July 4th, 2021 Adapted.

Comentários:

11 The overall purpose of the text is

(A) to explain how the banking industry works.

(B) to discuss the impact of the coronavirus pandemic on the health system.

(C) to launch new investment opportunities in the banking industry.

(D) to state that digital transformation in banking has been accelerated by the coronavirus pandemic.

(E) to promote new AI technology that will change the future of banking.

11 The overall purpose of the text is

11 O propósito geral do texto é

(A) to explain how the banking industry works. - explicar como funciona o setor bancário.

O texto não traz essas explicações. Errada.

(B) to discuss the impact of the coronavirus pandemic on the health system - discutir o impacto da pandemia do coronavírus no sistema de saúde.

O texto discute o impacto da pandemia nos bancos, não no sistema de saúde.

(C) to launch new investment opportunities in the banking industry - lançar novas oportunidades de investimento no setor bancário.

Esse não é o objetivo principal do texto. Ele não tem intenção de lançar novas oportunidades de investimento na área bancária. Errada.

(D) to state that digital transformation in banking has been accelerated by the coronavirus pandemic - afirmar que a transformação digital no setor bancário foi acelerada pela pandemia do coronavírus.

Revolution Accelerated

Revolução Acelerada

How Digital Transformation is Shaping the Future of Banking

Como a Transformação Digital está Moldando o Futuro dos Bancos

Like all businesses, banks have had to act fast to respond to the unprecedented human and economic impact of Covid-19.

Como todas as empresas, os bancos tiveram que agir rapidamente para responder/reagir ao impacto humano e econômico sem precedentes do Covid-19.



Dica da Ena: Essa é uma questão típica da CESGRANRIO. Deixe para resolver por último, pois assim você ganha tempo e já vai ter analisado as outras questões e partes do texto. JAMAIS gaste seu tempo durante a prova parando para ler o texto todo a fim de saber qual é o seu propósito geral. Se o texto vier com título e/ou subtítulo procure analisá-los. Observe acima que

apenas lendo os temas e a primeira frase do texto já traz a resposta, indicando que essa é a opção correta.

(E) to promote new AI technology that will change the future of banking - promover novas tecnologias de IA que mudarão o futuro dos bancos.

O texto não tem como objetivo promover novas tecnologias de inteligência artificial. Errada.

GABARITO: D



12 According to the 2nd paragraph of the text, after the Covid-19 outbreak, banks initially had to face the following number of challenges:

(A) 1

(B) 2

(C) 3

(D) 4

(E) 5

12 According to the 2nd paragraph of the text, after the Covid-19 outbreak, banks initially had to face the following number of challenges:

12 De acordo com o 2º parágrafo do texto, após o surto de Covid-19, os bancos inicialmente tiveram que enfrentar o seguinte número de desafios:

(A) 1

(B) 2

(C) 3

(D) 4

(E) 5



First, they needed to keep the lights on and ensure business continuity. **Second,** they had to meet the changing ways customers wanted to engage. **Finally,** they sought to balance their business priorities with a responsibility to support society. Previous crises cast the banks as part of the problem — this time they are part of the solution.

Primeiro, eles precisavam manter as luzes acesas e garantir a continuidade dos negócios. **Segundo,** eles tiveram que atender as oscilantes maneiras que os clientes queriam se engajar. **Finalmente,** eles procuraram equilibrar suas prioridades de negócios com uma responsabilidade de apoiar a sociedade. Crises anteriores lançaram/acusaram os bancos como parte do problema — desta vez eles são parte da solução.

Observe no segundo parágrafo acima que os conectores *First* (Primeiro), *Second* (Segundo) e *Finally* (Finalmente) indicam claramente que após o surto de Covid-19, os bancos inicialmente tiveram que enfrentar 3 desafios. Opção correta.

GABARITO: C

13 In paragraph 6, the personal pronoun **they**, used twice in the sentence "But they also show how they see their industry in the years to come", refers to the following fragment at the same paragraph:

(A) the study

(B) the results

(C) banking leaders

(D) Covid-19 crisis

(E) unprecedented times

13 In paragraph 6, the personal pronoun **they**, used twice in the sentence "But they also show how they see their industry in the years to come", refers to the following fragment at the same paragraph:

13 No parágrafo 6, o pronome pessoal **eles**, usado duas vezes na frase "Mas eles também mostram como eles veem a sua indústria nos próximos anos", refere-se ao seguinte fragmento no mesmo parágrafo:

(A) the study - o estudo

(B) the results - os resultados

(C) banking leaders - líderes bancários

(D) Covid-19 crisis - Crise do covid-19

(E) unprecedented times - tempos sem precedentes

In 2020, the study took place amid the Covid-19 crisis. The results give a fascinating insight into banking leaders' approach during these unprecedented times. But they also show how they see their industry in the years to come.

Em 2020, o estudo ocorreu em meio à crise do Covid-19. Os resultados dão uma visão fascinante sobre a abordagem dos líderes bancários durante esses tempos sem precedentes. Mas eles também mostram como eles veem sua indústria nos anos vindouros.

Esta questão deverá ser anulada. Os pronomes "they" expressam "os resultados" e "os líderes bancários", respectivamente. Não existe nenhuma alternativa que traz essa informação.

GABARITO DA BANCA: B

GABARITO SUGERIDO: ANULADA

14 In the sentence of the last paragraph "In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation", the phrase **In short** conveys an idea of

(A) cause

(B) addition

(C) emphasis

(D) conclusion

(E) time sequence

14 In the sentence of the last paragraph “In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation”, the phrase **In short** conveys an idea of

14 Na frase do último parágrafo "Em suma, os bancos estão melhor posicionados para ter sucesso se eles se comprometerem a ter uma constante transformação digital.", a frase **Em suma** transmite uma ideia de

(A) cause - causa

Um exemplo de conectivo que transmite uma ideia de causa é o *Because of* (Por causa de). Errada.

(B) addition – adição

Um exemplo de conectivo que transmite uma ideia de adição é o *Moreover* (Além do mais). Errada.

(C) emphasis – ênfase

Um exemplo de conectivo que transmite uma ideia de ênfase é o *Above all* (Sobretudo). Errada.

(D) conclusion – conclusão

O marcador de discurso **In short** (Em suma) é usado para introduzir uma frase que indica conclusão. Outros sinônimos: *In summary, in briefly, in a nutshell*. Essa é a opção correta.

(E) time sequence – sequência de tempo

Um exemplo de conectivo que transmite uma ideia de sequência de tempo é o *First* (Primeiro, Para começar). Errada.

GABARITO: D

15 From the sentence of the last paragraph, “By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth”, it is inferred that

(A) banks cannot grow after the coronavirus pandemic.

(B) modern banking technology can help reshape the present and the future of banks.

(C) modern technology can frustrate the present and the future of the banking industry.

(D) as result of the coronavirus pandemic, banks will not be able to meet customers’ demands in the future.

(E) due to the coronavirus pandemic, banks are not able to meet customers’ expectations in the present.

15 From the sentence of the last paragraph, “By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth”, it is inferred that

15 A partir da frase do último parágrafo, "Ao abraçar a tecnologia bancária moderna, os bancos podem apoiar seus clientes hoje, criar novos valores para o futuro e impulsionar novos níveis de crescimento futuro", se infere que

(A) banks cannot grow after the coronavirus pandemic. - Os bancos não podem crescer após a pandemia do coronavírus.

Pelo contrário, o parágrafo fala de *future growth* (crescimento futuro). Errada.

(B) modern banking technology can help reshape the present and the future of banks. - A tecnologia bancária moderna pode ajudar a remodelar o presente e o futuro dos bancos.

“By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth”

"Ao abraçar a tecnologia bancária moderna, os bancos podem apoiar seus clientes hoje, criar novos valores para o futuro e impulsionar novos níveis de crescimento futuro"

A assertiva expressa exatamente o que é inferido do segmento do texto. Correta.

(C) modern technology can frustrate the present and the future of the banking industry. - A tecnologia moderna pode frustrar o presente e o futuro da indústria bancária.

Pelo contrário, o verbo *support* indica "apoiar" e não "frustrar". Errada.

(D) as result of the coronavirus pandemic, banks will not be able to meet customers' demands in the future. - Como resultado da pandemia do coronavírus, os bancos não poderão atender às demandas dos clientes no futuro. e (E) due to the coronavirus pandemic, banks are not able to meet customers' expectations in the present. - Devido à pandemia do coronavírus, os bancos não são capazes de atender às expectativas dos clientes no presente.

Pelo contrário, a frase destaca que tanto no presente como no futuro os bancos serão capazes de atender às expectativas dos clientes com a ajuda da tecnologia moderna. Não é mencionada a pandemia do coronavírus na frase em questão. Erradas.

GABARITO: B

Translation

Revolution Accelerated

Revolução Acelerada

How Digital Transformation is Shaping the Future of Banking

Como a Transformação Digital está Moldando o Futuro dos Bancos

Like all businesses, banks have had to act fast to respond to the unprecedented human and economic impact of Covid-19.

Como todas as empresas, os bancos tiveram que agir rapidamente para responder/reagir ao impacto humano e econômico sem precedentes do Covid-19.

First, they needed to keep the lights on and ensure business continuity. Second, they had to meet the changing ways customers wanted to engage. Finally, they sought to balance their

business priorities with a responsibility to support society. Previous crises cast the banks as part of the problem — this time they are part of the solution.

Primeiro, eles precisavam manter as luzes acesas e garantir a continuidade dos negócios. Segundo, eles tiveram que atender as oscilantes maneiras que os clientes queriam se engajar. Finalmente, eles procuraram equilibrar suas prioridades de negócios com uma responsabilidade de apoiar a sociedade. Crises anteriores lançaram/acusaram os bancos como parte do problema — desta vez eles são parte da solução.

Banks who have embraced modern banking technology have fared better in meeting these challenges. They've moved seamlessly to remote working, kept up service for their customers, coped with huge increases in demand and quickly adapted their products. In contrast, banks using legacy 'spaghetti' software have struggled.

Os bancos que têm adotado a tecnologia bancária moderna têm tido sucesso em superar esses desafios. Eles têm feito a transição sem problemas para o trabalho remoto, mantiveram o serviço para seus clientes, enfrentaram enormes aumentos na demanda e rapidamente adaptaram seus produtos. Por outro lado, os bancos que utilizam softwares antigos e macarrônicos (difíceis de entender e fazer a manutenção) têm enfrentado problemas.

Covid-19 has accelerated the need for modern banking technology, but it didn't create it. Before coronavirus, the 2020s were already being framed as the decade for digital in the banking industry. Banks'return on equity were too low and their cost-income ratios were too high. Meanwhile, regulation like open banking was disrupting the industry and increasing competition from new entrants like the GAAFAs (Google, Amazon, Alibaba, Facebook, Apple).

O Covid-19 acelerou a necessidade de tecnologia bancária moderna, mas não a criou. Antes do coronavírus, a década de 2020 já estava sendo enquadrada como a década para o digital no setor bancário. O retorno do banco sobre o patrimônio líquido era muito baixo e suas relações custo-renda eram muito altas. Enquanto isso, regulamentação como setor bancário aberto estava abalando o setor e aumentando a concorrência de novos entrantes como os GAAFAs (Google, Amazon, Alibaba, Facebook, Apple).

Providing seamless digital customer experiences was therefore already a 'must'. Every year, Temenos partners with the Economist Intelligence Unit (EIU) for a global study on the future of banking. More than 300 banking leaders are interviewed from retail, commercial and private banks. Over half of these are at C-suite level.

Fornecer experiências digitais perfeitas aos clientes, portanto, já era uma "obrigação". Todos os anos, a Temenos faz parceria com a *Economist Intelligence Unit (EIU)* para um estudo global sobre o futuro dos bancos. Mais de 300 líderes bancários são entrevistados de bancos varejistas, comerciais e privados. Mais da metade deles estão no nível C-suíte.

In 2020, the study took place amid the Covid-19 crisis. The results give a fascinating insight into banking leaders' approach during these unprecedented times. But they also show how they see their industry in the years to come.

Em 2020, o estudo ocorreu em meio à crise do Covid-19. Os resultados dão uma visão fascinante sobre a abordagem dos líderes bancários durante esses tempos sem precedentes. Mas eles também mostram como eles veem sua indústria nos anos vindouros.

And the findings suggest three trends, which will shape the future of banking:

1. New technologies will be the key driver of banking transformation over the next 5 years. 77% of respondents strongly believed that Artificial Intelligence (AI) will be the most game-changing of these technologies. They see a diverse range of uses for AI — from personalised customer experience to fraud detection.

E os resultados sugerem três tendências que moldarão o futuro dos bancos:

1. As novas tecnologias serão o principal motor da transformação bancária nos próximos 5 anos. 77% dos entrevistados acreditavam fortemente que a Inteligência Artificial (IA) será a mais importante dessas tecnologias. Eles veem uma gama diversificada de usos para IA — desde a experiência personalizada do cliente até detecção de fraude.

2. Banks will overhaul their business models to create digital ecosystems. 80% of respondents believe that banking will become part of a platform of services. 45% are committed to transforming their business models into digital ecosystems.

2. Os bancos revisarão seus modelos de negócios para criar ecossistemas digitais. 80% dos entrevistados acreditam que o setor bancário se tornará parte de uma plataforma de serviços. 45% estão comprometidos em transformar seus modelos de negócios em ecossistemas digitais.

3. The sun will set on branch banking. World Bank data shows that visits to branches have been steadily declining globally over the last decade. As a result of coronavirus, customers are now more concerned about visiting their branch, and so even more people are willing to try digital

applications. This combination of pandemic and increasingly transformative advanced technology has led a majority of respondents (59%) to our survey with the EIU to state that traditional branch-based banking model will be dead in just five years. That's a 34% increase from last year.

3. Haverá um declínio das agências bancárias. Dados do Banco Mundial mostram que as visitas a agências têm diminuído constantemente em termos globais na última década. Como resultado do coronavírus, os clientes agora estão mais preocupados em ir pessoalmente às suas agências bancárias, e por isso ainda mais pessoas estão dispostas a experimentar aplicativos digitais. Esta combinação de pandemia e tecnologia avançada cada vez mais transformadora levou a maioria dos entrevistados (59%) em nossa pesquisa com a EIU a afirmar que os bancos tradicionais baseados no modelo de redes de agências bancárias estarão mortos em apenas cinco anos. É um aumento de 34% em relação ao ano passado.

The current environment is undoubtedly challenging for banks. But they have the capital, customer relationships and customer data. They are regulated. And most importantly: they still enjoy their customers' trust.

O ambiente atual é, sem dúvida, desafiador para os bancos. Mas eles têm o capital, relacionamento com clientes e dados de clientes. Eles são/estão regulados. E o mais importante: eles ainda desfrutam da confiança dos seus clientes.

In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation. That means a fully digital front office which creates hyper-personalized experiences and ecosystems. And a back office driving efficient operations and rapid innovation. By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth.

Available at:<https://www.ua-magazine.com/2021/05/12/robots-the--next-generation-of-soccer-players>. Retrieved on: July 4th, 2021 Adapted.

Em suma, os bancos estão melhor posicionados para ter sucesso se eles se comprometerem a ter uma constante transformação digital. Isso significa uma linha de frente totalmente digital que cria experiências e ecossistemas hiper-personalizados. E uma administração que impulsione operações eficientes e de rápida inovação. Ao abraçar a tecnologia bancária moderna, os bancos podem apoiar seus clientes hoje, criar novo valor para o futuro e impulsionar novos níveis de crescimento no futuro.

TEXTO 3

Técnico Bancário Novo - Caixa - Rio Grande do Sul - CESGRANRIO - 2024

McDonald's and Wendy's investors group demands fixes to franchisee child labor issues

A group of shareholders in fast food chains McDonald's and Wendy's wrote fiery letters to the companies, saying child labor violations at franchises are hurting the brand. In separate letters to the boards at the two restaurant chains, the investors reference The Washington Post reporting on child labor at McDonald's and Wendy's franchises as the reason for leadership to take urgent action. In essence, the investors argue that news coverage and increased public scrutiny of possible labor violations threaten the companies' bottom lines. Both letters were coordinated by the SOC Investment Group, an organization that manages union pensions.

The McDonald's investors say they represent over $2.2 trillion in assets. Their letter highlights that McDonald's has had more than 2,300 child labor violations at more than 13,000 restaurants since 2013, according to the Post's reporting. And though these took place at franchised restaurants rather than corporate-owned ones, they say the board is responsible for a "lack of oversight" that "exposes shareholders to reputational and legal risks associated with repeated violations of child labor law." The letter demands the board institute a zero-tolerance policy with regard to child labor at franchises, that it empower an internal committee to oversee human rights issues, and that an independent human rights review of franchisees be released in December.

The letter sent to Wendy's is very similar. The group of investors claim to represent $429.5 million in assets, and their letter also cites the Washington Post investigation, which found that Wendy's franchises have had some of the most child labor violations per restaurant in the fast food industry since 2020. Citing Labor Department data, the Post found that Wendy's franchises averaged nine violations per 100 restaurants, placing it among the top ten fast-food chains. The Wendy's investors' demands are nearly identical to those in the McDonald's letter, including the release of an independent report, but with the addition of annual progress reports thereafter.

Both letters cite an Alabama lawsuit, which names Wendy's and McDonald's restaurants among hundreds of employers allegedly relying on prison labor, to express concern that the respective boards are failing to "mitigate risks to the Company's reputation."

Neither company immediately responded to MSNBC's request for comment. The Washington Post notes that in response to similar letters sent last year: "In a previous statement to The Post, the company said the child-labor violations don't reflect the experience of most teenagers working in 'ageappropriate roles and looking for meaningful jobs in their local communities.'"

At least the companies' investors are showing some self-awareness: They understand that press coverage of the problems they mention in their letters is bad for business. Indeed, child labor has come into focus because of harrowing stories like those covered in the Post, but this issue is also in the News because conservative officials nationwide have been rolling back child labor regulations. So it's smart business, morally just and politically prudent to want to disassociate one's company from the exploitative practices laid out in these letters.

Available at: https://www.msnbc.com/the-reidout/reidout-blog/mcdonalds-wendys-investors-child-labor-rcna151722. Retrieved on: May 14, 2024. Adapted.

Comentários:

01. The main purpose of the text is to

(A) acknowledge exploitative practices carried out at McDonald's and Wendy's franchises, due to shareholder demands.

(B) criticize McDonald's and Wendy's refusal to comply with shareholder demands that could result in child labor law violation.

(C) demonstrate that shareholder demands have put McDonald's and Wendy's reputation and financial status at risk.

(D) refute potential human rights violations in McDonald's and Wendy's franchises, in spite of shareholder demands.

(E) report on shareholder demands for McDonald's and Wendy's to address child labor violations in their franchises.

01. The main purpose of the text is to

01. O principal objetivo do texto é

(A) acknowledge exploitative practices carried out at McDonald's and Wendy's franchises, due to shareholder demands.

(A) reconhecer práticas exploratórias realizadas em franquias do McDonald's e da Wendy's, devido às exigências dos acionistas.

Errada. O texto não "reconhece" práticas exploratórias devido às exigências dos acionistas. Na verdade, o texto relata que os acionistas estão exigindo ações porque as violações existem. A relação de causa e efeito está invertida.

(B) criticize McDonald's and Wendy's refusal to comply with shareholder demands that could result in child labor law violation.

(B) criticar a recusa do McDonald's e da Wendy's em cumprir as exigências dos acionistas que poderiam resultar em violação das leis de trabalho infantil.

Errada. O texto não critica McDonald's ou Wendy's por se recusarem a atender as exigências. Em nenhum momento o texto afirma que as empresas se recusaram a agir. O trecho apenas diz que elas ainda não responderam ao pedido de comentário.

(C) demonstrate that shareholder demands have put McDonald's and Wendy's reputation and financial status at risk.

(C) demonstrar que as exigências dos acionistas colocaram em risco a reputação e a situação financeira do McDonald's e da Wendy's.

Errada. O texto mostra que as violações em si colocam a reputação das empresas em risco — não que as exigências dos acionistas ameaçam a reputação. Logo, a alternativa distorce a ideia central.

(D) refute potential human rights violations in McDonald's and Wendy's franchises, in spite of shareholder demands.

(D) refutar possíveis violações de direitos humanos nas franquias do McDonald's e da Wendy's, apesar das exigências dos acionistas.

Errada. O texto não tenta refutar nada. Pelo contrário: ele confirma a existência de violações de trabalho infantil e destaca que os acionistas querem medidas. Nada no texto indica defesa das empresas ou negação das violações.

(E) report on shareholder demands for McDonald's and Wendy's to address child labor violations in their franchises.

(E) relatar as exigências dos acionistas para que McDonald's e Wendy's enfrentem as violações de trabalho infantil em suas franquias.

Certa. O texto inteiro é uma reportagem que descreve: o conteúdo das cartas dos acionistas, as exigências feitas às empresas, os motivos dessas exigências (violações de trabalho infantil), e o contexto das repercussões. O propósito principal é informar sobre as demandas dos investidores para que McDonald's e Wendy's tomem medidas contra violações de trabalho infantil em suas franquias.

GABARITO: E

02. In paragraph 1 of the text, the expression in bold in the excerpt "the investors reference The Washington Post reporting (...) as the reason for leadership **to take urgent action**" conveys the idea that the investors require the leadership to

(A) renounce altogether.

(B) act immediately.

(C) apologize soon.

(D) run away.

(E) change eventually.

02. In paragraph 1 of the text, the expression in bold in the excerpt "the investors reference The Washington Post reporting (...) as the reason for leadership **to take urgent action**" conveys the idea that the investors require the leadership to

02 No parágrafo 1 do texto, a expressão em negrito no segmento "os investidores mencionam reportagens do The Washington Post sobre trabalho infantil em franquias do McDonald's e Wendy's como motivo para que a liderança **tome medidas urgentes**" convém a ideia que os investidores exigem que os líderes

(A) renounce altogether. - renunciem completamente

Errada. Um sinônimo para "renounce" é "give up". Ex: He decided to give up completely on his dream of becoming a singer. (Ele decidiu desistir completamente do seu sonho de se tornar cantor).

(B) act immediately. - ajam sem demora

Certa. A alternativa traz uma expressão que é sinônima de “take urgent action”. Ambas significam “tomar uma ação imediata” ou “agir sem demora”.

(C) apologize soon. - peçam desculpas em breve

Errada. Um sinônimo para “apologize soon” é “say sorry promptly”. Ex: She realized her mistake and decided to say sorry promptly. (Ela percebeu seu erro e decidiu pedir desculpas rapidamente).

(D) run away. – fujam

Errada. Um sinônimo para “run away” é “flee”. Ex: The children tried to flee when they saw the dog barking aggressively. (As crianças tentaram fugir quando viram o cachorro latindo agressivamente).

(E) change eventually. – mudem com o tempo

Errada. Um sinônimo para “change eventually” é “modify over time”. Ex: Habits may modify over time if you are consistent. (Hábitos podem mudar ao longo do tempo se você for consistente).

GABARITO: B

03. In the fragment of paragraph 4 of the text “**Both** letters cite an Alabama lawsuit”, the word “both” could be replaced, with no change in meaning, by

(A) some

(B) about

(C) the two

(D) part of

(E) only

03. In the fragment of paragraph 4 of the text "**Both** letters cite an Alabama lawsuit", the word "both" could be replaced, with no change in meaning, by

03. No segmento do parágrafo 4 do texto "**Ambas** as cartas citam um processo judicial no Alabama", a palavra "ambas" poderia ser substituída, sem mudança de significado por

(A) some - alguns

Errada. Um sinônimo de "some é "a few". Ex: I invited a few friends to the party. (Convidei alguns amigos para a festa.)

(B) about - sobre

Errada. Um sinônimo de "about" é "regarding". Ex: She asked me regarding the new project. (Ela me perguntou sobre o novo projeto).

(C) the two – os dois, as duas.

Certa. A palavra "both" é sinônimo de "the two". Ex: Both of my brothers enjoy playing soccer. (Ambos os meus irmãos gostam de jogar futebol). Portanto, a palavra "both" poderia ser substituída, sem mudança de significado por "the two".

(D) part of – parte de

Errada. Um sinônimo de "part of" é "a portion of". Ex: This book is only a portion of the entire series. (Este livro é apenas uma parte de toda a série).

(E) only - apenas

Errada. Um sinônimo de "only" é "just". Ex: I have just one cookie left. (Eu tenho apenas um biscoito sobrando).

GABARITO: C

04. In the excerpt of paragraph 5 “the child-labor violations don’t reflect the experience of most teenagers working in ‘age-appropriate roles and looking for meaningful jobs in **their** local communities’”, the pronoun “their” refers to

(A) teenagers

(B) jobs

(C) violations

(D) roles

(E) experience

04. In the excerpt of paragraph 5 “the child-labor violations don’t reflect the experience of most teenagers working in ‘age-appropriate roles and looking for meaningful jobs in **their** local communities’”, the pronoun “their” refers to

04. No trecho do parágrafo 5 “as violações de trabalho infantil não refletem a experiência da maioria dos adolescentes que trabalham em ‘funções adequadas à idade e que buscam empregos significativos em **suas** comunidades locais”, o pronome “suas” refere-se a

(A) teenagers - adolescentes

Correta. O pronome “their” se refere claramente aos adolescentes, pois são eles que vivem e trabalham em suas comunidades locais.

(B) jobs - empregos

Errada. Empregos não têm “comunidades locais”. Os adolescentes é que pertencem às comunidades.

(C) violations - violações

Errada. Violações não possuem comunidades locais.

(D) roles - funções

Errada. Funções/trabalhos não têm comunidades locais.

(E) experience - experiência

Errada. Experiências não têm comunidades locais.

GABARITO: A

05. In the fragment of paragraph 6 of the text "**So** it's smart business, (...) to want to disassociate one's company from the exploitative practices", the word "so" indicates a/an

05. No trecho do parágrafo 6 "Por isso, é inteligente do ponto de vista comercial, (...) querer afastar a empresa das práticas exploratórias descritas nessas cartas.", a palavra "por isso" indica uma/um

(A) opposition – oposição

Errada. Uma palavra que indica oposição é "however" (porém). Ex: I wanted to go out; however, it started raining. (Eu queria sair; porém, começou a chover).

(B) condition – condição

Errada. Uma palavra que indica condição é "if" (se). Ex: If you study hard, you will improve. (Se você estudar bastante, você vai melhorar).

(C) supposition – suposição

Errada. Uma palavra que indica suposição é "suppose" (suponha). Ex: Suppose we miss the bus—what will we do? (Suponha que a gente perca o ônibus — o que faremos?)

(D) proportion – proporção

Errada. Uma expressão que indica proporção é "as…as" (tão… quanto). Ex: She is as tall as her brother. (Ela é tão alta quanto o irmão).

(E) conclusion – conclusão

Correta. No texto, "So" = portanto / assim / por isso, indicando conclusão lógica. Outro sinônimo é therefore (portanto). Ex: The evidence was clear; therefore, the case was closed. (A evidência era clara; portanto, o caso foi encerrado.)

GABARITO: E

Translation

McDonald's and Wendy's investors group demands fixes to franchisee child labor issues

McDonald's e Wendy's: grupo de investidores exige soluções para problemas de trabalho infantil em franquias

A group of shareholders in fast food chains McDonald's and Wendy's wrote fiery letters to the companies, saying child labor violations at franchises are hurting the brand. In separate letters to the boards at the two restaurant chains, the investors reference The Washington Post reporting on child labor at McDonald's and Wendy's franchises as the reason for leadership to take urgent action. In essence, the investors argue that news coverage and increased public scrutiny of possible labor violations threaten the companies' bottom lines. Both letters were coordinated by the SOC Investment Group, an organization that manages union pensions.

Um grupo de acionistas das redes de fast-food McDonald's e Wendy's enviou cartas contundentes às empresas, afirmando que as violações de trabalho infantil em franquias estão prejudicando a marca. Em cartas separadas aos conselhos das duas redes de restaurantes, os investidores mencionam reportagens do The Washington Post sobre trabalho infantil em franquias do McDonald's e Wendy's como motivo para que a liderança tome medidas urgentes. Segundo os investidores, a cobertura da mídia e o crescente escrutínio público sobre possíveis violações trabalhistas representam um risco direto para os resultados financeiros das empresas. As cartas foram coordenadas pelo SOC Investment Group, organização que administra fundos de pensão de sindicatos.

The McDonald's investors say they represent over $2.2 trillion in assets. Their letter highlights that McDonald's has had more than 2,300 child labor violations at more than 13,000 restaurants since 2013, according to the Post's reporting. And though these took place at franchised restaurants rather than corporate-owned ones, they say the board is responsible for a "lack of

oversight" that "exposes shareholders to reputational and legal risks associated with repeated violations of child labor law." The letter demands the board institute a zero-tolerance policy with regard to child labor at franchises, that it empower an internal committee to oversee human rights issues, and that an independent human rights review of franchisees be released in December.

Os investidores do McDonald's dizem representar mais de 2,2 trilhões de dólares em ativos. Eles ressaltam que, segundo o The Washington Post, a rede acumulou mais de 2.300 violações de trabalho infantil em mais de 13.000 restaurantes desde 2013. Embora esses casos tenham ocorrido em lojas franqueadas — e não nas unidades administradas diretamente pela empresa — os investidores afirmam que o conselho falhou na supervisão, o que "expõe os acionistas a riscos de reputação e a riscos legais decorrentes de violações repetidas das leis de trabalho infantil". A carta pede que o conselho adote uma política de tolerância zero ao trabalho infantil nas franquias, dê mais poder a um comitê interno responsável por questões de direitos humanos e publique, em dezembro, um relatório independente avaliando as práticas de direitos humanos dos franqueados.

The letter sent to Wendy's is very similar. The group of investors claim to represent $429.5 million in assets, and their letter also cites the Washington Post investigation, which found that Wendy's franchises have had some of the most child labor violations per restaurant in the fast food industry since 2020. Citing Labor Department data, the Post found that Wendy's franchises averaged nine violations per 100 restaurants, placing it among the top ten fast-food chains. The Wendy's investors' demands are nearly identical to those in the McDonald's letter, including the release of an independent report, but with the addition of annual progress reports thereafter.

A carta enviada à Wendy's é muito semelhante. O grupo de investidores afirma representar 429,5 milhões de dólares em ativos, e também cita a investigação do The Washington Post, que revelou que as franquias da Wendy's estão entre as que mais registraram violações de trabalho infantil por restaurante no setor de fast food desde 2020. Com base em dados do Departamento do Trabalho, o jornal constatou que as franquias da Wendy's tiveram, em média, nove violações por 100 restaurantes, colocando a rede entre as dez maiores infratoras do segmento. As exigências dos investidores da Wendy's são quase idênticas às apresentadas na carta ao McDonald's, incluindo a publicação de um relatório independente, mas com um acréscimo: a exigência de relatórios anuais de progresso a partir de então.

Both letters cite an Alabama lawsuit, which names Wendy's and McDonald's restaurants among hundreds of employers allegedly relying on prison labor, to express concern that the respective boards are failing to "mitigate risks to the Company's reputation."

Ambas as cartas citam um processo judicial no Alabama, que inclui restaurantes da Wendy's e do McDonald's entre centenas de empregadores que supostamente utilizam trabalho prisional, para expressar preocupação de que os respectivos conselhos estejam falhando em "mitigar os riscos à reputação da empresa".

Neither company immediately responded to MSNBC's request for comment. The Washington Post notes that in response to similar letters sent last year: "In a previous statement to The Post, the company said the child-labor violations don't reflect the experience of most teenagers working in 'ageappropriate roles and looking for meaningful jobs in their local communities.'"

Nenhuma das empresas respondeu imediatamente ao pedido de comentário da MSNBC. O Washington Post observa que, em resposta a cartas semelhantes enviadas no ano passado: "Em uma declaração anterior ao Post, a empresa afirmou que as violações de trabalho infantil não refletem a experiência da maioria dos adolescentes que trabalham em 'funções adequadas à idade e que buscam empregos significativos em suas comunidades locais.'

At least the companies' investors are showing some self-awareness: They understand that press coverage of the problems they mention in their letters is bad for business. Indeed, child labor has come into focus because of harrowing stories like those covered in the Post, but this issue is also in the News because conservative officials nationwide have been rolling back child labor regulations. So it's smart business, morally just and politically prudent to want to disassociate one's company from the exploitative practices laid out in these letters.

Available at: https://www.msnbc.com/the-reidout/reidout-blog/mcdonalds-wendys-investors-child-labor-rcna151722. Retrieved on: May 14, 2024. Adapted.

Pelo menos os investidores das empresas demonstram certa autoconsciência: eles entendem que a cobertura da imprensa sobre os problemas mencionados nas cartas é ruim para os negócios. De fato, o trabalho infantil ganhou destaque por causa de relatos chocantes como os divulgados pelo Post, mas o tema também tem aparecido nas notícias porque autoridades conservadoras em vários estados vêm afrouxando as regulamentações de trabalho infantil. Por isso, é inteligente do ponto de vista comercial, moralmente correto e politicamente prudente querer afastar a empresa das práticas exploratórias descritas nessas cartas.



TEXTO 4

Agente Comercial - Banco do Brasil - CESGRANRIO - 2023

How To Teach Your Kids Good Money Habits

1 As a parent, you want the best for your children. This doesn't necessarily mean you want them to have the best clothes, the latest toys or coolest gadgets. Most likely, it means you want to lay a foundation that they can build upon to do well in life. "Without a working knowledge of money, it is extraordinarily difficult to do well in life," says Sam X. Renick, co- creator of Sammy Rabbit, a children's character and financial literacy initiative. "Money is central to managing life, day-in and day-out. Where we live, what we eat, the clothes we wear, the car we drive, health care, education, child-raising, gift giving, vacations, entertainment, heat, air-conditioning, insurance—you name it, money is involved." If you want to play a key role in shaping your children's feelings, thinking and values about money, you need to give them the gift of financial literacy from an early age. Lessons should begin before age seven, Renick says, because research shows that money habits and attitudes are already formed by then. Actually, showing them how money works is more effective, so let them see you buying things with cash.

2 Your kids' early interactions with money will likely involve spending. They see you using it to buy things, including things for them. So it's important to teach them from a young age that money isn't just for spending— they should be saving money regularly, too. "Saving teaches discipline and delayed gratification," Renick says. "Saving teaches goal-setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence." Help your kids get in the habit of saving by giving them a piggy bank or savings jar where they can deposit coins or cash.

3 Kids need to have money of their own so they can learn how to make decisions about using it. An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance. "Just about everyone values money they earn differently than money they receive," Renick says. There are some kinds of housework the kids have to do without pay because they're expected to help out as part of a family. But they can have specific activities they need to complete if they want to get paid.

4 In addition to wanting his kids to understand that money is earned, it is important that they can learn to live within a budget. "My two youngest children would constantly ask for money and spend like drunken sailors," says Tim Sheehan, co-founder and CEO of Greenlight, a debit card for kids with parental controls. "When I started paying them an allowance, I told them that was all the money they would get and that it was up to them to manage it. Amazingly, it worked," he says. They track how much they have coming in and going out and how much they're saving using the Greenlight app. Learning how to budget now will help them when they enter the real world, Sheehan says.

5 A key reason that it is important for you, as a parent, to teach your kids financial lessons is because you can share your money values through those lessons. If you value giving to others, you can introduce that value to your children by helping make it a habit for them from an early age. You could do as Chase Peckham – from the San Diego Financial Literacy Center – did with his kids, when they were little, and create spending, saving and giving jars. Then help your children plan their giving by discussing what groups or causes they want to support.

6 Just as important as the lessons you teach your kids about money are the ways you discuss and handle money when you're around them. For example, if you complain about having to spend too much on certain things and then take your kids out for compulsive shopping, you're sending mixed messages. If you want your children to develop good spending and saving habits, they need to see you making smart spending and saving choices. In short, practice what you preach. And preach with consistency. Educating your children about personal finance is a process that can take time. But if you put in the effort and continuously communicate a clear message about money, you will instill good habits that will serve your children well.

Available at: https://www.forbes.com/advisor/personal-finance/ how-to-teach-your-kids-good-money-habits/ Retrieved on: Jan. 2, 2023. Adapted.

Comentários:

11 The main purpose of the text is to

(A) demonstrate the ineffectiveness of teaching small children how to deal with money.

(B) show parents the importance of teaching children how to use money and ways to do it.

(C) prove the point that giving children money will have a negative effect in their adult life.

(D) list the biggest difficulties and challenges of teaching personal finances to children.

(E) affirm that money habits can't be taught to children as effectively before their teens.

11 The main purpose of the text is to

11 O objetivo principal do texto é:

(A) demonstrate the ineffectiveness of teaching small children how to deal with money.

(A) demonstrar a ineficácia de ensinar crianças pequenas a lidar com o dinheiro.

Errada. O texto não faz nenhuma crítica ou avaliação negativa sobre o ensino de finanças para crianças pequenas. Pelo contrário, o texto sugere que os pais devem começar a ensinar seus filhos desde cedo.

(B) show parents the importance of teaching children how to use money and ways to do it.

(B) mostrar aos pais a importância de ensinar as crianças a usar o dinheiro e formas de fazê-lo.

Essa é a alternativa correta porque o texto apresenta várias dicas e razões para os pais educarem seus filhos sobre finanças pessoais, como dar mesada, ensinar a economizar, doar e fazer um orçamento. O texto também destaca os valores e hábitos que podem ser transmitidos por meio dessas lições.

(C) prove the point that giving children money will have a negative effect in their adult life.

(C) provar o ponto de que dar dinheiro às crianças terá um efeito negativo em sua vida adulta.

Errada. O texto não afirma que dar dinheiro às crianças é prejudicial. Na verdade, o texto recomenda que os pais deem uma mesada aos seus filhos, mas com algumas condições e objetivos.

(D) list the biggest difficulties and challenges of teaching personal finances to children.

(D) listar as maiores dificuldades e desafios de ensinar finanças pessoais às crianças.

Errada. O texto não se concentra nos problemas ou obstáculos de ensinar finanças às crianças. O texto se concentra mais nas soluções e benefícios de fazê-lo.

(E) affirm that money habits can't be taught to children as effectively before their teens.

(E) afirmar que os hábitos monetários não podem ser ensinados às crianças de forma tão eficaz antes da adolescência.

Errada. O texto não faz nenhuma distinção de idade para ensinar finanças às crianças. O texto implica que os pais devem começar a ensinar seus filhos o mais cedo possível, para que eles possam desenvolver bons hábitos.

GABARITO: B

12 In the sentence of paragraph 1, "Money is central to managing life, day-in and day-out." the expression "day-in and day-out" means

(A) in the past

(B) in the future

(C) previously

(D) every day

(E) subsequently

12 In the sentence of paragraph 1, “Money is central to managing life, day-in and day-out.” the expression “day-in and day-out” means

12 A frase do parágrafo 1, “O dinheiro é central para administrar a vida, dia após dia.” A expressão “dia após dia” significa

(A) in the past - no passado

(B) in the future – no futuro

(C) previously - anteriormente

(D) every day – todos os dias

Essa é a alternativa correta porque a expressão "day-in and day-out" significa "continuamente ou repetidamente por um longo período de tempo" ou "consistentemente ou persistentemente, de manhã até a noite, todos os dias, sem nenhuma variação significativa ou pausa" Esses significados são equivalentes ao de "todos os dias" em português.

(E) subsequently - subsequentemente

As alternativas A, B, C e E são incorretas porque nenhuma delas corresponde ao sentido de "day-in and day-out". Essas palavras indicam tempos diferentes, enquanto "day-in and day-out" indica uma frequência ou regularidade.

GABARITO: D

13 In the sentence of paragraph 2, “Your kids’ early interactions with money will likely involve spending”, the word “likely” can be replaced, with no change in meaning, by

(A) seemingly

(B) eventually

(C) really

(D) finally

(E) probably

13 In the sentence of paragraph 2, “Your kids’ early interactions with money will likely involve spending”, the word “likely” can be replaced, with no change in meaning, by

13 Na frase do parágrafo 2, “As primeiras interações dos seus filhos com o dinheiro provavelmente envolverão gastos”, a palavra “provavelmente” pode ser substituída, sem mudança de significado, por

(A) seemingly - aparentemente

(B) eventually - no final; com o tempo

(C) really - realmente

(D) finally - finalmente

Essas alternativas são incorretas porque nenhuma delas corresponde ao sentido de "likely". Essas palavras indicam diferentes graus de certeza, possibilidade, realidade ou temporalidade, enquanto "likely" indica uma probabilidade ou expectativa.

(E) probably - provavelmente

Essa é a alternativa correta porque a palavra "likely" significa "que tem uma alta chance de ocorrer que é digno de ser aceito como verdadeiro ou razoável", ou "por suposição razoável". Esses significados são equivalentes ao de "provavelmente" em português.

GABARITO: E

14 In the segment of paragraph 2, “Saving teaches goal- setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence.” the word “it” is a reference to

(A) saving

(B) teaches

(C) goal

(D) setting

(E) planning

14 In the segment of paragraph 2, “Saving teaches goal- setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence.” the word “it” is a reference to

14 No segmento do parágrafo 2, "Economizar ensina a definir e planejar metas. (Isso) Enfatiza a preparação e (isso) constrói segurança e independência." a palavra “isso” é uma referência a

(A) saving - economizar

Essa é a alternativa correta porque a palavra "it" é um pronome que se refere à palavra "saving" (economizar). É só substituir, assim: (Economizar) enfatiza a preparação e (Economizar) constrói segurança e dependência. O texto explica que economizar ensina várias habilidades e valores, como definir e planejar metas, estar preparado, e construir segurança e independência.

(B) teaches - ensinar

(C) goal - meta

(D) setting - estabelecer

(E) planning - planejar

Essas alternativas são incorretas porque a palavra "it" não se refere a nenhum desses termos. Eles são verbos ou substantivos que fazem parte da oração que explica o que economizar ensina, mas não são substituídos pelo pronome "it" no contexto apresentado.

GABARITO: A

15 In the passage of paragraph 3, “An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance”, the term “however” establishes the idea of

(A) addition

(B) conclusion

(C) contrast

(D) purpose

(E) reason

15 In the passage of paragraph 3, “An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance”, the term “however” establishes the idea of

15 Na passagem do parágrafo 3, “Uma mesada é uma boa ideia para se conseguir isso. No entanto, você deve considerar exigir que seus filhos façam certas tarefas para ganhar sua mesada”, o termo “No entanto” estabelece uma ideia de

(A) addition - adição

(B) conclusion - conclusão

(C) contrast - contraste

Essa é a alternativa correta porque o termo "however" estabelece a ideia de contraste entre duas afirmações ou ideias. O conectivo "however" pode ser usado como um advérbio para expressar que algo é diferente ou contrasta com uma afirmação anterior. Por exemplo, no texto, a primeira afirmação é que uma mesada pode ajudar as crianças a terem dinheiro próprio, e a segunda afirmação é que os pais devem considerar exigir que seus filhos façam certas tarefas para ganhar sua mesada. Essas duas afirmações são contrastantes porque a primeira sugere que a mesada é um benefício, enquanto a segunda sugere que a mesada é uma recompensa.

(D) purpose - propósito

(E) reason - razão

As alternativas A, B, D e E são incorretas porque nenhuma delas corresponde ao sentido de "however". Essas palavras indicam diferentes relações lógicas entre as afirmações ou ideias, como soma, inferência, intenção ou causa, enquanto "however" indica oposição ou diferença.

GABARITO: C

Translation

How To Teach Your Kids Good Money Habits

Como Ensinar Seus Filhos Bons Hábitos Financeiros

As a parent, you want the best for your children. This doesn't necessarily mean you want them to have the best clothes, the latest toys or coolest gadgets. Most likely, it means you want to lay a foundation that they can build upon to do well in life. "Without a working knowledge of money, it is extraordinarily difficult to do well in life," says Sam X. Renick, co- creator of Sammy Rabbit, a children's character and financial literacy initiative. "Money is central to managing life, day-in and day-out. Where we live, what we eat, the clothes we wear, the car we drive, health care, education, child-raising, gift giving, vacations, entertainment, heat, air-conditioning, insurance—you name it, money is involved." If you want to play a key role in shaping your children's feelings, thinking and values about money, you need to give them the gift of financial literacy from an early age. Lessons should begin before age seven, Renick says, because research shows that money habits and attitudes are already formed by then. Actually, showing them how money works is more effective, so let them see you buying things with cash.

Como pai ou mãe, você quer o melhor para seus filhos. Isso não significa necessariamente que você quer que eles tenham as melhores roupas, os brinquedos mais recentes ou os aparelhos mais legais. Provavelmente, significa que você quer criar uma base que eles possam usar para se dar bem na vida. "Sem um conhecimento prático de dinheiro, é extraordinariamente difícil se dar bem na vida", diz Sam X. Renick, co-criador do Sammy Rabbit, um personagem infantil, e uma iniciativa de educação financeira. "O dinheiro é central para administrar a vida, dia após dia. Onde moramos, o que comemos, as roupas que vestimos, o carro que dirigimos, saúde, educação, criação de filhos, presentes, férias, entretenimento, aquecimento, ar-condicionado, seguro - você escolhe, o dinheiro está envolvido." Se você quer desempenhar um papel fundamental na formação dos sentimentos, pensamentos e valores de seus filhos sobre o dinheiro, você precisa dar a eles o presente da educação financeira desde cedo. As lições devem começar antes dos sete anos, diz Renick, porque as pesquisas mostram que os hábitos e atitudes em relação ao dinheiro já estão formados nessa idade. Na verdade, mostrar a eles como o dinheiro funciona é mais eficaz, então deixe-os ver você comprando coisas com dinheiro.

Your kids' early interactions with money will likely involve spending. They see you using it to buy things, including things for them. So it's important to teach them from a young age that money isn't just for spending— they should be saving money regularly, too. "Saving teaches discipline and delayed gratification," Renick says. "Saving teaches goal-setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence." Help your kids get in the habit of saving by giving them a piggy bank or savings jar where they can deposit coins or cash.

As primeiras interações dos seus filhos com o dinheiro provavelmente envolverão gastos. Eles veem você usando-o para comprar coisas, inclusive coisas para eles. Por isso, é importante ensiná-los desde cedo que o dinheiro não é apenas para gastar - eles também devem economizar dinheiro regularmente. "Economizar ensina disciplina e gratificação adiada", diz Renick. "Economizar ensina a definir e planejar metas. Enfatiza a preparação e constrói segurança e independência." Ajude seus filhos a adquirir o hábito de economizar, dando-lhes um cofrinho ou um pote de economias onde possam depositar moedas ou dinheiro.

Kids need to have money of their own so they can learn how to make decisions about using it. An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance. “Just about everyone values money they earn differently than money they receive,” Renick says. There are some kinds of housework the kids have to do without pay because they’re expected to help out as part of a family. But they can have specific activities they need to complete if they want to get paid.

As crianças precisam ter dinheiro próprio para que possam aprender a tomar decisões sobre como usá-lo. Uma mesada é uma boa ideia para se conseguir isso. No entanto, você deve considerar exigir que seus filhos façam certas tarefas para ganhar sua mesada. "Quase todo mundo valoriza o dinheiro que ganha de forma diferente do dinheiro que recebe", diz Renick. Há alguns tipos de trabalho doméstico que as crianças têm que fazer sem pagamento porque se espera que elas ajudem como parte de uma família. Mas elas podem ter atividades específicas que precisam completar se quiserem ser pagas.

In addition to wanting his kids to understand that money is earned, it is important that they can learn to live within a budget. “My two youngest children would constantly ask for money and spend like drunken sailors,” says Tim Sheehan, co-founder and CEO of Greenlight, a debit card for kids with parental controls. “When I started paying them an allowance, I told them that was all the money they would get and that it was up to them to manage it. Amazingly, it worked,” he says. They track how much they have coming in and going out and how much they’re saving using the Greenlight app. Learning how to budget now will help them when they enter the real world, Sheehan says.

Também é importante que elas possam aprender a viver dentro de um orçamento, além de querer que seus filhos entendam que o dinheiro é ganho. “Meus dois filhos mais novos pediam dinheiro constantemente e gastavam como marinheiros bêbados”, diz Tim Sheehan, co-fundador e CEO da Greenlight, um cartão de débito para crianças com controles parentais. “Quando comecei a pagar-lhes uma mesada, disse-lhes que era todo o dinheiro que receberiam e que cabia a eles administrá-lo. Surpreendentemente, funcionou”, diz ele. Eles acompanham quanto

têm entrando e saindo e quanto estão economizando usando o aplicativo Greenlight. Aprender a fazer um orçamento agora os ajudará quando entrarem no mundo real, diz Sheehan.

A key reason that it is important for you, as a parent, to teach your kids financial lessons is because you can share your money values through those lessons. If you value giving to others, you can introduce that value to your children by helping make it a habit for them from an early age. You could do as Chase Peckham – from the San Diego Financial Literacy Center – did with his kids, when they were little, and create spending, saving and giving jars. Then help your children plan their giving by discussing what groups or causes they want to support.

Uma razão-chave pela qual é importante para você, como pai, ensinar lições financeiras aos seus filhos é porque você pode compartilhar seus valores monetários por meio dessas lições. Se você valoriza dar aos outros, pode introduzir esse valor em seus filhos, ajudando a torná-lo um hábito para eles desde cedo. Você poderia fazer como Chase Peckham - do San Diego Financial Literacy Center - fez com seus filhos, quando eram pequenos, e separar diferentes potes para gastar, para economizar e para doar. Em seguida, ajude seus filhos a planejar suas doações, discutindo quais grupos ou causas eles querem apoiar.

Just as important as the lessons you teach your kids about money are the ways you discuss and handle money when you're around them. For example, if you complain about having to spend too much on certain things and then take your kids out for compulsive shopping, you're sending mixed messages. If you want your children to develop good spending and saving habits, they need to see you making smart spending and saving choices. In short, practice what you preach. And preach with consistency. Educating your children about personal finance is a process that can take time. But if you put in the effort and continuously communicate a clear message about money, you will instill good habits that will serve your children well.

Available at: https://www.forbes.com/advisor/personal-finance/ how-to-teach-your-kids-good-money-habits/ Retrieved on: Jan. 2, 2023. Adapted.

Tão importante quanto as lições que você ensina aos seus filhos sobre dinheiro são as formas como você discute e lida com o dinheiro quando está perto deles. Por exemplo, se você reclama de ter que gastar muito em certas coisas e depois leva seus filhos para fazer compras compulsivas, você está enviando mensagens contraditórias. Se você quer que seus filhos desenvolvam bons hábitos de gastos e economia, eles precisam ver você fazendo escolhas inteligentes de gastos e economia. Em resumo, pratique o que você prega. E pregue com consistência. Educar seus filhos sobre finanças pessoais é um processo que pode levar tempo. Mas se você se esforçar e comunicar continuamente uma mensagem clara sobre dinheiro, você instilará bons hábitos que servirão bem aos seus filhos.



VOCABULÁRIOS

Vocabulário	Tradução
abroad	no exterior, fora do país
available	disponível
burden	carga, obrigação
business	negócio, empresa
cope with	lidar com, superar
costly	caro, custoso
customer	cliente
cutting edge	inovador, de ponta, avançado
dealing	lidar, relações comerciais, intercâmbio
development	desenvolvimento, progresso
employer	empregador
income	salário, remuneração
increase	aumentar, subir
lawyer	advogado (a)
manage	administrar, gerenciar
partnership	parceria
profit	lucro, lucrar, favorecer-se
quartely	trimestralmente

rate	taxa
research	pesquisa, estudo, análise
rise	subir, aumentar, elevar
search	procurar
shape	forma, moldar
sponsor	patrocinador
standard	padrão
statement	declaração, comunicado
threaten	ameaçar
trend	tendência, direção
turmoil	instabilidade, tumulto
wear	usar, vestir



Vocabulário	Sinônimo
abroad	overseas
available	obtainable
burden	load
business	trade
cope with	deal with
costly	expensive
customer	client

cutting edge	advanced
dealing	transaction
development	progress
employer	boss
income	salary
increase	rise
lawyer	attorney
manage	carry off
partnership	cooperation
profit	gain
quartely	every three months
rate	fee
research	study
rise	go up
search	seek
shape	form, mould
sponsor	patron
standard	normal, average
statement	declaration
threaten	menace
trend	tendency, direction
turmoil	instability
wear	put on

Lista de Questões

Texto 1: Médico do Trabalho - Caixa - Rio Grande do Sul - CESGRANRIO - 2024

Central Banks have become essential parts of modern states. Their monetary policy announcements are seen as major elements of macroeconomic policy and have tangible effects. Nevertheless, their role is not limited to changing the cost of credit in order to influence consumer prices and economic activity. They play a major role in organising and regulating the payment system, to ensure that means of payment, whether paper or electronic, can be used throughout a country in a secure manner. They are also concerned with financial stability. Their role in financial stability concerns banking supervision, for which many Central Banks are responsible. But it is also about acting as a lender of last resort during banking crises to prevent crises from spreading and the financial system from collapsing. Finally, they are also vigilant to ensure that their monetary policy decisions do not encourage speculative bubbles or, on the contrary, create liquidity crises in the financial markets.

Another raison d'être of Central Banks in many countries is the commitment to maintain a fixed exchange rate, i.e. the guarantee that domestic currency can be exchanged into foreign currency ata constant value. Governments decide on the official value of the exchange rate (or its degree of flexibility) and Central Banks are then responsible for selling or buying foreign currencies to limit fluctuations in the value of the currency as much as possible. If these main functions (monetary policy, financial stability, payments system stability, exchange rate management) are well known and present in all economics textbooks, central banks have played other roles historically, which are often underestimated: public debt management, management of the Treasury account or accounts of other major financial institutions, production of statistics, research and financial information, sectoral credit policy aimed at favouring certain sectors or companies, direct loans to non-financial companies in normal times or in times of crisis, etc.

The roles of Central Banks have often tended to expand historically because of their two major characteristics: they are banks and they are linked - in various legal and administrative ways - to the state. The name of a Central Bank has a literal meaning. It is a "bank": its main activity is therefore to lend. It is "central" in the sense that it is through it that other banks can interact, both in normal times and in times of crisis. The fact that the Central Bank is the bank of the banks tends to increase its activity if banking stability or development are seen as important policy objectives. It also necessarily creates moral hazard, implied by Central Bank support to the banking sector. But the fact that it is a bank also means that it can substitute for the banking sector in some cases (and not just provide liquidity to banks) to lend to companies or the state. In many countries the central bank was initially the main bank of the country and thus assumed a lending role, similar to that of a private bank or a public investment bank. The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the latter may tend to entrust it with more and more tasks, including public service tasks that have nothing to do with financing or monetary policy, such as the production of statistics or financial information. There may also be a

strong temptation for the State to use the Central Bank not only for the management of the Treasury account but also for the direct or indirect financing of the public debt.

Available at: https://www.parisschoolofeconomics.eu/docs/monnet-eric/history-of-central-banks_oxford.pdf. Retrieved on: May 13, 2024. Adapted.

01 The main purpose of the text is to

(A) relate Central Banks to democracy.

(B) criticize Central Banks' regulations.

(C) complain about Central Banks' policies.

(D) describe some of Central Banks' activities.

(E) advocate the elimination of Central Banks.

02 In the fragment in the first paragraph of the text "**Nevertheless,** their role is not limited to changing the cost of credit", the word in bold is related to the idea of

(A) addition

(B) emphasis

(C) condition

(D) opposition

(E) consequence

03 In the fragment in the first paragraph of the text, the words in bold "about acting as a **lender** of last **resort** during banking crises" can be respectively replaced, without any change in meaning, by:

(A) giver – relief

(B) donor – lodge

(C) loaner – chance

(D) subsidizer – hotel

(E) tipper – opportunity

04 In the fragment in the third paragraph of the text "The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the **latter** may tend to entrust it", the word in bold refers to

(A) fact

(B) state

(C) delay

(D) Central Bank

(E) postponement

05 In the fragment in the third paragraph of the text "There **may** also be a strong temptation for the State to use the Central Bank", the word in bold is associated with the idea of

(A) obligation

(B) likelihood

(C) prohibition

(D) permission

(E) unwillingness

Texto 2: Banco do Brasil - Escriturário - Agente Comercial – CESGRANRIO - 2021

Revolution Accelerated

How Digital Transformation is Shaping the Future of Banking

1 Like all businesses, banks have had to act fast to respond to the unprecedented human and economic impact of Covid-19.

2 First, they needed to keep the lights on and ensure business continuity. Second, they had to meet the changing ways customers wanted to engage. Finally, they sought to balance their business priorities with a responsibility to support society. Previous crises cast the banks as part of the problem — this time they are part of the solution.

3 Banks who have embraced modern banking technology have fared better in meeting these challenges. They've moved seamlessly to remote working, kept up service for their customers, coped with huge increases in demand and quickly adapted their products. In contrast, banks using legacy 'spaghetti' software have struggled.

4 Covid-19 has accelerated the need for modern banking technology, but it didn't create it. Before coronavirus, the 2020s were already being framed as the decade for digital in the banking industry. Banks'return on equity were too low and their cost-income ratios were too high. Meanwhile, regulation like open banking was disrupting the industry and increasing competition from new entrants like the GAAFAs (Google, Amazon, Alibaba, Facebook, Apple).

5 Providing seamless digital customer experiences was therefore already a 'must'. Every year, Temenos partners with the Economist Intelligence Unit (EIU) for a global study on the future of banking. More than 300 banking leaders are interviewed from retail, commercial and private banks. Over half of these are at C-suite level.

6 In 2020, the study took place amid the Covid-19 crisis. The results give a fascinating insight into banking leaders' approach during the se unprecedented times. But they also show how they see their industry in the years to come.

7 And the findings suggest three trends which will shape the future of banking:

1. New technologies will be the key driver of banking transformation over the next 5 years. 77% of respondents strongly believed that Artificial Intelligence (AI) will be the most game-changing of these technologies. They see a diverse range of uses for AI — from personalised customer experience to fraud detection.

2. Banks will overhaul their business models to create digital ecosystems. 80% of respondents believe that banking will become part of a platform of services. 45% are committed to transforming their business models into digital ecosystems.

3. The sun will set on branch banking. World Bank data shows that visits to branches have been steadily declining globally over the last decade. As a result of coronavirus, customers are now more concerned about visiting their branch, and so even more people are willing to try digital applications. This combination of pandemic and increasingly transformative advanced technology has led a majority of respondents (59%) to our survey with the EIU to state that traditional branch-based banking model will be dead in just five years. That's a 34% increase from last year.

8 The current environment is undoubtedly challenging for banks. But they have the capital, customer relationships and customer data. They are regulated. And most importantly: they still enjoy their customers' trust.

9 In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation. That means a fully digital front office which creates hyper-personalized experiences and ecosystems. And a back office driving efficient operations and rapid innovation. By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth.

Available at:<https://www.ua-magazine.com/2021/05/12/robots-the--next-generation-of-soccer-players>. Retrieved on: July 4th, 2021 Adapted.

11 The overall purpose of the text is

(A) to explain how the banking industry works.

(B) to discuss the impact of the coronavirus pandemic on the health system.

(C) to launch new investment opportunities in the banking industry.

(D) to state that digital transformation in banking has been accelerated by the coronavirus pandemic.

(E) to promote new AI technology that will change the future of banking.

12 According to the 2nd paragraph of the text, after the Covid-19 outbreak, banks initially had to face the following number of challenges:

(A) 1

(B) 2

(C) 3

(D) 4

(E) 5

13 In paragraph 6, the personal pronoun **they**, used twice in the sentence "But they also show how they see their industry in the years to come", refers to the following fragment at the same paragraph:

(A) the study

(B) the results

(C) banking leaders

(D) Covid-19 crisis

(E) unprecedented times

14 In the sentence of the last paragraph "In short, banks are best-placed to succeed if they commit to end-to-end digital transformation", the phrase **In short** conveys an idea of

(A) cause

(B) addition

(C) emphasis

(D) conclusion

(E) time sequence

15 From the sentence of the last paragraph, “By embracing modern banking technology, banks can support their customers today, create new value for the future and drive new levels of future growth”, it is inferred that

(A) banks cannot grow after the coronavirus pandemic.

(B) modern banking technology can help reshape the present and the future of banks.

(C) modern technology can frustrate the present and the future of the banking industry.

(D) as result of the coronavirus pandemic, banks will not be able to meet customers’ demands in the future.

(E) due to the coronavirus pandemic, banks are not able to meet customers’ expectations in the present.

Texto 3: Técnico Bancário Novo - Caixa - Rio Grande do Sul - CESGRANRIO - 2024

McDonald’s and Wendy’s investors group demands fixes to franchisee child labor issues

A group of shareholders in fast food chains McDonald’s and Wendy’s wrote fiery letters to the companies, saying child labor violations at franchises are hurting the brand. In separate letters to the boards at the two restaurant chains, the investors reference The Washington Post reporting on child labor at McDonald’s and Wendy’s franchises as the reason for leadership to take urgent action. In essence, the investors argue that news coverage and increased public scrutiny of possible labor violations threaten the companies’ bottom lines. Both letters were coordinated by the SOC Investment Group, an organization that manages union pensions.

The McDonald’s investors say they represent over $2.2 trillion in assets. Their letter highlights that McDonald’s has had more than 2,300 child labor violations at more than 13,000 restaurants since 2013, according to the Post’s reporting. And though these took place at franchised restaurants rather than corporate-owned ones, they say the board is responsible for a “lack of oversight” that “exposes shareholders to reputational and legal risks associated with repeated violations of child labor law.” The letter demands the board institute a zero-tolerance

policy with regard to child labor at franchises, that it empower an internal committee to oversee human rights issues, and that an independent human rights review of franchisees be released in December.

The letter sent to Wendy's is very similar. The group of investors claim to represent $429.5 million in assets, and their letter also cites the Washington Post investigation, which found that Wendy's franchises have had some of the most child labor violations per restaurant in the fast food industry since 2020. Citing Labor Department data, the Post found that Wendy's franchises averaged nine violations per 100 restaurants, placing it among the top ten fast-food chains. The Wendy's investors' demands are nearly identical to those in the McDonald's letter, including the release of an independent report, but with the addition of annual progress reports thereafter.

Both letters cite an Alabama lawsuit, which names Wendy's and McDonald's restaurants among hundreds of employers allegedly relying on prison labor, to express concern that the respective boards are failing to "mitigate risks to the Company's reputation."

Neither company immediately responded to MSNBC's request for comment. The Washington Post notes that in response to similar letters sent last year: "In a previous statement to The Post, the company said the child-labor violations don't reflect the experience of most teenagers working in 'ageappropriate roles and looking for meaningful jobs in their local communities.'"

At least the companies' investors are showing some self-awareness: They understand that press coverage of the problems they mention in their letters is bad for business. Indeed, child labor has come into focus because of harrowing stories like those covered in the Post, but this issue is also in the News because conservative officials nationwide have been rolling back child labor regulations. So it's smart business, morally just and politically prudent to want to disassociate one's company from the exploitative practices laid out in these letters.

Available at: https://www.msnbc.com/the-reidout/reidout-blog/mcdonalds-wendys-investors-child-labor-rcna151722. Retrieved on: May 14, 2024. Adapted.

01. The main purpose of the text is to

(A) acknowledge exploitative practices carried out at McDonald's and Wendy's franchises, due to shareholder demands.

(B) criticize McDonald's and Wendy's refusal to comply with shareholder demands that could result in child labor law violation.

(C) demonstrate that shareholder demands have put McDonald's and Wendy's reputation and financial status at risk.

(D) refute potential human rights violations in McDonald's and Wendy's franchises, in spite of shareholder demands.

(E) report on shareholder demands for McDonald's and Wendy's to address child labor violations in their franchises.

02. In paragraph 1 of the text, the expression in bold in the excerpt "the investors reference The Washington Post reporting (...) as the reason for leadership **to take urgente action**" conveys the idea that the investors require the leadership to

(A) renounce altogether.

(B) act immediately.

(C) apologize soon.

(D) run away.

(E) change eventually.

03. In the fragment of paragraph 4 of the text "**Both** letters cite an Alabama lawsuit", the word "both" could be replaced, with no change in meaning, by

(A) some

(B) about

(C) the two

(D) part of

(E) only

04. In the excerpt of paragraph 5 "the child-labor violations don't reflect the experience of most teenagers working in 'age-appropriate roles and looking for meaningful jobs in **their** local communities'", the pronoun "their" refers to

(A) teenagers

(B) jobs

(C) violations

(D) roles

(E) experience

05. In the fragment of paragraph 6 of the text "**So** it's smart business, (...) to want to disassociate one's company from the exploitative practices", the word "so" indicates a/an

(A) opposition

(B) condition

(C) supposition

(D) proportion

(E) conclusion

Texto 4: Agente Comercial - Banco do Brasil - CESGRANRIO - 2023

How To Teach Your Kids Good Money Habits

1 As a parent, you want the best for your children. This doesn't necessarily mean you want them to have the best clothes, the latest toys or coolest gadgets. Most likely, it means you want to lay a foundation that they can build upon to do well in life. "Without a working knowledge of money, it is extraordinarily difficult to do well in life," says Sam X. Renick, co- creator of Sammy Rabbit, a children's character and financial literacy initiative. "Money is central to managing life, day-in and day-out. Where we live, what we eat, the clothes we wear, the car we drive, health care, education, child-raising, gift giving, vacations, entertainment, heat, air-conditioning, insurance—you name it, money is involved." If you want to play a key role in shaping your children's feelings, thinking and values about money, you need to give them the gift of financial literacy from an early age. Lessons should begin before age seven, Renick says, because research shows that money habits and attitudes are already formed by then. Actually, showing them how money works is more effective, so let them see you buying things with cash.

2 Your kids' early interactions with money will likely involve spending. They see you using it to buy things, including things for them. So it's important to teach them from a young age that money isn't just for spending— they should be saving money regularly, too. "Saving teaches discipline and delayed gratification," Renick says. "Saving teaches goal-setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence." Help your kids get in the habit of saving by giving them a piggy bank or savings jar where they can deposit coins or cash.

3 Kids need to have money of their own so they can learn how to make decisions about using it. An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance. "Just about everyone values money they earn differently than money they receive," Renick says. There are some kinds of housework the kids have to do without pay because they're expected to help out as part of a family. But they can have specific activities they need to complete if they want to get paid.

4 In addition to wanting his kids to understand that money is earned, it is important that they can learn to live within a budget. "My two youngest children would constantly ask for money and spend like drunken sailors," says Tim Sheehan, co-founder and CEO of Greenlight, a debit card for kids with parental controls. "When I started paying them an allowance, I told them that was all the money they would get and that it was up to them to manage it. Amazingly, it worked," he says. They track how much they have coming in and going out and how much they're saving using the Greenlight app. Learning how to budget now will help them when they enter the real world, Sheehan says.

5 A key reason that it is important for you, as a parent, to teach your kids financial lessons is because you can share your money values through those lessons. If you value giving to others, you can introduce that value to your children by helping make it a habit for them from an early age. You could do as Chase Peckham – from the San Diego Financial Literacy Center – did with his kids, when they were little, and create spending, saving and giving jars. Then help your children plan their giving by discussing what groups or causes they want to support.

6 Just as important as the lessons you teach your kids about money are the ways you discuss and handle money when you're around them. For example, if you complain about having to spend too much on certain things and then take your kids out for compulsive shopping, you're sending mixed messages. If you want your children to develop good spending and saving habits, they need to see you making smart spending and saving choices. In short, practice what you preach. And preach with consistency. Educating your children about personal finance is a process that can take time. But if you put in the effort and continuously communicate a clear message about money, you will instill good habits that will serve your children well.

Available at: https://www.forbes.com/advisor/personal-finance/ how-to-teach-your-kids-good-money-habits/ Retrieved on: Jan. 2, 2023. Adapted.

11 The main purpose of the text is to

(A) demonstrate the ineffectiveness of teaching small children how to deal with money.

(B) show parents the importance of teaching children how to use money and ways to do it.

(C) prove the point that giving children money will have a negative effect in their adult life.

(D) list the biggest difficulties and challenges of teaching personal finances to children.

(E) affirm that money habits can't be taught to children as effectively before their teens.

12 In the sentence of paragraph 1, "Money is central to managing life, day-in and day-out." the expression "day-in and day-out" means

(A) in the past

(B) in the future

(C) previously

(D) every day

(E) subsequently

13 In the sentence of paragraph 2, “Your kids’ early interactions with money will likely involve spending”, the word “likely” can be replaced, with no change in meaning, by

(A) seemingly

(B) eventually

(C) really

(D) finally

(E) probably

14 In the segment of paragraph 2, “Saving teaches goal- setting and planning. It emphasizes being prepared, and it builds security and independence.” the word “it” is a reference to

(A) saving

(B) teaches

(C) goal

(D) setting

(E) planning

15 In the passage of paragraph 3, “An allowance can accomplish that. However, you should consider requiring your kids to do certain tasks to earn their allowance”, the term “however” establishes the idea of

(A) addition

(B) conclusion

(C) contrast

(D) purpose

(E) reason



GABARITOS

Textos	Gabaritos
Texto 1	01-D; 02-D; 03-C; 04-B; 05-B;
Texto 2	11-D; 12-C; 13-x; 14-D; 15-B;
Texto 3	01-E; 02-B; 03-C; 04-A; 05-E;
Texto 4	11-B; 12-D; 13-E; 14-A; 15-C;

RESUMO

- Tente memorizar e relembrar os termos novos todos os dias e comece a fazer seu glossário pessoal. Nessa aula **100% dos textos** tiveram assuntos com vocabulário pertinente ou ao cargo ou a instituição do concurso. Portanto, ao revisar escolha os textos que têm o vocabulário pertinente à sua área, pois é assim que a banca elabora as provas. Ex: área de TI, fiscal/financeiro; econômico, saúde, administrativo, bancário, etc.
- Na maioria dos textos, logo a primeira questão vem perguntando qual o objetivo/ideia principal/geral do texto. Isso é típico da Cesgranrio para pegar os incautos. O candidato sem preparo vai tentar ler todo o imenso texto para conseguir responder a questão, o que vai demandar muito tempo. Mas o aluno da Ena sabe o "macete" e vai deixar essa questão por último, pois assim você ganha tempo e já vai ter analisado as outras questões e partes do texto. Se o texto vier com título e/ou subtítulo, procure analisá-los. O que mais foi cobrado foi Compreensão de Textos.
- Em segundo lugar, o que mais foi cobrado foi sinônimos de palavras e o uso dos conectivos quanto a que ideia eles transmitem.
- Em terceiro lugar, igualmente foi cobrado sinônimos de conectivos e verbos.
- Marque as questões que não acertou para posterior revisão.
- O marcador de discurso **In short** (Em suma) é usado para introduzir uma frase que indica conclusão. Outros sinônimos: *In summary, in briefly, in a nutshell.*
- Dê atenção aos sinônimos: accountable = responsável, encarregado de = responsible = responsável
- Dê atenção aos conectivos abaixo e seus sinônimos:
- since = uma vez que, já que, desde = because = por que, visto que
- because of = por causa de due to = devido a
- Dê atenção aos significados das palavras e seus sinônimos abaixo:
- excited = animado, agitado = frenzy = agitação, animação, frenesi
- skills = habilidades, competências e mindset = atitude, mentalidade, personalidade = qualities = qualidades.
- A palavra **actually** = verdadeiramente, na realidade é um *false friend* (falso amigo), ou seja, falso cognato.

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE:
PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.

1. 

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.

2. 

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).

3. 

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).

4. 

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).

5. 

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).

6. 

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).

7. 

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.

8. 

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.